

# **DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DE BECAS DEL CENTRO EDUCATIVO ÑANDE RÓGA DE LIMPIO, 2018-2023**

SILVIA ARACELI PEREIRA OLAZAR<sup>1</sup>

## **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo general: “Describir como se desarrolla la estrategia de intervención del trabajador social en el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio, 2018-2023”. El estudio fue de enfoque mixto (cuasi-quantitativo), de nivel descriptivo, según su diseño no experimental, el método ex post facto; las técnicas para la recolección de datos: entrevista y revisión documental con sus respectivos instrumentos; la guía de entrevista y lista de cotejo. Los hallazgos más importantes en el proceso de consolidación fueron que en sus inicios la asignación de beca estuvo a cargo de los directivos luego se incorporó al profesional de Trabajo Social como elemento clave para un mayor alcance; en su rol de gestor, educador, facilitador, orientador y ejecutor de proyectos; olla de amor, libros y uniformes. Entre los modelos empleados; el asistencial y socioeducativo promocional, los niveles de intervención más recurrentes el de caso social individual y grupo. Las técnicas de observación, entrevista, visita domiciliaria, encuesta; los instrumentos utilizados la guía de entrevista, formularios de solicitud y renovación de becas, entre otros registros. La filosofía institucional teocéntrica tiene influencia en el desarrollo integral del estudiante en las distintas dimensiones de su vida.

**Palabras clave:** Centro Educativo Ñande Róga, consolidación sistema de becas, estrategia de intervención, trabajador social, Trabajo Social.

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to describe the social worker's intervention strategy during the consolidation of the scholarship system at the Ñande Róga Educational Center in Limpio, from 2018 to 2023. The study employed a mixed-methods (qualitative and quantitative) approach at a descriptive level, with a non-experimental design and an ex post facto method. Data collection techniques included interviews and document review, using interview guides and checklists. The most significant findings in the consolidation process were that, initially, scholarship allocation was the responsibility of school administrators. Later, social work professionals were incorporated as key elements for broader reach, serving as managers, educators, facilitators, advisors, and project implementers, including those involved in community kitchens, providing books, and distributing uniforms. The models used included

<sup>1</sup> Silvia Pereira es egresada de la Facultad de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay.

assistance-based and socio-educational promotional approaches. The most frequent levels of intervention were individual and group social case management. Data collection techniques included observation, interviews, home visits, and surveys. The instruments used included the interview guide, scholarship application and renewal forms, and other records. The institution's theocentric philosophy influences the student's holistic development across various dimensions of their life.

**Keywords:** Ñande Róga Educational Center, scholarship system consolidation, intervention strategy, social worker, Social Work.

## INTRODUCCIÓN

La educación, considerada como un derecho, abarca más allá de la simple capacidad de una persona para adquirir un determinado nivel de conocimientos. Dentro de los derechos establecidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH), el derecho a la educación es singular, porque se le asigna un propósito específico. Es así que la segunda parte del artículo 26 expresa:

La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1948).

El artículo aboga por una educación accesible, no discriminatoria y con objetivos que vayan más allá de la transmisión de conocimientos académicos, priorizando el crecimiento personal, el entendimiento de los derechos y responsabilidades. Por otra parte, la ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) agrega que actualmente existe una gran cantidad de personas que no se encuentran escolarizados, el artículo menciona lo siguiente.

Más de 265 millones de niños y niñas no tienen acceso a la educación, y el 22% de ellos se encuentran en la edad de asistir a la escuela primaria. Aun cuando algunos asisten a la escuela, carecen de habilidades básicas en lectura y aritmética. La falta de educación de calidad se atribuye a la escasez de maestros capacitados, las deficientes condiciones escolares en diversas regiones y problemas de equidad para niños en áreas rurales. Mejorar la educación para niños de familias empobrecidas requiere inversiones en becas, capacitación docente, construcción de escuelas y la mejora de servicios como acceso a agua y electricidad en las instituciones educativas (Naciones Unidas, 2018).

En muchos casos, a estas situaciones escolares se suma el agravio de vivir en la pobreza, y en la calidad del sistema educativo se refleja un alto índice de deserción. Actualmente, la tasa de deserción escolar en general es del 59%, lo que significa que de 100 estudiantes que comienzan la primaria, 59 no completan la educación secundaria básica. Al examinar las cifras específicas de la educación primaria, la deserción alcanza un preocupante 40% de los alumnos: "En Paraguay, la cobertura escolar abarca aproximadamente el 85% de niños/as en edad de ingresar al sistema educativo. Es el país latinoamericano con peor tasa de matriculación" (Castro Guanipa, 2023).

De acuerdo con lo mencionado, se considera que la presencia de trabajadores sociales en el ámbito educativo fortalece la capacidad de la escuela para abordar aspectos sociales y emocionales, contribuyendo a un entorno educativo más saludable y equitativo.

Además, dentro de los roles que desempeña el trabajador social menciona lo siguiente:

Sostienen que el profesional del área social en el ámbito educativo y dentro de un equipo interdisciplinario, como es el Servicio de Orientación Educativa,

Psicopedagógica y Profesional, tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso, ya sea en el sistema escolar como en los otros sistemas e instituciones (Namicela & Narváez, 2010).

