

## Evaluación de la intervención comunitaria en Villa Serenidad de estudiantes de Trabajo Social – Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UEP<sup>1</sup>

**LIC. SIMONA CRISTALDO DE ALVARENGA, PAMELA LÓPEZ, ADRIÁN GONZÁLEZ, NANCY MARTÍNEZ DE MONGELÓS Y GRACIELA PINEDA DE FRIESEN**

### Introducción

La intervención de los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social fue realizada en el asentamiento Villa Serenidad del barrio Ita Enramada de la ciudad de Asunción. Esta comunidad está ubicada específicamente en la periferia de la ciudad, en un estrecho brazo entre la ciudad de Lambaré y el río Paraguay, entre las calles Po, Pora, Avda. Perón y Araticu. Hacia el norte limita con el barrio Jukyty y Republicano de Asunción, con el barrio Kenedy al este y con Cañada en el Sureste, ambos de Lambaré. Cercano se encuentra el Cerro Lambaré. Es un asentamiento pequeño con 52 familias aproximadamente que fueron a vivir en las inmediaciones luego de la inundación del '83. En el 2007 recibieron viviendas sociales del Gobierno de Taiwán junto con la Senavitat. La mayoría de los pobladores se dedican a la pesca y a la estiba en el puerto de Ita Enramada. Las mujeres tienen pequeños negocios en sus viviendas o se dedican a las tareas domésticas.

En la investigación realizada; como el primer acercamiento a la realidad de la comunidad arrojó el la falta de empleo como problema central dentro de la población y de acuerdo al mismo se formuló e implementó el proyecto denominado Adquisición de habilidades para el incremento de los ingresos familiares. Cabe mencionar que la intervención en dicha comunidad constó de las siguientes fases o momentos metodológicos: investigación, planificación, ejecución y evaluación del proyecto, en un periodo de tiempo de 12 meses; de mayo de 2017 hasta mayo de 2018, con un abordaje socio educativo y promocional.

Dentro del trabajo se presenta un informe de evaluación del proyecto ejecutado en dicha comunidad. De esa forma se irá describiendo el proyecto en sí, las personas beneficiarias del mismo, tanto directa o indirectamente, así como los componentes del proyecto y la metodología implementada; metodologías propias de la profesión basadas en las ciencias sociales. Así también se presenta el análisis de los resultados del proyecto con sus respectivas conclusiones para dar un aporte como recomendación que podría ser pertinente para los miembros de la comunidad, otros estudiantes o quizá algún profesional de campo.

---

<sup>1</sup> La presente investigación fue llevada a cabo por los estudiantes Pamela López, Adrián González, Nancy Martínez de Mongelós y Graciela Pineda de Friesen con la guía de la profesora Lic. Simona Cristaldo de Alvarenga.

## 1. Descripción del proyecto implementado

### 1.1 Antecedente de intervención

El proyecto surge de la necesidad de llevar a cabo una intervención comunitaria como parte de la pasantía de la materia Supervisión de Práctica de la carrera Trabajo Social en la U.E.P.- Campus Gutenberg. El proyecto se llamó Adquisición de habilidades para el incremento de los ingresos familiares, ya que se buscó desarrollar actividades con las mujeres que no tuvieran otros ingresos y puedan contribuir a través de las habilidades aprendidas a su economía familiar.

Para conocer las problemáticas posibles a intervenir se realizó una encuesta a las jefas de familia principalmente. Ellas manifestaron observar y experimentar toda clase de problemas pero principalmente la falta de recursos debido a que casi todos los pobladores se dedican al empleo informal y viven en una completa inseguridad económica. Tomando estos datos se evaluó qué tipo de intervención se podría realizar de acuerdo a los recursos y capacidades disponibles. Por lo tanto se optó por llevar a cabo talleres de habilidades como bordados de zapatillas, bijouterie, confección de almohadas y fundas, panadería y confitería, etc.

### 1.2 Antecedente de intervención

Las beneficiarias directas del proyecto desarrollado dentro de la comunidad fueron las mujeres, madres jefas de hogar como también con las mismas se estarían beneficiando de forma indirecta sus propios familiares, ya sea pareja, hijos, entre otros que forma parte de la misma, así como la comunidad en general.

### 1.3 Componentes del proyecto

#### 1.3.1 Objetivo General:

Percepción de ingresos incrementados en las familias de la comunidad “Villa Serenidad”.

