
TRABAJO SOCIAL

Participación ciudadana en el desarrollo comunitario de los habitantes del Bbarrio San Juan de la Ciudad de Villa Elisa, 2021

LIC. PAOLA BOGADO ROJAS

Resumen

La investigación se enfocó en describir la participación ciudadana en el desarrollo comunitario de los habitantes del Barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, en el año 2021. En las tres últimas décadas, la participación comunitaria viene asumiendo un rol protagónico en América Latina, pues esta herramienta específica ya no sólo constituye el ideario primordial de la democracia, sino que ahora se convierte en un importante instrumento organizacional, incluyente y dinamizador, por medio del cual las comunidades se articulan, formalizan y obtienen su desarrollo. La metodología utilizada en el trabajo fue la cuantitativa, el nivel fue descriptivo, según su diseño no experimental, la muestra fue de 92 pobladores del barrio con 18 a 65 años de edad, el instrumento se aplicó mediante la plataforma de Google Forms. Con la investigación realizada, se constató que la participación activa de los pobladores, fue clave en todo momento en el proceso de desarrollo, ya sea para obtener beneficios y mejoras para el barrio, como también a su vez, para conseguir el progreso y crecimiento de este.

Palabras claves: Comisión vecinal, desarrollo comunitario, trabajo social comunitario, participación ciudadana, ciudad de Villa Elisa

Abstract

The research focused on describing citizen participation in the community development of the inhabitants of the San Juan neighborhood of the city of Villa Elisa, in the year 2021. In the last three decades, community participation has been assuming a leading role in Latin America, since this specific tool, no longer only constitutes the primary ideology of democracy, but now it becomes an important organizational, inclusive and dynamic instrument, through which the communities articulate, formalize and obtain their development. The methodology used in the work was quantitative, the level was descriptive, according to its non-experimental design, the sample was 92 residents of the neighborhood between 18 and 65 years of age, the instrument was applied through the Google Forms platform. With the research carried out, it was found that the active participation of the residents was key at all times in the development process, either to obtain benefits and improvements for the neighborhood, as well as to achieve the progress and growth of the neighborhood.

Keywords: Neighborhood Commission, community development, community social

1. Marco introductorio

1.1. Planteamiento del problema

Los autores Lillo & Rosello hacen referencia al trabajo social comunitario como una modalidad de intervención en el ámbito comunitario, donde el mismo tiene la función de ser agente de cambio:

El trabajo social comunitario se ha designado con diferentes vocablos (desarrollo comunitario, organización de la comunidad, intervención comunitaria). Pero, salvo ciertas matizaciones, todo hace referencia al proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de ésta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de la misma (Lillo & Roselló, 2010, pág. 19).

Se realizó una revisión del tema de trabajo social comunitario, donde se observó que a nivel mundial:

El trabajo social comunitario se ha visto perjudicado, por la poca importancia que se le da dentro de los programas de desarrollo del país, ya que es un trabajo de campo, que requiere dedicación, disposición de tiempo y recursos; es un trabajo complejo porque requiere de inserción, investigación, planificación y ejecución de proyectos, lo que exige un compromiso y vocación por parte de los trabajadores sociales. Según lo que [...] en la actualidad se vive en una sociedad individualista, donde los intereses políticos y comunitarios son personales y no en pro del bienestar colectivo, dejando a un lado las necesidades prioritarias de las comunidades; causando esto desintegración en la organización comunitaria y afectando el desarrollo integral de las mismas. Como consecuencia, las comunidades se encuentran subdesarrolladas, dependientes del Estado y sin mayor participación comunitaria (Girón, 2013, pág. 4).

El desarrollo comunitario, necesariamente implica que haya participación de todos los miembros de la comunidad, conociendo su realidad, analizando problemas, asumiendo compromisos en la realización de las actividades y ejerciendo buen clima en la comunicación social entre todos sus miembros (Universidad Santo Tomas, 2012, pág. 3). Teniendo en cuenta la lectura, se conceptuó que la participación ciudadana es un rol sumamente importante dentro de un barrio, de eso dependen los buenos resultados que se deseen alcanzar y a su vez también el desarrollo en beneficio de la misma comunidad, por lo que es fundamental la motivación permanente y el acompañamiento de la comisión vecinal.

Con relación al título de la investigación, específicamente a la variable *participación ciudadana*, se puede afirmar que en Latinoamérica la integración tiene un papel protagónico:

En las tres últimas décadas la participación comunitaria, viene asumiendo un rol protagónico en América Latina, pues esta herramienta colectiva específica, ya no sólo constituye el ideario primordial de la democracia, sino que ahora, de acuerdo con Bernardo Kliksberg, se convierte en un importante instrumento organizacional, incluyente y dinamizador, por medio del cual las comunidades se articulan y formalizan la democracia, de tal suerte que sus prácticas e instituciones las beneficien en los procesos y luchas contra la pobreza, exclusión, ingobernabilidad y todos los flagelos que las agobian (Ruano Ibarra, 2010, pág. 3).

Asimismo, en Paraguay las estadísticas indicaron que los procesos económicos, sociales, culturales y políticos afectan a las personas;

La participación es la estrecha intervención de la gente en los procesos económicos, sociales, culturales y políticos que afectan a sus vidas. En algunos casos la gente ejerce un control completo y directo sobre esos procesos, pero en otros casos, como ocurre particularmente en nuestro país, ese control es parcial y no se da en toda su plenitud, siendo la participación un elemento esencial del desarrollo humano/comunitario (Escobar, 2012, pág. 1).

La participación social y comunitaria “es un proceso comunicacional que abarca la consulta, el diagnóstico, la identificación de problemas, la creación y apropiación de medidas de respuesta en la comunidad y en grupos organizados de la sociedad”. Es un elemento fundamental a fin de enfrentar algunas problemáticas, como la salud pública, y en especial a los relacionados con “enfermedades vectoriales, fuertemente vinculada a determinantes sociales como el manejo de aguas, excretas, residuos sólidos, el cuidado general del medio ambiente, y la educación”; factores definitorios de la movilización y el compromiso de las comunidades y entidades de influencia local como comisiones vecinales, consejos de salud, municipios y otros. Es así que las técnicas de la DGPS compartieron unos ejercicios prácticos de cómo propiciar dicha participación (Rivarola, 2015). Muchas veces, la participación se ve afectada, por incumplimiento de función o motivación por parte de la comisión vecinal.

En concordancia con todo lo anteriormente mencionado, la investigación tuvo por finalidad tratar el tema comunitario, e identificar respecto a la participación ciudadana existente en barrios, comunidades, asentamientos, etc., por ende, este estudio ha indagado específicamente en el barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, con el fin de conocer la participación ciudadana en el desarrollo comunitario.

Mediante la elaboración de las posibles causas “en el planteamiento del método DQP + CEA (Donde, a quien (es), que + causa, efecto y aporte), el mismo tiene como objetivo identificar y definir el problema de un estudio” (Alvarado, 2020).

Por ende, se planteó que la baja participación ciudadana se da por mal funcionamiento de la comisión vecinal y también un bajo compromiso de los miembros de la comunidad, eso conlleva al deterioro del espacio verde, aumento de la contaminación y por ende que no exista el desarrollo comunitario; teniendo en cuenta estas posibles causas y consecuencias.