Principalmente, como profesionales de Trabajo Social comprometidos en este campo, se aspira a que la educación se convierta en un instrumento de inclusión social, permitiendo que la capacidad individual de las personas se desarrolle de manera independiente, participativa y solidaria en los contextos sociales en los que les toca desenvolverse.

Cabe mencionar que, mediante trabajos de investigación realizados en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Evangélica del Paraguay, con el título de “Beneficio socioeconómico del programa de becas estudiantiles del Centro Educativo Ñandejara de la ciudad de Limpio en las familias de estudiantes del nivel medio del periodo 2014-2016” en donde se desarrollan informaciones con respecto al sistema de becas en dicha institución educativa privada. (González Zarza & Trinidad Jiménez, 2017).

Así también el trabajo de investigación con el título “Desarrollo Histórico del Trabajo Social dentro del sistema de becas impulsado por el Colegio Alberto Schweitzer, 2021”, en el cual se describen informaciones que son relevantes dentro de esta investigación, que ayudarán a tener un panorama más amplio sobre como el trabajador social interviene en el sistema de becas. (Gayoso Báez, 2021).

## MATERIALES Y MÉTODOS

**1. Objetivos:** General: Describir como se desarrolla la estrategia de intervención del trabajador social en el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023. Objetivos Específicos: (1) Detallar el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023. (2) Explicar los modelos y niveles de intervención utilizados en el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023. (3) Señalar técnicas e instrumentos que utiliza el sistema de becas en el proceso de asignación y seguimiento de becas en el Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023. (4) Delimitar el rol y la función del trabajador Social en el sistema de becas ofrecido por el Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023. (5) Identificar la influencia de la filosofía institucional en el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023.

**2. Enfoque:** enfoque mixto (cuali-cuantitativa). La presente investigación por un lado tuvo un enfoque cualitativo, teniendo en cuenta que con el mismo se obtuvieron las informaciones del departamento de Trabajo Social de manera puntual sobre cómo fue ese proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga. Estos datos, han sido presentados de manera descriptiva, acerca del desarrollo de la estrategia de intervención del trabajador social en el proceso de consolidación del sistema de becas de dicha institución. Así también, es de enfoque cuantitativo para el análisis de datos numéricos del legajo de los estudiantes becados durante el periodo 2018- 2023 del Centro Educativo Ñande Róga; motivo por el cual, se determina que su enfoque general es cuali-cuantitativo.

**3. Nivel:** descriptiva

**4. Tipo:** el tipo de investigación es empírico-social debido a que se buscó medir las variables, para contar con resultados acerca del conocimiento del sistema de becas en el área educativa, así como también la estrategia de intervención del trabajador social dentro de la misma.

**5. Diseño:** no experimental, debido a que no se manipularon las variables, porque se estudió acerca del desarrollo de la estrategia de intervención del trabajador social en

el sistema de becas para luego analizar y describir los resultados respondiendo a los objetivos planteados.

**6. Población objeto de estudio y muestra:** Conformaron como objeto de estudio un total de 210 personas: de los cuales 206 representan a los estudiantes becados del Centro Educativo Ñande Róga del periodo 2018-2023 y 4 referentes de la institución una (1) directora general, (2) dos trabajadores sociales y una (1) asistente estudiante de la carrera de licenciatura en Trabajo Social..

**7. Técnica e instrumentos:** entrevista, guía de entrevista y lista de cotejo.

**8. Cultural Aspects in Literary Translation:**

**9. Variables:**

- Estrategia de intervención del trabajador social
- Consolidación del sistema de becas
- Centro Educativo Ñande Róga – Objeto de estudio

**10. Universo:** Para este trabajo de investigación, el universo estuvo conformado por 210 personas; de los cuales 206 representan a los estudiantes becados del Centro Educativo Ñande Róga del periodo 2018-2023 y 4 referentes de la institución una (1) directora general, (2) dos trabajadores sociales y una (1) asistente estudiante de la carrera de Lic en Trabajo Social.

**11. Muestra y muestreo:** muestreo probabilístico. Antes de realizar el cálculo muestral, se procedió a obtener un promedio general de los becados. Para ello, se procedió a sumar la cantidad de becados del período establecido para el estudio (2018-2023), para luego dividirlo por 6 (en relación a la cantidad de años que conforman este período) arrojando como resultado un promedio de 206 becados, sobre el cual se procedió a realizar el cálculo muestral:

Año	Cantidad
2018	208
2019	209
2020	227
2021	212
2022	196
2023	188
<b>Promedio</b>	<b>206</b>

La muestra se obtuvo mediante la calculadora de muestras SurveyMonkey, en la cual arrojó la cantidad representativa de 135 estudiantes becados beneficiarios con un nivel de confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%. (SurveyMonkey, 2024).

**12. Recolección de datos:** a recolección de datos contribuyó al logro de los objetivos de la investigación, la cual se llevó a cabo por medio de la implementación de los instrumentos, con previa validación por expertos y autorización de la institución. Se realiza la visita al Centro Educativo Ñande Róga de la ciudad de Limpio, para realizar las entrevistas a las representantes del sistema de becas de la institución mencionada acorde a la disponibilidad de cada una. De igual manera, se implementó la lista de cotejo para la revisión de expedientes de los estudiantes becados del periodo 2018 -2023.