#### 1.3.2 Objetivos específicos:

- Capacitar a mujeres para la realización de micro emprendimientos.
- Orientar a las mujeres sobre las oportunidades de comercialización de sus productos en la zona.
- Concienciar a las mujeres sobre el uso adecuado de los recursos económicos.

#### 1.3.3 Actividades

Las actividades más resaltantes de la implementación del proyecto fueron los talleres de: panadería y confitería, zapatillas bordadas, bijouterie, confección de almohadas, artesanía en cuerina y charla sobre educación financiera.

#### 1.3.4 Resultados esperados

- Mujeres capacitadas para la realización de micro emprendimientos.
- Mujeres orientadas sobre oportunidades para la comercialización de sus

productos en la zona.

- Mujeres concientizadas sobre el uso adecuado de los recursos económicos.

## **2. Marco metodológico**

### **2.1 Objetivo de la evaluación**

- Elaborar una valoración de la ejecución del proyecto y de sus resultados en relación al planteamiento inicial y evolución del mismo.
- Evaluar los objetivos y los resultados alcanzados del proyecto en término: de pertinencia, eficacia, eficiencia, participación, cobertura e impactos.
- Aportar recomendaciones que puedan ser de utilidad para instituciones y otras personas individuales que deseen intervenir con la misma comunidad.

### **2.2 Técnicas e instrumentos utilizados**

La evaluación se realizó técnicamente con el desarrollo de visitas domiciliarias, en ella se entrevistó a las beneficiarias del proyecto individualmente. El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas.

### **2.3 Enfoque de la evaluación**

El enfoque de evaluación utilizado fue mixto, ya que se realizaron los instrumentos de forma cuantitativa y cualitativa a modo de recabar la mayor información posible enriqueciendo con las respuestas expresadas por las beneficiarias.

### **2.4 Procedimiento de selección de población o muestra**

La selección de la población o muestra para la toma de información fue de acuerdo a la planilla de asistencia. En la misma están citadas las participantes, beneficiarias del proyecto desarrollado en la comunidad.

## **3. Resultados y análisis**

Se presentan las evidencias reveladas en relación a los criterios de evaluación y las interpretaciones formuladas sobre dicha evidencia.

- 3.1 Pertinencia:** Las participantes manifiestan lo útiles que serán las actividades realizadas para traer algún ingreso a su hogar. La mayoría opinó que la confección de almohadas y fundas será lo más efectivo para ellas. No se han realizado cambios en cuanto a los beneficiarios de la intervención identificados en el diseño del proyecto.
- 3.2 Eficiencia:** Según el diseño del proyecto se tuvo previsto gastar Gs.1.050.000 durante toda la ejecución del proyecto representando el gasto mayor el viático (combustible y pasajes). Según el planeamiento semanal se ha cumplido con el presupuesto. En cuanto a los cronogramas, no se ha cumplido con todas las actividades previstas, ya que algunas modificaciones eran hechas a medida que las beneficiarias manifestaban deseos y necesidades. Como equipo ejecutor

consideramos que lo presupuestado y ejecutado del presupuesto ha sido eficiente ya que con recursos bastante escasos se ha logrado llevar a cabo casi cada actividad prevista y también se pueden observar resultados moderadamente eficientes en cuanto al logro del propósito con estos recursos. En cuanto a los mecanismos de gestión articulados con otras organizaciones e instituciones ya sean éstas públicas o privadas, no se ha contado con una participación contundente de otros actores institucionales excepto del equipo ejecutor. A parte de ellos la comisión vecinal no jugó un papel importante en la ejecución de las actividades, solo brindó su permiso para el uso de las instalaciones. La ONG Diaconía ADP brindó dos talleres que fueron muy aceptados y valorados por los participantes. Pero ninguno manifestó que las habilidades aprendidas en dichos talleres les sean una fuente de ingresos.