1.2. Preguntas de investigación

- **Pregunta General:** ¿Cuál es el impacto de la participación ciudadana en el desarrollo comunitario de los habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021?
- **Preguntas Específicas:**
 - a.) ¿Qué beneficio se obtiene dentro del barrio con la participación activa de los habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021?
 - b.) ¿Cuáles serían las consecuencias de la ausencia de participación activa de los habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021?
 - c.) ¿Cuál es el desarrollo comunitario existente en las áreas de desarrollo económico, social y cultural del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021?
 - d.) ¿De qué manera la participación ciudadana influye en el desarrollo comunitario del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021?

1.3. Objetivo del Trabajo

- **Objetivo general:** Describir la participación ciudadana en el desarrollo comunitario de los habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021.
- **Objetivos específicos**
 - a.) Investigar los beneficios obtenidos en el barrio con la participación activa de los habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021.
 - b.) Determinar las consecuencias de la ausencia de participación activa de los habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021.
 - c.) Indagar el desarrollo comunitario en las áreas de desarrollo económico, social y cultural del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021.
 - d.) Identificar de qué manera la participación ciudadana influye en el desarrollo comunitario de los habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021.

1.4. Justificación

El desarrollo comunitario es una práctica social que implica la participación activa, consciente y democrática de la población, con el propósito de mejorar el nivel de vida de las familias de la comunidad, esto sólo puede lograrse por medio de la educación, trabajo comunitario, tener una vivienda digna con los principales servicios, y espacios deportivos adecuados (Borboa, 2012, pág. 2).

La presente investigación se enfocó en la participación ciudadana en el desarrollo comunitario de los habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa. Se consideró

sumamente importante que todos los miembros del barrio sean parte del mismo, aspiren a una meta clara y una obsesión para conseguirla. Cuando se habla de participación ciudadana, se debe entender que es un problema muy complejo que afecta a varios barrios e influye al progreso, muchas veces la ausencia de la participación activa retrasa el desarrollo de la misma, afectando así la calidad de vida, el bienestar social, al progreso educativo y al subdesarrollo económico, social y cultural.

La presente investigación se consideró apropiada para incentivar e impulsar a los ciudadanos a la participación para así lograr la autonomía, el bienestar social, la reinstauración del entorno o cualquier otro objetivo que se planteen. Por otra parte, se la considera un aporte importante para las universidades como base y guía para otros futuros colegas o cualquier profesional desarrollándose en el ámbito comunitario, al brindar información que enriquezca su conocimiento hacia el tema.

1.5. Delimitación del problema

La investigación se delimitó al trabajo social comunitario, el mismo buscó describir la participación ciudadana en el desarrollo comunitario del barrio San Juan, ya que son fundamentales, para mejorar la calidad de vida de las familias y el progreso de la comunidad. Por ende, la investigación se aplicó a una parte de la población, es decir, a noventa y dos (92) habitantes mayores de edad, desde los 18 a 65 años del sexo masculino y femenino, del barrio San Juan ciudad de Villa Elisa, en el periodo 2021.

1.6. Planteamiento de hipótesis

En el presente trabajo no se planteó hipótesis, porque no se trabajó con las relaciones de causa y efecto, sino que se guió por las preguntas de investigación. La hipótesis “es la tentativa de explicación de algún fenómeno o problema que puede ser corroborado mediante observación o experimentación”. La hipótesis es como una solución tentativa al problema de investigación, que se formula como una proposición susceptible de ser sometida a prueba, y que expresa una posible relación entre una y otra variable (Zita, 2020).

2. Marco teórico

2.1. Participación ciudadana

2.1.1. Conceptos

- Participación: la Real Academia Española indica que la participación es la “acción y efecto de participar” (Real Academia Española, 2019). Los autores Burin, Karl & Levin describen que la participación es participar, es decir, ejercer el poder de tomar decisiones, actuar y transformar la realidad (1996, pág. 144).
- Participación ciudadana: según la Real Academia la participación ciudadana es “la facultad reconocida a los ciudadanos de participar en los procedimientos

de elaboración de decisiones que afectan a intereses colectivos o a los suyos concretos (Real Academia Española, 2020).

- Participación social: según Martínez, la participación social es uno de los componentes más importantes de la construcción de la democracia y, a través de ella, se contribuye a asegurar el cumplimiento de otros derechos (Martínez, 2017).

2.2. Participación ciudadana en el Paraguay

La participación “es la estrecha intervención de la gente en los procesos económicos, sociales, culturales y políticos que afectan a sus vidas... siendo la participación un elemento esencial del desarrollo humano” (Escobar, 2012, pág. 32).

2.3. ¿Por qué es necesaria la participación comunitaria?

La página web de *The science of improving lives* (la ciencia de mejorar las vidas) sostiene que la participación es necesaria, para aumentar y desarrolla una conexión entre la comunidad y los habitantes (2005).

2.4. Beneficio de la participación ciudadana

Según el autor Haro, los beneficios de la participación social son múltiples, entre ella se puede resaltar los siguientes: la comunidad puede lograr el desarrollo de la autosuficiencia, le ayuda a identificar de forma más precisa las necesidades y prioridades de la población, cohesión social, potencializa otras iniciativas de desarrollo, entre otros (2015, pág. 56).

- a.) Efectos positivos de la participación ciudadana: los efectos positivos que deja la participación en la comunidad que argumenta Carvajal en el libro son los siguientes: “Reúne simultáneamente enseñanza y aprendizaje. Todos los participantes aportan y reciben. Tiene efectos socializantes. Se generan pautas de acción. Tiene efectos concienciadores”, entre otros (Carvajal, 2007, pág. 5).
- b.) Consecuencia de no lograr la participación ciudadana: las consecuencias de no lograr la participación ciudadana son: problemas de salud pública, factores impiden la movilización y el compromiso de las comunidades; también, no lograr la participación por desacuerdos (Rivarola, 2015).

2.5. Mecanismo de la participación ciudadana

- Iniciativa popular como un derecho público: “Es la capacidad personal o legislación directa que proviene del pueblo, es decir, que los votantes promulguen leyes, es decir las propuestas de la sociedad se conviertan en leyes y reglamentos” (Gardan, 2017, pág. 3).
- Plebiscito: “mecanismo cuya función es aceptar o rechazar propuestas en relación a temas de soberanía, es la decisión que se toma en voto y sirve para

legitimar algo; es estar de acuerdo con el consenso de la mayoría” (Gardan, 2017, pág. 3).

- Referéndum como un mecanismo legal: “es la acción de someter algún pacto importante del gobierno a la aprobación pública por medio de la votación” (Gardan, 2017, pág. 3).
- Renovación de mandato: “es el procedimiento mediante el cual los ciudadanos pueden destituir mediante una votación a un funcionario público antes de que expire el periodo para el cual fue elegido” (García, 2002, pág. 26).