**13. Consideraciones éticas:** En la elaboración de la presente investigación, se tuvieron en cuenta las siguientes consideraciones con el fin de respaldar el trabajo de manera honesta y confiable. Los datos fueron recolectados con previa autorización de la institución, los mismos se manejaron de manera responsable, siendo utilizados solo para el logro de objetivos de la presente investigación. Se mantuvo la confidencialidad de la identidad de las personas que formaron parte de la población. La transparencia en la exposición de resultados, presentando con honestidad lo obtenido con la implementación de los

instrumentos. Se mencionaron todas las fuentes bibliográficas que se utilizaron en el contenido del trabajo de investigación.

## RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de los datos obtenidos ordenados en base a los objetivos de la investigación:

### **1. Detallar el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Nande Róga de Limpio 2018-2023.**

**1.1. Inicios del sistema de becas:** Con respecto a los inicios del sistema de becas el trabajo se desarrolló de la siguiente manera; desde su fundación y en respuesta a las necesidades de la comunidad se brindó apoyos individuales en forma de becas de estudios, a través de donantes de Alemania. Siendo conformado al principio por la directora general con apoyo de su esposo. Actualmente, el modo de trabajo sigue siendo la misma en su esencia, de ayudar y contribuir a cambios reales. Posteriormente, se fue buscando la incorporación del trabajador social como parte elemental del departamento de Trabajo Social; llevando a cabo visitas domiciliarias, entrevistas, redacción de informes y la actualización de datos para la distribución de servicios adicionales.

**2.2. Tipos de becas, beneficios, evolución:** Desde las informaciones proveídas por la directora general se resume en que los tipos becas con las que cuenta son; las becas totales y parciales, las becas de servicios con las madres de los becados. Entre los beneficios que se obtuvo desde la integración del sistema de becas, se mencionan algunos de ellos; la creación de redes con otras instituciones, empresas y personas, la ejecución de programas y proyectos llevados a cabo por el departamento social. La evolución del sistema de becas a partir de la incorporación del trabajador social fue clave, porque se dio inicio a la formalización del mismo y, en base a eso fue mejorando y ampliando los servicios brindados. El beneficio para los estudiantes es valioso porque es un apoyo integral, el cual abarca mucho más que la cobertura del pago de cuotas.

**3.3. Asignación de becas:** se puede apreciar que en el marco del proyecto asignación de becas durante el año 2020 la cifra de becados muestra un aumento con un alcance de 227, comparando con el año 2023 que estuvo representado por una menor cantidad con un total de 188 beneficiarios. A pesar de estas variaciones, se puede concluir que el programa de becas ha sido consistente en su aplicación a lo largo del tiempo, brindando apoyo a un número significativo de estudiantes cada año.

**3.4. Proyecto olla de amor:** El análisis de la revisión documental muestra que el proyecto "Olla de Amor" alcanzó su mayor cobertura en el año 2020, con 227 beneficiarios, mientras que en 2023 la cifra disminuyó a 180, con una reducción en el alcance del programa durante este período. Basado en los resultados del análisis del año en que hubo una mayor cantidad de apoyo en el proyecto olla de amor se aprecia que en el año 2020 el alcance fue superior mientras que en el año 2023 el alcance ha sido menor. El rango general de la cantidad de beneficiarios, se observa en la representación grafica que van desde 188 a 227 estudiantes becados.

**3.5. Proyecto libros:** se concluye que, en cuanto a los libros proporcionados a los estudiantes becados, se observa que 2021 fue el año con la mayor cantidad de pedidos, mientras que en 2020 y 2022 se produjo una disminución significativa. Comparando con los otros años se observa que el nivel se mantuvo por arriba de los 100.

**3.6. Proyecto uniformes: interpretación:** Dentro de la donación de uniformes se observa una mayor cantidad en el año 2018, en cambio los otros años fueron disminuyendo notablemente las solicitudes por parte de los estudiantes becados. En base a los datos obtenidos por medio de la revisión documental, se puede apreciar que el total mayoritario de uniformes facilitados fue en el año 2018 con un alcance de 68 beneficiarios, a diferencia del año 2020 en donde se redujo ampliamente con un numero de 21 beneficiarios del proyecto uniformes.

**2. Explicar los modelos y niveles de intervención utilizados en el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023.**

**2.1. Niveles de intervención utilizados por el trabajador social en el proceso de consolidación del sistema de becas:** Con relación a los datos obtenidos por medio de las entrevistadas, los niveles de intervención utilizados son el de caso social individual y grupo; que son desarrollados a través del diagnóstico socioeconómico, dentro del comedor con los estudiantes y los involucrados que directa o indirectamente perciben este beneficio. De acuerdo con los resultados alcanzados a través de las entrevistas aplicadas a las trabajadoras sociales y asistente del departamento; los niveles de intervención utilizados en el proceso de consolidación del sistema de becas son, el de caso social individual y de grupo que se emplean con el diagnóstico socioeconómico. Igualmente, la intervención de grupo es llevada a cabo dentro del comedor con los estudiantes y los involucrados del beneficio complementándose así ambos niveles