- 3.3 Eficacia: En cuanto al primer resultado y objetivo específico, Mujeres capacitadas para micro emprendimiento, todas las entrevistadas están en condiciones para desarrollar manualmente las habilidades aprendidas aunque esto no signifique que ya las están poniendo en práctica. Sobre el segundo resultado Mujeres orientadas sobre oportunidades de la comercialización cercanas a la comunidad, la mayoría de las mujeres conocen maneras de vender los productos que puedan llegar a elaborar. Algunas plantean ofrecer a través de las redes sociales, a través de otros negocios, en ferias, en su entorno familiar y en sus propios negocios. En cuanto al tercer resultado Mujeres concientizadas sobre el uso adecuado de los recursos económicos, los conocimientos extraídos por las mujeres durante los dos talleres de finanzas no fueron muy profundos. Varias de ellas no participaron. Algunas toman este conocimiento como un compromiso para aplicar en el futuro en sus finanzas. La mayoría de las mujeres conocen aunque sea mentalmente sus gastos e ingresos familiares, pero principalmente manifestaron conocer los movimientos financieros de sus negocios. Varias manifestaron que solo lo saben mentalmente, pero no lo tienen por escrito.
- 3.4 Participación: Según el diseño del proyecto se dirigía a una población mínima de doce mujeres, miembros de la comunidad. Además de esto no se ha delimitado claramente otros criterios para la población beneficiaria. El único canal de participación establecido fue la reunión semanal los días sábados de tarde. Se realizó cada semana para el mejor aprovechamiento del tiempo, por lo que se puede decir que este canal de participación fue eficaz. Para medir el empoderamiento y la apropiación de las habilidades enseñadas las mujeres participantes recibieron constantemente palabras de motivación antes de aprender cada habilidad y ellas se sienten tener las herramientas (especialmente la motivación) para comenzar un emprendimiento propio.
- 3.5 Cobertura: Los destinatarios, según el diseño del proyecto fueron 12 mujeres. Según las listas de asistencia entre el 2017 y el 2018 asistieron aproximadamente 20 mujeres en total a las actividades desarrolladas. Todas las actividades fueron realizadas en el local comunitario que se encuentra en el asentamiento, siendo el

lugar más adecuado para todos por consenso. Además en las primeras reuniones siempre se acuerda el horario más conveniente para la mayoría. Cuando existieron otros eventos de la comunidad, a la par de las actividades del equipo ejecutor, se decidió suspender el taller para que las interesadas puedan participar cuando se reanude. A la mayoría de las beneficiarias les pareció conveniente la forma en que se les hizo llegar la invitación a las actividades. La mayoría prefirió las invitaciones vía Whatsapp y una minoría prefirió las invitaciones casa por casa. Durante el diseño de la intervención no se ha identificado concretamente el tipo de colectivo al que iba destinado el proyecto excepto que debían ser mujeres de la comunidad, lo cual ocurrió así en la realidad.

- 3.6 Impacto: La mayoría de las participantes consideran que lo aprendido en los talleres puede ayudarles a mejorar su economía familiar una vez que los lleven a cabo. Un impacto positivo no previsto y observado durante el periodo de evaluación ha sido la integración que se ha dado entre las mujeres, ya que varias de ellas habían manifestado que no se conocían entre ellas. Otro aspecto fue el entusiasmo por seguir capacitándose, insistiendo ellas en continuar con este tipo de capacitaciones en la comunidad.

#### **4. Conclusión**

Durante el proceso de elaboración de la evaluación final, el grupo interventor se percató de los diferentes cambios que surgieron desde el proceso de elaboración del proyecto hasta su culminación. Dichos cambios se tratan de la forma en que se lograron los objetivos propuestos desde el principio con relación a cómo se iban desarrollando las diferentes actividades y la forma en que estas generaban cierto impacto en la población beneficiaria.

Además uno de los factores importantes que facilitó la ejecución pertinente del proyecto, es que las actividades fueron realizadas de forma eficiente contando con todos los recursos y materiales necesarios, y por sobre todo que las participantes tenían entusiasmo y participación en la misma.

En la etapa de evaluación las participantes demostraron satisfacción con las actividades realizadas por el grupo interventor, además mencionaron que estarían dispuestas a continuar realizando capacitaciones para incrementar sus ingresos familiares. A parte de la capacitación que han recibido, ellas resaltan que una de las cosas más importantes es la motivación y la orientación personal, financiera que recibían por parte del grupo para poder emprender, en base a lo que han aprendido, una microempresa desde sus hogares.

Como grupo interventor, también sentimos cierta satisfacción al poder observar como algunas de las participantes llevan a la práctica lo que han aprendido en los talleres para poder tener un ingreso en sus hogares y como otras tienen esa motivación de querer emprender algún negocio en el futuro utilizando los conocimientos que adquiridos en las

actividades de capacitación.