2.6. Principios de la participación ciudadana

El autor Campbell presenta 11 principios fundamentales de la participación ciudadana, los cuales son: respeto, democracia, tolerancia, pluralidad, autonomía, corresponsabilidad, capacitación para la ciudadanía plena, solidaridad, cultura de transparencia y rendición de cuentas, responsabilidad social y derechos humanos (2016).

2.7. Escalera de participación

La escalera de participación está comprendida por la pasitividad, suministro de información, participación por consulta, por incentivo, participación funcional e interactiva y autodesarrollo (Geilfus 2009, pág. 3). Esta ayuda a las comunidades para la organización y desarrollo, pero como señala Noce su eficacia depende de otros factores: “del grado de organización de la gente misma, de la flexibilidad de las instituciones, y de la disponibilidad de todos los actores, empezando por los funcionarios o técnicos (Noce, 2008).

2.8. Tipos de herramientas participativas

El autor Geilfus (2009, pág. 12) presenta 4 tipos de herramientas que deben considerarse como complementaria:

- 1.) Técnicas de dinámica de grupos: “son un conjunto de procedimientos y procesos con una estructura lógica, que se utilizan para facilitar el funcionamiento de un grupo para el logro de un objetivo concreto” (Gerza, 2012).
- 2.) Técnicas de visualización: por medio de representaciones gráficas, se logra la participación de personas con diferentes grados y tipos de educación, y se facilita la sistematización de conocimientos y el consenso (Geilfus, 2009, pág. 12). Las técnicas son:
 - a.) Las matrices: son cuadros que nos ayudan a ordenar y mostrar las ideas con más entendimiento:
 - b.) Los mapas y esquemas: “Los mapas mentales, esquemas y mapas conceptuales son técnicas de estudio que ayudan a reforzar el aprendizaje sobre un tema en particular” (Falcón, 2019).
 - c.) Los flujogramas: “es una muestra visual de una línea de pasos de acciones que implican un proceso determinado” (Ucha, 2011).

- d.) Los diagramas temporales: “el propósito primario del diagrama de tiempos es mostrar los cambios en el estado o la condición de una línea de vida... a lo largo del tiempo lineal (Smith, 2019).
- e.) Técnicas de entrevista y comunicación oral
- f.) Técnicas de observación: “el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación serán analizadas posteriormente usando las técnicas de visualización (Peñafiel, 2016). Según Ruiz, “generalmente se estudian conductas y comportamientos observables (2018, pág. 1).

2.9. Desarrollo comunitario

2.9.1. Conceptos:

- Comunidad: la palabra comunidad denota la cualidad de común, o bien la posesión compartida de algo (propósito, espacio territorial, etcétera (López & Galindo, 2000, pág. 57).
- Desarrollo: desarrollo significa “crecimiento, aumento, reforzamiento, progreso, desenvolvimiento o evolución de algo. Designa la acción y efecto de desarrollar o desarrollarse” (García, 2019).
- Organización comunitaria: es el proceso de ayudar a una población para organizarse con el fin de resolver sus problemas (De Robertis & Pascal, 1987, pág. 29).
- Intervención comunitaria: es una serie de operaciones que sirven para solucionar los problemas que se presenten (Pérez, 2008).
- Desarrollo comunitario: tiene como fin “mejorar la situación económica, social y cultural de las colectividades, de asociar estas colectividades a la vida de la nación y de permitirles contribuir” (De Robertis & Pascal, 1987, pág. 27).
- Trabajo social comunitario: es un agente de cambio que interviene en la comunidad (Lillo & Rosello, 2004, pág. 15).

2.9.2. Objetivos de desarrollo comunitario y trabajo social comunitario

Según el autor Sairon (2014, pág. 3), son 3 los objetivos del desarrollo comunitario, donde las asociaciones como coautores del desarrollo local son exitosas, siempre y cuando se priorizan el asesoramiento en las comunidades donde se trabajan:

- Impacto económico: “alude al efecto que una medida, una acción o un anuncio generan en la economía” (Garde & Pérez, 2008).
- La comunidad: “se refiere a un conjunto... un grupo de individuos, pueden ser de seres humanos, de animales o de cualquier otro tipo de vida, que comparten elementos, características, intereses, propiedades u objetivos en común” (Olmedo, 2018).
- Impacto social: “En este contexto, el impacto social tiene que ver con la contribución positiva que las organizaciones (públicas o privadas), pueden hacer a las comunidades locales en las que operan” (Esimpact, 2008).

2.3.3. Características del desarrollo comunitario

El autor Rangel (2014) nombra 3 características fundamentales que se debe tener en cuenta para el desarrollo comunitario; autonomía, autogestión y organización:

- 1.) La autonomía: “La autonomía es la capacidad de elección de sus líderes. Participación activa de toda la comunidad para un desarrollo sustentable y efectivo deben incluirse a varios niveles de conocimiento y capacidad: técnicos, políticos y pobladores” (Rangel, 2014).
- 2.) La autogestión: “Capacidad para manejar sus propios recursos y proyectos con la capacidad que les da el conocimiento de sus necesidades y fortalezas” (Varela, 2019).
- 3.) La organización: Es “un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos, además están conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas” (Pérez & Merino, 2008).

2.9.4. Desarrollo económico, social y cultural y su relación con el derecho económico social y cultural

- Comunitario económico: según Schaffer, el desarrollo económico comunitario es un campo de estudio que suscita activamente la participación de la comunidad cuando se trabaja con el gobierno y los sectores privados para construir comunidades, industrias y mercados sólidos (2004).
- Desarrollo social: “refiere al desarrollo tanto del capital humano como del capital social de una sociedad” (Ucha, 2009, pág. 7)
- Desarrollo cultural: “es el conjunto de iniciativas locales con el objetivo de expresar, mediante los lenguajes expresivos... identidades, preocupaciones e ideas mientras se construyen capacidades culturales y se contribuye al cambio social” (Casacuberta, 2010, pág. 7).
- Derechos económicos, sociales y cultural: según Dirk (2009, pág. 2) los derechos sociales aseguran a toda persona condiciones de satisfacción de sus necesidades básicas que le permitan a la vez ejercer libertades.

2.9.5. Procesos para lograr el desarrollo comunitario

Se mencionan a continuación algunos procesos para lograr el desarrollo comunitario teniendo en cuenta ciertos factores:

- Diagnóstico participativo: “es un proceso que permite identificar los problemas que afectan a la población de una realidad social que se quiere intervenir en un momento determinado, con la participación de los ciudadanos y las comunidades organizadas” (Galindez, 2020).
- Planificación participativa: la planificación participativa es el proceso de generación de acciones institucionales consensuadas entre autoridades, funcionarios y ciudadanía en general, destinadas al mejoramiento de los servicios (Ruíz, 2020).

- Plan de desarrollo comunitario: según Carvajal, la participación y organización de la comunidad fortalece la independencia “a través de la participación activa de la comunidad, y la organización de los recursos y actividades, tanto económicas, políticas, organizativas y culturales (2011).

2.10. Antecedentes del barrio San Juan

2.10.1. Historia del barrio San Juan¹

- El barrio San Juan nace alrededor de los años 1990 aproximadamente, siendo uno de los más antiguos.
- Según los datos del censo 2010, habitan 200 habitantes, que se caracterizan por el trabajo formal e informal.
- Tiene como limitantes a las avenidas Defensores del Chaco y Von Poleski.
- Cuenta con comisión vecinal.
- Cuenta con agüatería propia, servicio de electricidad, recolección de basura y plaza.