**2.2. Modelos utilizados por el trabajador social en el proceso de consolidación del sistema de becas:** En base a los resultados obtenidos a través de las entrevistas a las trabajadoras sociales y asistente del departamento social, los modelos empleados son el asistencial y el socioeducativo, que son aplicados a través de la asistencia económica y otros beneficios tales como; uniformes, libros, matrícula. Además, en cuanto al modelo socioeducativo se enfoca en la concienciación y capacitación de los actores involucrados. En cuanto a las informaciones obtenidas por medio de las entrevistadas, se concluye que los modelos empleados en el proceso de consolidación del sistema de becas son el asistencial y el socioeducativo promocional que se desarrollan proporcionando el apoyo económico y otros beneficios adicionales. Además, de educar a los grupos de familias brindándoles capacitaciones y sensibilizaciones acerca de la importancia de valorar el beneficio otorgado por medio de la beca.

**3. Señalar técnicas e instrumentos que utiliza el sistema de becas en el proceso de asignación y seguimiento de becas en el Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023.**

**3.1. Técnicas utilizados por el trabajador social en el proceso de asignación y seguimiento de becas:** Según las entrevistadas mencionan que las técnicas aplicadas son las encuestas, visitas domiciliarias en donde se aplica la entrevista y complementa con la observación desde una mirada profesional; todas estas acciones se realizan con un agendamiento previo para las visitas y de esta manera obtener todas las informaciones requeridas. En base a las informaciones proporcionadas por las trabajadoras sociales y asistente del departamento social, las técnicas aplicadas en el proceso de asignación y seguimiento de becas son; la visita domiciliaria, la entrevista y como complemento la observación desde una perspectiva profesional, cabe mencionar que estas acciones son llevadas a cabo con anticipación para la obtención de los documentos requeridos.

**3.2. Instrumentos utilizados por el trabajador social en el proceso de asignación y seguimiento de becas:** Los instrumentos aplicados según las entrevistadas son; la guía de entrevista semiestructurada a través de la visita domiciliaria, formularios de solicitud y renovación de becas para la evaluación documental, seguimiento de casos a becados que requieran de un apoyo adicional y otros registros. Según los datos proporcionados, se concluye que los instrumentos aplicados con mayor frecuencia en el proceso de asignación y seguimiento de becas son; la guía de entrevista, formularios de solicitud y renovación de becas, entre otros registros que son empleados por medio de la visita domiciliaria, la evaluación documental y seguimientos de casos.

**4. Conocer el rol y la función del trabajador social en el sistema de becas ofrecido por el Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023.**

**4.1. Roles y funciones del trabajador social en el sistema de becas:** En cuanto a los roles ejecutados por el trabajador social en el sistema de becas, las profesionales refieren que son llevados a cabo a través de; la gestión de recursos, el rol de educador, facilitador, orientador y ejecutor de proyectos que se aplican desde el departamento de Trabajo

Social. Con respecto a las funciones del profesional de Trabajo Social, se hace mención a las siguientes; elaboración de informes de las visitas domiciliarias, asistir a las familias, entrevistas para la actualización de datos y seguimientos, administración y organización de recursos con grupos de trabajos y materiales, mantener actualizado los expedientes físicos- digitales de las familias beneficiarias, velar por el cumplimiento de la visión, misión y valores de la institución. Basándose en los datos recabados que caracterizan la intervención del trabajador social en el Centro Educativo Ñande Róga, se resumen en los siguientes roles; la gestión de recursos tanto humanos como materiales, el rol de educador, facilitador, orientador y ejecutor de proyectos que son llevados a cabo desde el departamento social. Cumpliendo de este modo las funciones de; asistir a las familias beneficiarias, entrevistando a las familias para la actualización de datos y seguimientos de casos, organización y administración de recursos humanos y/o materiales, actualización de expedientes físicos-digitales de los becados y velar por el cumplimiento de la filosofía institucional desde el departamento de Trabajo Social.

**5. Analizar la influencia de la filosofía institucional en el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023.**

**5.1. Acciones realizadas desde el departamento para llegar al cumplimiento de la filosofía institucional:** las entrevistadas manifiestan que, para llegar a la visión el cual consiste en “Ser una entidad educativa cuya razón de ser es formar personas que tengan una sana relación con Dios” se trabaja desde el departamento social; brindando charlas motivacionales, servicios integrales, cultura de trabajo de excelencia y transparencia, formando ciudadanos capacitados que reflejen los valores de la institución tales como; honestidad, laboriosidad, perseverancia, patriotismo, responsabilidad, entre otros.