## 5. Recomendaciones

### **Para los futuros estudiantes de trabajadores sociales que intervengan en la comunidad:**

- Al seleccionar a los beneficiarios se debe tener en cuenta el contexto de esta comunidad en particular ya que los horarios pueden no coincidir con las actividades planificadas. Se debe pedir sugerencias a los mismos sobre qué tipo de actividades les serían más convenientes y en qué horarios.
- El cronograma debe hacerse con la participación de los referentes comunitarios o de los beneficiarios, ya que un cronograma hecho solamente por el equipo ejecutor puede resultar irreal y difícil de llevar a cabo.
- Muchos pobladores tienen negocios propios que son campo fértil para realizar actividades con el fin de fortalecerlos.
- Queda todavía pendiente la intervención de otras instituciones que pueden ampliar los servicios sociales que deben prestarse en esta comunidad en particular. Por ejemplo: Ministerio de Educación y Ciencias con la educación para adultos, Ministerio de Salud con la concienciación de la salubridad, construcción de espacios de esparcimiento, etc., la Municipalidad de Asunción con la regularización de los terrenos (titulación definitiva para cada familia), los cuales pueden ser áreas de atención para futuras intervenciones.

### **Para los pobladores en general:**

- Los mismos deben asistir y expresar sus inquietudes con respeto e integridad en las reuniones de la comunidad, especialmente cuando hay representantes de los servicios sociales.
- Es necesaria la participación de las diferentes actividades que se ofrecen para poder apropiarse de los beneficios que puedan traer sin recurrir al indebido aprovechamiento. Especialmente es necesario que la participación sea activa dentro de la comisión vecinal.
- La infraestructura que la comunidad posee en su centro comunitario es muy valiosa y requiere del cuidado de todos para perdurar.

### **Para las beneficiarias:**

- Tienen ahora más herramientas en sus manos para generar ingresos en sus familias. Es necesario pensar creativamente y utilizar los medios que brinda la tecnología para ser comerciantes perspicaces.
- Otras personas se acercarán para brindarles ayuda, porque ustedes son personas capaces, aprovechen esa orientación y aplíquelo a los conocimientos que ya tienen.
- Involucren a sus familias en el buen uso del dinero. Existen numerosas herramientas para continuar aprendiendo sobre la buena administración de los recursos económicos. Aplicarlos contribuirá a cortar el ciclo de pobreza.
- Como sugerencia final, sería bueno para la Comunidad Villa Serenidad, que otros

grupos interventores trabajen con sus pobladores para ayudarles a mejorar y crecer tanto de forma personal y como comunidad, porque dentro de la misma existe mucho talento, capacidad y por sobre todo compromiso, pero uno de los valores que más se resalta en los pobladores es la humildad y accesibilidad con las demás personas.

## **Bibliografía**

- Aecid (2007). *Manual de gestión y evaluaciones de la cooperación española*. Madrid. Agencia española de cooperación internacional para el desarrollo.
- Cohen, E. y otros (2007). *Formulación, Evaluación y Monitoreo de Proyectos Sociales*. Santiago de Chile. CEPAL.
- De Robertis, C. y Pascal, H. (2007). *La intervención colectiva en trabajo social. La acción con grupos y comunidades*. Buenos Aires, Lumen
- Dieguez A. y Suarez, M.C., *Gestión Social en la Comunidad. Guía de Estudio y Análisis*. Buenos Aires, Espacio
- González M., J. (2007). *Manual de Gestión de Evaluaciones de la Cooperación Española*. Madrid, LerkoPrint S.A.
- Mendicoa, G. (2006). *Evaluación Social*. Buenos Aires, Edit. Espacio.
- Nirenberg, O. (2013). *Formulación y Evaluación de intervenciones sociales*. Buenos Aires, Noveduc
- Poggiese, H. (2011). *Planificación participativa y gestión asociada*. Buenos Aires, Espacio.
- Ruiz, V. (2004). *Organizaciones comunitarias y gestión asociada. Una estrategia para el desarrollo de ciudadanía emancipada*. Buenos Aires, Paidós.
- Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Buenos Aires, Espacio.
- Zamanillo, T. (s.f.) *Trabajo social con grupos y pedagogía ciudadana*. Madrid, Síntesis.