3. Marco metodológico:

- Enfoque: cuantitativo, porque se describió el impacto de la participación ciudadana en el desarrollo comunitario de los habitantes del barrio en cuestión.
- Nivel: descriptivo, debido a que la investigación describió el impacto de la participación ciudadana en el desarrollo comunitario de los habitantes del barrio en cuestión.
- Tipo: empírico social, porque existió una población a la cual se le pudo aplicar el instrumento propuesto y obtener resultados validos del trabajo de campo.
- Métodos:
 - a.) Según la dirección que lleva la investigación es ex post-facto: ya que parte de un conocimiento presente donde se pudo investigar, sobre el impacto de la participación ciudadana en el desarrollo comunitario del barrio.
 - b.) Según el diseño de la investigación es No experimental: El trabajo se enfocó en una investigación no experimental porque no trató de manipular las variables, sino estudiarlos tal y como son.
- Técnicas e Instrumentos:
 - Técnicas: se aplicó la encuesta a noventa y dos (92) habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021, con los cuales se pudo obtener la información que responden a los objetivos planteados.
 - Instrumentos: cuestionario.
- Variables: variable 1: participación ciudadana (Independiente). Variable 2: desarrollo comunitario (Dependiente).

¹ La fuente de los datos detallados en este subpunto fueron obtenidos en https://www.villaelisa.gov.py/nuestra_ciudad.html y en Ecured (2015).

- Universo: el trabajo de investigación consideró a la población de ciento veinte (120) habitantes, específicamente mayores de edad, incluyendo ambos sexos entre los años 18 a 65 años, del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa.
- Muestra: en este trabajo de investigación, se tomó como muestra a noventa y dos (92) pobladores mayores de edad de ambos sexos, desde 18 a 65 años de edad, del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa.
- Muestreo: este trabajo que se realizó tiene un muestreo no probabilístico intencional. Para ello se tuvo en cuenta a los habitantes mayores de edad de 18 a 65 años.
- Lugar: barrio San Juan, situado en la ciudad de Villa Elisa.

4. Resultados

A continuación se presenta una síntesis de los resultados:

- 1.) Porcentaje relacionado a la participación de los ciudadanos en las actividades de la comisión vecinal: participó el 79%; no participó el 21%. La mayoría de los habitantes se involucran en estas actividades.
- 2.) Porcentaje de los beneficios que se obtuvieron en el barrio a través de la participación: para el 46% de la población fue la refacción del área recreativa, seguido de la limpieza urbana con un 37%, luego el 13% de los pobladores mencionan la instalación del alumbrado público; un 4% mejoramiento de la calle; en la seguridad 0%; y otros el 0%.
- 3.) Porcentaje relacionado a la existencia de la comisión vecinal: el 100% de los habitantes indicaron que el barrio posee una comisión vecinal.
- 4.) Porcentaje relacionado a la información del reconocimiento de la comisión vecinal a nivel municipal: el 56% de los habitantes manifestaron que no están informados si la comisión vecinal está reconocida por la municipalidad; mientras que el 44% afirman que sí.
- 5.) Porcentaje relacionado al beneficio que se obtuvo en el barrio a través de la municipalidad: el 70% que se instaló maquinarias de gimnasio; el 17% que se mejoró el área recreativa; el 7% que se realizó limpieza del barrio; el 6% que fue arreglada la calle; y 0% otros.
- 6.) Porcentaje relacionado a personas que participan dentro de su hogar: del 1 a 3 el 67%; *ninguna* el 22%, del 4 a 5 el 7%; y el 6 a 7 el menor porcentaje con un 4%.
- 7.) Porcentaje de tipos de actividades más frecuentes organizadas por la comisión vecinal en el barrio: *todas las anteriores*, con un 71%; 4% *deporte*, 4% *venta de asado*, 10% *pollada*, 11% *hamburguesada* y un 0% otros.
- 8.) Porcentaje relacionado a la finalidad de las actividades realizadas por la comisión vecinal: 71% *algunas veces*, 27% *sí* y un 2% *no*.
- 9.) Porcentaje del tipo de finalidad de las actividades: el 49% es ayuda benéfica, el 43% mejoramiento del barrio, el 8% para la recaudación de los fondos del barrio ante cualquier eventualidad, y un 0% otros.
- 10.) Porcentaje relacionado al ofrecimiento de ayuda social en casos de necesidad: el 62% *otros*, es decir de personas externas al barrio *amigos o familiares*; el 38%

- recibió ayuda social por parte de los pobladores del barrio, 0% por parte de la municipalidad de la ciudad de Villa Elisa.
- 11.) Porcentaje referente a la buena relación entre los vecinos: el 59% de los pobladores mencionaron que sí tienen una buena relación con sus vecinos y el 41% que no.
 - 12.) Porcentaje relacionado a si el habitante promueve el buen trato entre los vecinos para tener una convivencia armónica: el 95% promueve el buen trato con sus vecinos, para una mejor convivencia armónica, mientras tanto que 5% no.
 - 13.) Porcentaje relacionado a la forma que promueve la convivencia armónica: el 74% promueve la buena comunicación, el 24% el respeto, y el 2% otros.
 - 14.) Porcentaje relacionado a la medida que los habitantes creen que la comisión vecinal facilita información acerca de las actividades para poder participar: el 75% poco, que el 18% nada y el 7% mucho.
 - 15.) Porcentaje relacionado a la distribución de las actividades entre los pobladores: el 83% manifestaron que sí le molestaría la desigualdad, y al 17% de la población restante no.
 - 16.) Porcentaje referente a la relación de los ciudadanos con los miembros de la comisión vecinal: el 75% de los encuestados expresaron que ya no participaría en la actividad si tiene alguna pelea con integrantes de la comisión vecinal, y mientras el 25% que sí.
 - 17.) Porcentaje relacionado a si el ciudadano participaría en las actividades realizadas por la comisión vecinal si asisten pocas personas: el 54%, dijeron que sí participarían en las actividades realizadas por la comisión vecinal si asisten pocas personas, y el 46% no.
 - 18.) Porcentaje relacionado a las consecuencias para el barrio con no lograr la participación activa de los habitantes: la mayoría de las personas con el 40% deterioro del espacio verde, 38% contaminación de basura, 22% contaminación de aguas residuales y 0% otro.
 - 19.) Porcentaje relacionado a la participación ciudadana y la influencia en el desarrollo comunitario del barrio: el 100%, manifestaron que sí.
 - 20.) Porcentaje relacionado a la forma como influye la participación al desarrollo comunitario: el 62% menciona que ayuda a mejorar la calidad de vida y el bienestar social de los habitantes, 25% mejora el barrio, el 13% mejora el desarrollo social, económico y cultural del barrio, el 0% mejora el progreso educativo y un 0% otros.
 - 21.) Porcentaje relacionado a la forma que beneficia la participación al desarrollo comunitario: el 61% manifestaron el beneficio de la participación ciudadana es el crecimiento del barrio, el 39% el progreso y el 0% otros.
 - 22.) Porcentaje relacionado a la actividad laboral actual: el 55% de los habitantes manifestaron que tienen trabajo dependiente, el 25% con trabajo independiente, 9% jubilado/a y 11% estudiantes.
 - 23.) Porcentaje relacionado al ingreso mensual de los encuestados: el 57% gana mayor al salario mínimo, el 27% salario mínimo vigente, el 9% no tiene salario y el 7% menor al salario mínimo.
 - 24.) Porcentaje relacionado a los negocios existentes en el barrio: el 95% de los habitantes mencionaron todo lo anterior, es decir costuras, despensas, taller,