El objetivo institucional se enfoca en que “Toda actividad, enseñanza debe estar impregnada de valores cristianos”, para dar cumplimiento al mismo desde el departamento de Trabajo Social se realizan las siguientes acciones; brindar la oportunidad a estudiantes de diferentes realidades para el acceso a una educación de calidad por medio de la beca de estudio, realizar campañas de donaciones a sectores vulnerables, la ejecución de programas y proyectos el cual beneficia a las familias de la comunidad educativa e instituciones aledañas; en donde se visibilice que el área social abarca más allá de solo ofrecer becas de estudio. La filosofía institucional se centra desde una perspectiva teocéntrica cristiana, por ello toda actividad dentro y/o fuera de la institución está apoyada en “Sembrar verdad con excelencia y amor”; a través de enseñanzas con un pensamiento crítico-reflexivo y creativo basado en los principios y valores cristianos que fortalezcan el desarrollo integral del estudiante. En base a las informaciones recabas acerca del trabajo realizado por parte del departamento social que se enfoca en proporcionar; servicios integrales con excelencia y transparencia, charlas motivacionales e instalar una cultura de trabajo que visibilicen los valores cristianos. Dando así cumplimiento a la visión institucional el cual busca “Ser una entidad educativa cuya razón de ser es formar personas que tengan una sana relación con Dios”.

En respuesta al objetivo institucional las acciones realizadas por el departamento de trabajo son; brindar el acceso a la educación a personas de distintos estratos sociales mediante la beca estudiantil, programas, proyectos y campañas que benefician a sectores vulnerables, instituciones y a las familias de la comunidad educativa, con la que se buscar generar cambios significativos más allá de brindar solamente becas de estudio.

La filosofía institucional desde una visión teocéntrica cristiana, se orienta en la formación de personas equilibradas con la verdadera comprensión de su rol tanto en la familia, la iglesia y la comunidad, por ende, en la sociedad; basada en la enseñanza con una cosmovisión critica-reflexiva y creativa apoyada en los valores de la institución.

**5.2: Acciones realizadas desde el departamento para llegar al cumplimiento de la filosofía institucional: el acceso a la beca permite trabajar las siguientes áreas:**

Espiritual: fomentando las enseñanzas bíblicas a través de las devocionales, hábitos de oración y gratitud; Racional e intelectual: desde las aulas en el proceso de enseñanza-aprendizaje propiciando concursos, competencias y otros espacios/ actividades que buscan incentivar la participación activa, conocimientos de sus derechos y el desarrollo

de sus habilidades. Emocional: implementando enseñanzas y actividades con el fin de fortalecer el manejo de sus emociones, desafiar sus propios límites y motivarlos al futuro con una capacidad de resiliencia y seguridad. Social: promoviendo el relacionamiento sano a través de la integración, el acceso a una educación de calidad y desarrollo del liderazgo, autonomía y empoderamiento que son fundamentales para la formación integral. Artística y deportiva: impulsando la participación en distintas actividades tales como; maratones, festivales, expo-ferias, concursos interinstitucionales, olimpiadas, presentaciones teatrales para el fortalecimiento y desarrollo de las habilidades de los estudiantes.

A través de la beca se ofrecen herramientas para el desarrollo integral de las capacidades y habilidades de los estudiantes, que permite complementar todas las áreas de la vida desde los valores y virtudes, inspirando a tener una vida acorde a los principios de su fe, ser agentes de cambios creando vínculos saludables, que favorezcan en el crecimiento personal en la dimensión espiritual, racional e intelectual, emocional, social, artística y deportiva.

## DISCUSIÓN

Respecto al proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023, entre los beneficios obtenidos desde la implementación del sistema de becas, se destacan varios aspectos, como la creación de redes de colaboración con instituciones, empresas y personas, así como la ejecución de programas y proyectos impulsados por el departamento social. Estos avances no sólo han fortalecido el impacto de las becas, sino que también han contribuido al desarrollo integral de los beneficiarios, favoreciendo su inserción y crecimiento en distintos ámbitos sociales y profesionales.

De acuerdo con lo mencionado por la directora general, los tipos de becas que actualmente se ofrecen en el CEÑ son: becas totales, becas parciales que vendrían a ser las becas de padrinazgo y becas de servicios dirigidas a las madres de los becados. Considerando el Programa Padrinazgo del Colegio Gutenberg que “tiene como objetivo promocionar la obra social de la Institución ayudando a las familias más necesitadas. Se encarga de captar nuevos donantes y establecer un contacto de relacionamiento entre los patrocinadores y los educandos” (Colegio Politécnico Johannes Gutenberg, 2023). Coinciendo con lo expuesto por la directora general acerca de la captación de donaciones en la que se procede con el mismo sistema de trabajo. Entendiendo que la beca de padrinazgo consiste en contar con un padrino que brinde un apoyo económico para que el estudiante pueda culminar sus estudios y acceder a una mejor educación.

De acuerdo con Pérez Porto & Gardey “La beca es una subvención que se ofrece para la realización de estudios o investigaciones científicas, y están orientadas a estudiantes de todas las etapas educativas” (2023). Las becas ayudan a los estudiantes a superar esta barrera financiera y a acceder a una educación superior que le brinda la posibilidad de cambiar su realidad a través de la educación.

Respecto a los modelos y niveles de intervención utilizados en el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023, en base a las entrevistas realizadas a las trabajadoras sociales y asistente del departamento social, los modelos empleados son; el modelo “asistencial y socioeducativo promocional”. El primero se aplica a través de la asistencia económica y otros beneficios tales como; uniformes, libros, matrícula. Según los autores Molina Molina & Romero Saint Bonnet, el modelo asistencial consiste en: La adjudicación de un derecho ciudadano a un sujeto individual o colectivo. Dicho derecho se expresa en un bien o servicio individual o como satisfactor total o parcial de carencias vitales o contingenciales. Es producido en una cadena que interconecta subproductos mediante relaciones de cooperación y coordinación interinstitucional y/o intrainstitucional. (2001)

Mientras que, el modelo “socio educativo promocional”, consiste en una acción educativa con los actores involucrados, caracterizada por la construcción de redes solidarias y por el planteamiento de estrategias que buscan la transformación de la sociedad. (Molina Molina &

Romero Saint Bonnet, 2001, pág. 91). Siendo el segundo modelo de intervención empleado por las trabajadoras sociales del CEÑ; con el objetivo primordial de educar a los grupos de familias brindándoles capacitaciones y sensibilizaciones acerca de la importancia de valorar el beneficio otorgado por medio de la beca.

Por otra parte, los niveles de intervención que emplean las trabajadoras sociales del CEÑ son el de caso social individual y grupo. Según la teoría, en Trabajo Social existen tres niveles de intervención tradicional “el caso, el grupo, y la comunidad. Que todo profesional debe conocerlos y tomar en cuenta la diferencia metodológica que conlleva a trabajar con cada uno de ellos” (Castro Guzmán, Tejada, Judith, & Méndez Cano, 2017, pág. 41).

Se considera que los niveles de intervención y modelos empleados son los más acertados para lo que busca el CEÑ que es; generar conciencia en los sujetos sociales acerca de los beneficios recibidos, que no sean meramente receptores, sino participantes activos del programa de becas, a través del conocimiento y cumplimiento de todos los procedimientos y requisitos del departamento de Trabajo Social.

Respecto a qué técnicas e instrumentos utilizan en el sistema de becas en el proceso de asignación y seguimiento de becas en el Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023, los trabajadores sociales dentro del sistema de becas del CEÑ, aplican como técnicas; la observación, la encuesta, la visita domiciliaria, la entrevista. Las mismas son efectuadas desde el inicio de la intervención que sería la recepción de la solicitud beca, posterior a esto se planifican las visitas domiciliarias para llevar a cabo la entrevista; con el fin de recabar datos y corroborar lo mencionado por el padre/madre o tutor encargado.

Según Ávila Cedillo (2017) las técnicas son “un conjunto de procedimientos intangibles los cuales se apoyan de los instrumentos para el análisis societal integral y holístico, algunos ejemplos de estos son la observación, la visita domiciliaria y el rapport” (pág. 1). Por consiguiente, los instrumentos utilizados en el CEÑ para la intervención son: la guía de entrevista semiestructurada, formulario de solicitud - renovación de beca; expediente físico - digital del becario; planilla de evaluación del cumplimiento del convenio de beca, seguimiento de caso. Los instrumentos “constituyen las vías tangibles y palpables que faciliten y sean un vehículo para una mejor intervención-acción a nivel micro y macro social” (Ávila Cedillo, 2017, pág. 1). Estos se llevan a cabo de manera exclusiva para recopilar la información necesaria para la obtención de la beca de estudio. Los instrumentos utilizados aseguran que la intervención se realice de forma eficiente y objetiva, orientando el proceso y facilitando la recolección de datos relevantes para el departamento de Trabajo Social.

Desde la teoría, la observación se utiliza para analizar las características del entorno del “cliente”, así como las interacciones que él y su familia tienen respecto al problema, al Trabajo Social, al tratamiento, entre otros. Esta técnica, combinada con la entrevista, desempeña un papel clave desde diversas perspectivas. (Guzmán Stein, 2012). Además, la técnica de la visita domiciliaria, combinada con la observación y la entrevista facilita la interacción en el entorno cotidiano de la persona. Se basa en una comunicación verbal y no verbal, con objetivos específicos como investigación, asesoramiento, seguimiento o cierre, y tiene un papel estratégico en la actuación profesional. (Giraldo González, 2024).

La entrevista, por su lado consiste en la recolección de datos e informaciones de un individuo y/o familias, con el fin de conocer su contexto familiar, social, económico. (Feria Ávila, Matilla González, & Mantecón Licea, 2020). De acuerdo con Ariño Altuña (2008) la entrevista consiste en: “un diálogo constructivo y guiado por objetivos, que permiten ser revisados a lo largo del proceso reflexivo y participativo”. La encuesta es un conjunto de procedimientos destinados a recopilar y analizar datos, con el fin de explorar, describir y/o explicar diversas características. (García Ferrando, Alvira, Alonso, & Escobar, 1986).

Respecto a cuáles son los roles y las funciones del Trabajador Social en el sistema de becas ofrecido por el Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023, cabe mencionar, que los roles de los trabajadores sociales en el sistema becas son: la gestión de recursos, el rol de educador, facilitador, orientador y ejecutor de proyectos que se aplican desde el departamento de Trabajo Social de la institución investigada.

Según la Ley N°6220, los roles que deben cumplir los profesionales a nivel individual y colectivo son “la elaboración e implementación de políticas sociales a través de la asistencia,

promoción, gestión, enseñanza e investigación disciplinar, entre otros” (2019).