- gimnasio, mercería, fábricas, el 5% por despensa y las demás opciones restantes un 0%.
- 25.) Porcentaje del beneficio comunitario que se genera al existir negocios en el barrio: el 8% acceso al trabajo en el barrio, el 79% que permite un acceso rápido a las necesidades (compra de productos), el 13% más seguridad, por el trabajo y compra de producto en el barrio y 0% otros.
- 26.) Porcentaje relacionado a las acciones realizadas por la comisión vecinal, para promover la apertura o desarrollo de negocios en el barrio: el 57% de los encuestados mencionaron que la comisión vecinal no realiza aperturas de negocios, seguido del 43% no tiene conocimiento, 0% realiza algunas veces y 0% siempre realiza.
- 27.) Porcentaje relacionado a las actividades realizadas por la comisión vecinal para obtener recursos que ayuden a las tareas de mantenimiento de infraestructura pública en el barrio: expresaron el 80% venta de comidas y el 20% rifas.
- 28.) Porcentaje relacionado a las actividades organizadas por la comisión vecinal y la clase de mano obra utilizada: el 3% mencionaron que se utiliza mano de obra contratada (personas externas al barrio), el 11% mano de obra contratada (pobladores del barrio), 7% voluntarios (personas externas al barrio, no contratadas) y por último con el 79% voluntarios (personas pobladoras del barrio, no contratadas).
- 29.) Porcentaje relacionado a los años que los ciudadanos habitan en el barrio: el 9% es de 0 a 5 años, 16% de 6 a 10 años, 29% de 11 a 20 años, 26% de 20 años a 30 y 20% más de 30 años.
- 30.) Porcentaje relacionado a si el ciudadano ha notado algún cambio en el barrio: el 100% de los pobladores expresaron que sí.
- 31.) Porcentaje relacionado a los cambios que hubo en el barrio: el 50% han notado más viviendas; el 1% la realización del empedrado; el 4% la capilla; 9% dependas (negocios), el 36% todas las anteriores y 0% otros.
- 32.) Porcentaje relacionado a si existen grupos organizados que trabajan en acciones sociales para el barrio: el 91% de los encuestados dijeron que sí, mientras que el 9% no.
- 33.) Porcentaje relacionado a grupo organizado donde pertenecen los ciudadanos.
- 34.) Fuente: datos obtenidos por la autora, Villa Elisa, 2021: el 14% de la población pertenece a pro plaza, 14% a la comisión de la capilla, 18% a la comisión vecinal, 54% no está en ningún grupo organizado en el barrio y el 0% otros.
- 35.) Porcentaje relacionado a la existencia de algún puesto de salud dentro del barrio: el 100% mencionan que no.
- 36.) Porcentaje relacionado en donde asiste el ciudadano, cuando necesita asistencia médica: el 68% de los pobladores asisten al hospital distrital de Villa Elisa, el 2% a ciudad mujer; el 21% al servicio de su seguro médico; el 9% al puesto de salud de otro barrio; y 0% otros.
- 37.) Porcentaje relacionado a la existencia de acceso a la educación dentro del barrio: en el barrio no existe acceso a la educación, los niños y jóvenes deben asistir en otra parte de la ciudad.
- 38.) Porcentaje relacionado a los problemas que afectan al barrio: el 77% inseguridad; 15% ninguno problema; el 8% desempleo, 0% pobreza; y, el 0% otros.

- 39.) Porcentaje relacionado a nivel de estudio: en cuanto al nivel de estudio manifestaron, el 77% universitario; 16% técnico; 7% nivel medio; el 0% de los pobladores escolar básica.
- 40.) Porcentaje relacionado a la promoción de la vida cultural en el barrio: el 91% de los pobladores manifestaron que sí, mientras que el 9% que no.
- 41.) Porcentaje relacionado a las actividades que se promueve en el barrio: el 93% de los encuestados respondieron que una de las actividades que más se realiza es la fiesta de San Juan, 5% deporte, 2% festivales patrios, 0% expresión cultural y 0% otros.
- 42.) Porcentaje relacionado a la cultura o práctica con que se identifica más el barrio: el 81% manifestaron la solidaridad; el 14% trabajo en equipo; y el 5% organización.
- 43.) Porcentaje relacionado a la existencia de organizaciones/ instituciones que promueven las actividades culturales en el barrio: el 57%, manifestaron que no tiene conocimiento; 39% no realiza; el 4% que se realizan curso de guitarra.
- 44.) Porcentaje relacionado a la existencia de alguna biblioteca dentro del barrio: el 100%, mencionan que no.

5. Discusión

En este apartado se hace referencia a los datos más resaltantes e importantes que fueron obtenidos en el trabajo de investigación, mencionado las preguntas de la investigación, los resultados obtenidos por medio de la encuesta, el sustento teórico y el aporte personal al respecto de la tesista. El estudio se realizó con los habitantes mayores de edad, desde los 18 a 65 años del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa.

Se propuso la primera pregunta específica de investigación formulada en *¿Qué beneficio se obtiene dentro del barrio con la participación activa de los habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021?* El autor (Haro, 2015) afirmó que los beneficios de la participación ciudadana son múltiples, entre ella se puede resaltar los siguientes: La comunidad puede lograr el desarrollo de la autosuficiencia, le ayuda a identificar de forma más precisa las necesidades y prioridades de la población, cohesión social, potencializa otras iniciativas de desarrollo, compromete más la participación, integración de conocimiento y experiencias, buen funcionamiento de la comunidad y mejoramiento del mismo, compromiso de las personas participantes en el cumplimiento de las decisiones adoptadas, mejor el ambiente de la comunidad y la satisfacción personal de influir en decisiones colectivas.

En relación se destaca que, según la encuesta realizada, se pudo constatar que los beneficios obtenidos en el barrio por medio de la participación ciudadana fueron, primeramente, en cuanto a la responsabilidad se puede visualizar que los logros obtenidos fueron: la refacción de área recreativa, la limpieza y el mejoramiento de la calle y a través del reconocimiento a nivel municipal una de lo más resaltante que se obtuvo es la instalación de maquinarias de gimnasio, y las personas que más se involucran son de 1 a 3 por familia. Teniendo en cuenta el segundo indicador “solidaridad” para medir el beneficio obtenido, se evidenció que las actividades más realizas en el barrio son la hamburgueseada, pollada,

venta de asado y el deporte, que algunas veces son para ayuda benéfica y otras para mejorar el barrio. Considerando que el tercer indicador es la *tolerancia*, se menciona que se obtuvo un buen relacionamiento entre las personas, pobladores del barrio a través de la buena comunicación y el respeto. También se indicó que la Comisión Vecinal tiene poca comunicación con los ciudadanos acerca de las actividades que se realizara, por ende, no asisten muchas personas. Al respecto se menciona que, mediante la participación de los habitantes, se obtuvieron muchos beneficios, no solo en la mejora del barrio sino también contribuyó al relacionamiento de las personas y el compromiso de las mismas.