Con respecto a las funciones del profesional de Trabajo Social del CEÑ, se hace mención a las siguientes: elaboración de informes de las visitas domiciliarias, asistir a las familias, entrevistas para la actualización de datos y seguimientos, administración y organización de recursos con grupos de trabajos y materiales, mantener actualizado los expedientes físicos- digitales de las familias beneficiarias, velar por el cumplimiento de la visión, misión y valores de la institución.

De acuerdo con la Ley N°6220, las funciones que cumple el trabajador social son: “elaborar, implementar, monitorear, evaluar y gestionar políticas sociales de instituciones dependientes del Poder Ejecutivo, Poder Legislativo y Poder Judicial, organismos supranacionales y órganos centralizados y descentralizados” (2019).

Respecto a cuál es la influencia de la filosofía institucional en el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023, siendo la respuesta unificada por las todas las entrevistadas que la filosofía institucional, está basada en una visión teocéntrica cristiana, tiene como objetivo la formación de personas equilibradas, que comprendan su rol en la familia, la iglesia, la comunidad y, en la sociedad. Esta visión se apoya en una enseñanza crítica, reflexiva y creativa, cimentada en los valores cristianos que guían a la institución. Lo mencionado, se respalda con esta base teórica que, según Guzmán (2024): “Toda actividad, toda enseñanza debe estar impregnada de valores cristianos y es la función del maestro de ayudar al alumno a entender y practicar estos valores en su vida diaria”.

A través de la beca asignada por la institución, se brindan herramientas para el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo no sólo el crecimiento académico, sino también el fortalecimiento de sus valores y virtudes. De esta manera, se busca que los estudiantes vivan conforme a los principios de su fe, se conviertan en agentes de cambio y desarrollos vínculos saludables que favorezcan su crecimiento personal en todas sus dimensiones: espiritual, intelectual, emocional, social, artística y deportiva. De esta forma, se concluye el análisis de los datos obtenidos mediante los instrumentos de medición, considerando la base teórica que fundamentaron la investigación.

## CONCLUSIONES

La presente investigación titulada: “Desarrollo de la estrategia de intervención del trabajador social en el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio, 2018-2023” se ha orientado en una investigación con enfoque mixto, con mayor énfasis en el cualitativo y en segundo lugar como complemento al cuantitativo, en un nivel descriptivo, ex post-facto y con un diseño no experimental. Se utilizaron las técnicas de entrevista y revisión documental, así también los instrumentos que fueron la guía de entrevista con preguntas abiertas y la lista de cotejo.

El objetivo general planteado fue: “Describir como se desarrolla la estrategia de intervención del trabajador social en el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023”. El cuál se logró a través de los objetivos específicos.

El primer objetivo específico fue “Detallar el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023”.

Según la información recabada sobre los inicios del sistema de becas, el desarrollo del programa siguió este proceso: desde su fundación, y en respuesta a las necesidades de la comunidad, se comenzaron a otorgar apoyos individuales en forma de becas para estudios financiadas por donantes de Alemania. En sus primeros momentos, el programa estuvo liderado por la directora general, con el apoyo de su esposo. Incorporando más adelante al profesional de Trabajo Social como un elemento clave en la consolidación del sistema de becas.

En cuanto a los datos numéricos, se observa un aumento en la cantidad de becados durante el año 2020, alcanzando un total de 227 beneficiarios. En contraste, en 2023, la cifra fue menor, con un total de 188 personas favorecidas por el programa de becas.

Respecto a los beneficios adicionales en el marco del “Proyecto Olla de Amor” el mayor alcance se dio en el año 2020 con 227 beneficiarios. Continuando con el “Proyecto Libros”

durante el año 2019 se contó con 127 adjudicados. Respecto al “Proyecto Uniformes” la mayor cantidad de apoyo se dio en año 2018 con la ayuda representada a 68 estudiantes.

Hoy en día la esencia del trabajo permanece intacta, el enfoque sigue siendo el mismo: ayudar y generar cambios reales en la comunidad siendo las estrategias metodológicas empleadas por el trabajador social.

El segundo objetivo específico de la investigación propuso “Explicar los modelos y niveles de intervención utilizados en el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023”. Los modelos utilizados en el proceso de consolidación del sistema de becas del CEÑ son, el asistencial y el socioeducativo promocional los cuales se implementan a través del otorgamiento de apoyo económico y beneficios adicionales. Además, se lleva a cabo un proceso de formación y sensibilización dirigido a las familias beneficiarias, con el fin de destacar la importancia de valorar el beneficio otorgado a través de la beca.

Por otro lado, en relación a los resultados obtenidos, los niveles de intervención aplicados en este proceso incluyen tanto la intervención individual (caso social) como la intervención grupal, ambas basadas en un análisis social. La intervención grupal se realiza principalmente en el comedor, involucrando tanto a los estudiantes como a sus familias, lo que permite complementar de manera eficaz ambos niveles.

El tercer objetivo específico estuvo enfocado en “Señalar técnicas e instrumentos que utiliza el sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023”.

En el proceso de asignación y seguimiento de becas, se emplearon diversas técnicas, entre las cuales destacan la visita domiciliaria, la entrevista y, como complemento, la observación profesional. Es importante señalar que estas acciones se realizan con antelación, a fin de obtener los documentos necesarios de manera oportuna.