La segunda pregunta de investigación se planteó de la siguiente forma: ¿Cuáles serían las consecuencias de la ausencia de participación activa de los habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021? Según (Rivarola, 2015), las consecuencias de no lograr la participación ciudadana son, primeramente, problemas de salud pública y en especial a los vinculados con enfermedades vectoriales, fuertemente ligadas a determinantes sociales como el manejo de aguas, excretas, residuos sólidos, el cuidado general del medio ambiente, y la educación; factores que son definitorios de la movilización y el compromiso de las comunidades y entidades de influencia local como comisiones vecinales, consejos de salud, municipios y otros.

Al respecto, se pudo constatar que las consecuencias de no lograr la participación activa, según se opinó, sería por el trato desigualitario, es decir las desigualdades en la repartición de las tareas, también, cuando el barrio no ofrece ayuda si el ciudadano necesita o existe alguna pelea. Y en cuanto a los recursos humanos, si los pobladores no asisten a las actividades es por la consecuencia del deterioro del espacio verde, la contaminación de basura y aguas residuales en el barrio.

En relación con la teoría y los resultados obtenidos, se mencionan que muchas son las consecuencias que pueden afectar a la participación de la ciudadanía, por eso siempre se debe trabajar para fortalecer los lazos en la comunidad y el mejoramiento como el progreso del barrio.

La tercera pregunta de investigación se planteó de la siguiente forma: ¿Cuál es el desarrollo comunitario existente en las áreas de desarrollo económico, social, y cultural del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021? Según Schaffer, (2004) el desarrollo económico comunitario (CED) fomenta el uso de los recursos locales de una manera que aumenta las oportunidades económicas al tiempo que mejora las condiciones sociales de una manera sostenible.

Mediante el estudio realizado, la mayoría de los habitantes del barrio son personas con trabajo dependiente (dependiente en casa de familia, empresa, etc.) y tiene un ingreso mensual mayor al sueldo mínimo vigente. Se observó que, a través de los negocios existentes en el barrio se genera el acceso rápido a las necesidades y para el mantenimiento del barrio. Se realizan actividades más comunes como la venta de comida, y al realizarse las actividades, generalmente son hechas con manos de obras voluntarias de personas pobladoras del barrio, no contratadas.

Según Ucha (2009) el desarrollo es el capital humano y social de una comunidad: El desarrollo Social, se refiere al desarrollo tanto del capital humano, como del capital social de una sociedad. El mismo implica y consiste, en una evolución en las relaciones entre los individuos, grupos e instituciones de una sociedad, siendo el Bienestar Social el proyecto de futuro.

Los resultados obtenidos indicaron que los pobladores de 0 a más de 30 años han notado cambio social en el barrio, los cuales fueron: más viviendas, realización del empedrado, la capilla, despensas/negocios. En el barrio existen grupos organizados que trabajan para la mejora del barrio, por ejemplo, pro plaza, comisión vecinal y comisión de la capilla. Los datos conseguidos resaltan que dentro del barrio no existe acceso a la salud ni a la educación.

El autor (Casacuberta, 2010), hace referencia al desarrollo cultural comunitario que se define “como el conjunto de iniciativas locales con el objetivo de expresar, mediante los lenguajes expresivos del arte y de la cultura, identidades, preocupaciones e ideas mientras se construyen capacidades culturales y se contribuye al cambio social”.

Se destaca que se pudo constatar que en el barrio se promueve la vida cultural a través de la fiesta de *San Juan*, también una de las prácticas culturales con el cual se identifica el barrio es el trabajo en equipo y la solidaridad.

Con relación a los desarrollos económicos, sociales y culturales existentes en el barrio, se resalta que su gran mayoría, tiene progreso y crecimiento, los habitantes del barrio hacen todo lo posible a fin de mejorar su calidad de vida, bienestar social y por sobre todo mejorar el barrio. Según se menciona el artículo del Instituto Interamericano de los Derechos Humanos (2010, pág. 18) los conceptos de derechos sociales que es “el derecho a la seguridad social, a la salud física y mental”, los derechos culturales que es “el derecho a la educación y a los derechos de los grupos minoritarios”.

La cuarta y última pregunta de la investigación se presentó de la siguiente forma: ¿De qué manera la participación ciudadana influye en el desarrollo comunitario del barrio. San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021? El autor del artículo Siete Estrella (2016) hace referencia a lo siguiente:

Que la participación ciudadana, tiene que ver con el desarrollo humano, porque influye al crecimiento del barrio. No es posible entender una acción que conlleve solidaridad, humanismo, tolerancia y otros valores de trascendencia fundamental en el individuo, sin que estos tengan una trascendencia en el grupo (por tanto, en las comunidades), ya que en sí mismo estos valores buscan conseguir un nivel de vida adecuado para los demás.

Con los resultados de la encuesta se evidenció que los ciudadanos indicaron que ante los tipos de cambios existentes se dio que, la participación sí influye en el desarrollo comunitario en el barrio, porque ayudó a mejorar la calidad de vida y el bienestar social de los habitantes, además que eso facilitó beneficio en el crecimiento y progreso del barrio.

Al respecto se menciona que la participación ciudadana es muy importante y de gran ayuda al mejoramiento del barrio. Si sus habitantes no participan, no se lograría progresar y sufrirían de múltiples consecuencias, tanto en el barrio como en su calidad de vida.

Conclusión

A través de la presente investigación que tuvo por objetivo general Describir la participación ciudadana en el desarrollo comunitario de los habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021. Se puede afirmar que dicho propósito fue logrado a través del diseño metodológico con enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, utilizando la técnica de la encuesta como instrumento cuestionario estructurado lo cual facilitó el cumplimiento de dichos objetivos. Seguidamente se mencionan los objetivos específicos y los resultados obtenidos que responden a los mismos:

El primer objetivo específico que se planteó fue: Investigar los beneficios obtenidos en el barrio con la participación activa de los habitantes del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021. Se encontró que, con la participación ciudadana y las actividades llevadas a cabo, se pudo conseguir muchos beneficios para el barrio, entre ellas, primeramente, el alto nivel de participación por parte de los pobladores, dejando así múltiples logros tales como: el refaccionamiento del área recreativa, limpieza urbana, la instalación de alumbrado público y el mejoramiento de la calle. Han detallado también que han recibido apoyo por parte de la municipalidad de la ciudad, que luego de lo solicitado por la comisión vecinal, se realizó la instalación de maquinarias de gimnasio, también, se mejoró el relacionamiento de pobladores por medio de la buena comunicación y respeto.

El segundo objetivo específico fue *Determinar las consecuencias de la ausencia de participación activa de los habitantes del Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021*. Se logró lo mencionado, ya que se constató que existen varias consecuencias de no lograr la participación activa de los pobladores, en ella se encuentran una de las principales consecuencias que es la poca información dada a través de la comisión vecinal, respecto a las actividades planteadas, segundo, por la desigualdad de la repartición en las tareas asignadas. También se menciona que no participarían si alguna vez necesitarán ayuda y el barrio no se la ofrece; por otro lado, por peleas internas con los referentes del barrio.

Todas estas consecuencias afectan indirectamente y negativamente al barrio, dejando así a que el barrio sufra de contaminación de aguas residuales, basura y el mismo deterioro de espacio verde recreativo.

El tercer objetivo de la investigación fue *Indagar el desarrollo comunitario en las áreas de desarrollo económico, social y cultural del barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021*. Aquí se indicó que en cuanto al desarrollo económico en el barrio se logró identificar que, primeramente, el barrio tiene la capacidad de generar riqueza a través de la participación ciudadana y de actividades realizadas.

También se destaca que en su gran mayoría los habitantes del barrio tienen trabajos dependientes y ganan mayor al sueldo mínimo vigente, eso quiere decir que existe un

nivel de calidad de vida. Por otra parte, el barrio cuenta con negocios como: mercería, costura, despensas, taller, gimnasio y fábrica los cuales permiten que exista acceso rápido a las necesidades, más seguridad por el trabajo, las compras y ayuda a los pobladores a tener acceso al trabajo, al realizarse una actividad se ejecuta mediante mano de obras de voluntarios (personas pobladoras) y recursos locales (humanos, materiales y dinero). Según lo mencionado lo que no realiza la comisión vecinal es la promoción de apertura o desarrollo de los negocios.

En cuanto al desarrollo social en el barrio se menciona que, los pobladores más antiguos notaron los cambios existentes que fueron: más viviendas, empedrado, capilla, más negocios. Los pobladores generalmente acuden al hospital distrital de Villa Elisa, ya que el barrio no cuenta con un puesto de salud. Uno de los problemas que más afecta al barrio es la inseguridad.

Respecto al desarrollo cultural del barrio, se resalta que la mayoría de los pobladores son habitantes con formación *académica universitaria*, la comisión vecinal se encarga de promover las actividades culturales como la fiesta de San Juan, el deporte y los festivales patrios.

Según se mencionó, una de las prácticas que identifica al barrio es la solidaridad, es decir que los pobladores apoyan incondicionalmente a causas o interés ajenos. Según los resultados, en el barrio no se implementa ni se promueve otras actividades culturales como: expresión cultural, danza, etc., y no cuenta con una biblioteca.

En cuanto al cuarto y último objetivo sobre *Identificar de qué manera la participación ciudadana influye en el desarrollo comunitario de los habitantes del Barrio San Juan de la ciudad de Villa Elisa, 2021*, Se evidenció que la participación y el desarrollo comunitario van de la mano, es decir, la participación es imprescindible en el desarrollo comunitario. Se encontró la forma que influye la participación al desarrollo comunitario es ayudando a mejorar la calidad de vida y el bienestar social de los pobladores, también mejorando el barrio y a su vez aportando a que exista el desarrollo económico, social y cultural dentro del barrio.

Se resalta que el beneficio de la participación ciudadana en el barrio para el desarrollo comunitario se evidencia a través del crecimiento y el propio progreso del barrio San Juan. En síntesis, se visualiza que el barrio San Juan los pobladores participan activamente en las actividades, en el mismo se involucran mamá, papa, hijos/as, todos trabajan por un bien común y para mejorar el barrio y obtener el progreso del mismo con el fin de obtener más datos de cómo es la situación actual de cada barrio, comunidad y asentamiento.

Bibliografía

Alvarado, L. (05 de Julio de 2020). *Planteamiento del problema, Apuntes de Investigación Cualitativa*. Obtenido de, <https://www.docsity.com/es/planteamiento-del-problema-15/5757711/>

- Borboa, M. A. (2012). *Participación ciudadana para el desarrollo comunitario*. Obtenido de, <https://www.monografias.com/trabajos41/cursos-comunitarios/cursos-comunitarios2.shtml>
- Burin, D., Istvan, K., & Levin, L. (1996). *Hacia una gestión participativa y eficaz*. En Manual con técnicas de Trabajo grupal para Organizaciones Sociales. Argentina: Ciccus.
- Campbell, F. (22 de Agosto de 2016). *Los 11 principios de la participación ciudadana*. Obtenido de, <http://www.laorquestafilosofica.com/2016/08/22/los-11-principios-de-la-participacion-ciudadana/>
- Carvajal, A. (2007). *Enciclopedia Virtual*. Obtenido de https://www.eumed.net/libros-gratis/2011d/1046/desarrollo_comunitario.html
- Carvajal, A. (2011). *Apuntes sobre Desarrollo Comunitario*. Universidad de Málaga. España: Primera edición digital.
- Casacuberta, J. (2010). *Desarrollo cultural comunitario, presentación en sociedad*. Revista de educación social. Obtenido de, <https://eduso.net/res/revista/7/enfoques/desarrollo-cultural-comunitario-presentacion-en-sociedad#:~:text=En%20este%20sentido%2C%20pues%2C%20el,se%20contribuye%20al%20cambio%20social.>
- De Robertis, C., & Pascal, H. (1987). La intervención colectiva en Trabajo Social. En *Las acciones con grupos y comunidades* (pág. 349). Buenos Aires, Argentina: Lumen Hvmanitas.
- Dirk, J. (06 de Octubre de 2009). *Los Derechos económicos, sociales y culturales: Instrumentos y Obligaciones de los Estados: Instrumentos y Obligaciones de los Estados en relación a las personas de edad*. Obtenido de, https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/djaspers_0.pdf
- Ecured. (2015). *Villa Elisa - Paraguay*. Obtenido de, [https://www.ecured.cu/Villa_Elisa_\(Paraguay\)](https://www.ecured.cu/Villa_Elisa_(Paraguay))
- Escobar, M. (2012). *La participación en Paraguay. Análisis a partir de la transición democrática*. Revista internacional de investigación de las Ciencias Sociales, 257.
- Esimpact. (2008). *El impacto social es un cambio significativo y positivo que aborda un desafío acuciante*. Obtenido de, <https://www.esimpact.org/impacto-social/#:~:text=El%20impacto%20social%20es%20un,%2C%20proyecto%2C%20programa%20o%20pol%C3%ADtica.>
- Falcón, J. (2019). *Diferencias entre mapa mental, esquema y mapa conceptual*. Obtenido de, <https://educrea.cl/diferencias-entre-mapa-mental-esquema-y-mapa-conceptual/#:~:text=Los%20mapas%20mentales%2C%20esquemas%20y,historia%20o%20las%20ciencias%20naturales.>
- Galíndez, S. (01 de Diciembre de 2020). *¿Qué es un diagnóstico participativo?*. Obtenido de, <https://es.slideshare.net/Shegalindez/qu-es-un-diagnstico-participativo-8741594#:~:text=El%20diagn%C3%B3stico%20participativo%20es%20un,los%20ciudadanos%20ylas%20comunidades%20organizadas.>
- García , M. (31 de Octubre de 2019). *Significado de Desarrollo*. Obtenido de, <https://www.significados.com/desarrollo/#:~:text=Desarrollo%20significa%20crecimiento%2C%20aumento%2C%20reforzamiento,efecto%20de%20desarrollar%20o%20desarrollarse.>
- García, A. (2002). *La revocación del mandato: Un breve acercamiento teórico*. Obtenido de, <https://biblat.unam.mx/hevila/Quidiuris/2005/vol1/2.pdf>

- Gardan, M. (30 de Marzo de 2017). *Participación MX*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/participacionmex/-que-es/tipos-de-participacion>
- Garde, A., & Pérez, J. (2008). *Definición de impacto económico*. Obtenido de, <https://definicion.de/impacto-economico/#:~:text=La%20idea%20de%20impacto%20econ%C3%B3mico,un%20pa%C3%ADs%20o%20el%20mundo>.
- Geilfus, F. (2009). *80 Herramientas para el desarrollo participativo*. En Diagnóstico, Planificación (pág. 208). San José, Costa Rica: IICA.
- Gerza. (2012). *Técnicas de la Dinámica de Grupos*. Obtenido de, https://www.gerza.com/tecnicas_grupo/tecnicas_grupo_ok.html#:~:text=T%C3%A9cnicas%20de%20la%20Din%C3%A1mica%20de,logro%20de%20un%20objetivo%20concreto.
- Girón, S. (Noviembre de 2013). *Trabajo social comunitario en la aldea el Ciprés, municipio de San Raymundo*. 98.
- Haro, J. (09 de Junio de 2015). *Participación comunitaria y social en salud*. Obtenido de, <https://es.slideshare.net/JemarTalenoArteaga/participacion-comunitaria-49149700#:~:text=VENTAJAS%20Y%20VIRTUDES%20DE%20LA,conocimiento%20y%20experiencia%20aut%C3%B3ctonos%20%E2%80%A2>
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (2010). *Cartilla básica sobre derechos económicos, sociales y culturales*. San José - Costa Rica: Servicios Especiales del IIDH.
- Lillo, N., & Rosello, E. (2004). *Manual para el trabajo social comunitario*. Madrid- España: Marcea S.A.
- López, A., & Galindo, A. (2000). *Desarrollo Comunitario y Calidad de Vida*. Revista Panamericana de Pedagogía, 76.
- Martinez, A. (24 de Mayo de 2017). *La Participación Ciudadana: Definición y Tipos de Participación*. Obtenido de, <https://www.divulgaciondinamica.es/blog/participacion-ciudadana-definicion-tipos-participacion/>
- Noce, M. C. (2008). *Programa de Mejoramiento, Gestión y Mantenimiento de la Red Vial del Paraguay – Ñamopora Ñanderapé*. ABC, 29. Obtenido de Manual de desarrollo Comunitario.
- Olmedo, Á. (19 de Octubre de 2018). *Significado de Comunidad*. Obtenido de, <https://www.significados.com/comunidad/>
- Peñañiel, V. (20 de Abril de 2016). *La técnica de observación*. Obtenido de, <https://es.slideshare.net/VictorPeañielRosero/la-technica-de-observacion-61159897#:~:text=Es%20una%20t%C3%A9cnica%20de%20investigaci%C3%B3n,informaci%C3%B3n%20necesaria%20para%20una%20investigaci%C3%B3n>.
- Pérez, J., & Merino, M. (2008). *Definición de organización*. Obtenido de, <https://definicion.de/organizacion/>
- Rangel, S. (08 de Octubre de 2014). *Características del Desarrollo Comunitario*. Obtenido de, <http://marisarpinsal.blogspot.com/2014/10/caracteristicas-del-desarrollo.html>
- Real Academia Española. (2020). En Participación ciudadana. Obtenido de, <https://dle.rae.es/usuario>.
- Real Academia Española. (2019). *Usuario*. Obtenido de <https://dle.rae.es/usuario>.
- Rivarola, Y. (7 de Julio de 2015). *Participación social y comunitaria serían claves para una respuesta a la Chikungunya en Paraguay*. Obtenido de, <http://portal.mspbs.gov.py/promociondelasalud/participacion-social-y-comunitaria-serian-claves-para-una-respuesta-a-la-chikungunya-en-paraguay/>

- Ruano Ibarra , L. E. (28 de Julio de 2010). *Participación Comunitaria y procesos de organización política en América Latina*. Obtenido de, <https://cdsa.aacademica.org/000-036/477.pdf>
- Ruiz. (7 de Enero de 2018). *Técnica de observación participante: tipos y características*. Obtenido de, <https://psicologiaymente.com/psicologia/tecnica-observacion-participante#:~:text=Las%20t%C3%A9cnicas%20de%20observaci%C3%B3n%20son,estudian%20conductas%20y%20comportamientos%20observables>.
- Ruiz, E. (2020). *Planificación Participativa*. Obtenido de, <https://es.scribd.com/doc/59815080/Planificacion-participativa>
- Sairon, R. (2 de Mayo de 2014). *Objetivos del Desarrollo comunitario*. Obtenido de, <https://prezi.com/qoqybdesswi9/objetivos-del-desarrollo-comunitario/>
- Schaffer, R. (19 de Abril de 2004). *Desarrollo económico comunitario*. Obtenido de, https://es.qaz.wiki/wiki/Community_economic_development
- Siete Estrellas . (06 de Abril de 2016). *La participación en el desarrollo comunitario*. Obtenido de, <https://siete-estrellas.com/blog/la-participacion-en-el-desarrollo-comunitario/>
- Smith, O. (24 de Agosto de 2019). *Diagramas de tiempo y Formas*. Obtenido de, <https://prezi.com/p/4fg8ymcftc1m/diagramas-de-tiempo-y-formas/>
- The science of improving lives - La ciencia de mejorar las vidas*. (Agosto de 2005). Investigación para los representantes comunitarios:. Obtenido de, <https://www.fhi360.org/sites/default/files/webpages/sp/RETC-CR/sp/RH/Training/trainmat/ethicscurr/RETCCRSsp/ss/Contents/SectionI/a1sl12.htm>
- Ucha, F. (2009). *Definición de Desarrollo social*. Obtenido de, <https://www.definicionabc.com/social/desarrollo-social.php#:~:text=El%20concepto%20de%20Desarrollo%20Social,Social%20el%20proyecto%20de%20futuro>.
- Ucha, F. (2011). *Definicion Flujograma*. Obtenido de, <https://www.definicionabc.com/general/flujograma.php>
- Universidad Evangélica del Paraguay. (2014). *Manual de Normas Técnicas y Reglamento para el trabajo de grado y postgrado*. Asunción, Paraguay: UEP.
- Universidad Santo Tomas. (2012). *Educación abierta y a distancia*. Obtenido de, http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/josesierra_trabajocomunitario/participacion_y_desarrollo_comunitario.html
- Varela , R. (19 de Febrero de 2019). *Definición de Autogestión*. Obtenido de, <https://www.economiasimple.net/glosario/autogestion>
- Zita, A. (13 de Mayo de 2020). *Hipótesis*. Obtenido de, <https://www.todamateria.com/hipotesis/>