Por otro parte, las profesionales a cargo señalaron que los instrumentos más utilizados en este proceso son la guía de entrevista, los formularios de solicitud y renovación de becas, así como otros registros que se emplean durante las visitas domiciliarias, la evaluación documental y el seguimiento de los casos.

El cuarto objetivo específico se concentró en “Conocer el rol y la función del trabajador social en el sistema de becas ofrecido por el Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023”. Según los datos recabados que caracterizan la intervención del trabajador social en el CEN, los roles desempeñados se resumen en los siguientes: gestión de recursos humanos y materiales, educador, facilitador, orientador y ejecutor de proyectos, todos ellos desarrollados desde el departamento social.

De este modo, las funciones que cumple el trabajador social incluyen: asistir a las familias beneficiarias, realizar entrevistas para la actualización de datos y seguimiento de casos, organizar y administrar los recursos humanos y materiales, actualizar los expedientes físicos y digitales de los becados, y velar por el cumplimiento de la filosofía institucional desde el departamento de Trabajo Social.

El último objetivo específico se centró en “Analizar la influencia de la filosofía institucional en el proceso de consolidación del sistema de becas del Centro Educativo Ñande Róga de Limpio 2018-2023”. Según la información recabada sobre el trabajo realizado por el departamento social del CEÑ, se enfoca en proporcionar servicios integrales con excelencia y transparencia, ofrecer charlas motivacionales e instaurar una cultura de trabajo que visibilice los valores cristianos. De este modo, se da cumplimiento a la visión institucional, que busca “ser una entidad educativa cuya razón de ser es formar personas que tengan una sana relación con Dios”.

En alineación con el objetivo institucional, las acciones llevadas a cabo por el departamento de Trabajo Social incluyen: proporcionar acceso a la educación a personas de diferentes estratos sociales a través de la beca estudiantil, así como desarrollar programas, proyectos y campañas que beneficien a sectores vulnerables, instituciones y a las familias de la comunidad educativa. Estas iniciativas buscan generar cambios significativos, trascendiendo el otorgamiento de becas de estudio.

A través de la beca, se brindan herramientas para el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo no sólo el crecimiento académico, sino también el fortalecimiento de sus valores y virtudes. De esta manera, con el fin de trabajar el crecimiento personal de los estudiantes en todas sus dimensiones; espiritual, intelectual- racional emocional, social,

artística y deportiva conforme a los principios de su fe, apuntando a que sean agentes de cambios y desarrollos vínculos saludables.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ávila Cedillo, G. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social. *Margen*, 1-10.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (10 de Diciembre de 1948). Declaración Universal de Derechos Humanos. Recuperado el 26 de Enero de 2024, de Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20tendr%C3%A1%20por%20objeto,promover%C3%A1%20el%20desarrollo%20de%20las>
- Castro Guanipa, C. (09 de Junio de 2023). Nodal. Recuperado el 10 de agosto de 2023, de <https://www.nodal.am/2023/06/el-sistema-educativo-de-paraguay-entre-los-peores-del-mundo-por-celso-guanipa-castro/#:~:text=En%20Paraguay%2C%20la%20cobertura%20escolar,la%20situaci%C3%B3n%20va%20a%20empeorar>.
- Castro Guzmán, M., Tejada, R., Yudith, C., & Méndez Cano, J. (2017). Metodología de Intervención en Trabajo Social (Primera ed.). Yucatán, Mexico: Casa Editora Shaad. Recuperado el 04 de octubre de 2024, de <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Metodologia%20TS.pdf>
- Feria Ávila, H., Matilla González, M., & Mantecón Licea, S. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? *Didasc@lia: D&E*, 62-79.
- García Ferrando, M., Alvira, F., Alonso, L., & Escobar , M. (1986). El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación. Madrid.
- Giraldo González, X. (2024). La visita domiciliaria: una técnica vital para la intervención del médico. Obtenido de [www.librosaccesoabierto.uptc.edu.co: https://librosaccesoabierto.uptc.edu.co/index.php/editorial-uptc/catalog/download/259/256/5814?inline=1](https://www.librosaccesoabierto.uptc.edu.co: https://librosaccesoabierto.uptc.edu.co/index.php/editorial-uptc/catalog/download/259/256/5814?inline=1)
- Guzmán Stein, L. (mayo de 2012). Metodología y técnicas de investigación en el Trabajo Social. Obtenido de [www.trabajosocialucen.wordpress.com: https://trabajosocialucen.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/05/pd-000194.pdf](https://trabajosocialucen.wordpress.com: https://trabajosocialucen.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/05/pd-000194.pdf)
- Colegio Politécnico Johannes Gutenberg. (15 de Enero de 2023). Apadrina a un niño. Recuperado el 15 de Enero de 2023, de [www.gutenberg.edu.py: https://www.gutenberg.edu.py/apoyo/apadrina-a-un-nino/](https://www.gutenberg.edu.py: https://www.gutenberg.edu.py/apoyo/apadrina-a-un-nino/)
- Gayoso Báez, J. C. (2021). Desarrollo histórico del trabajo social dentro del sistema de becas impulsado por el Colegio Alberto Schweitzer. Lambaré, Paraguay.
- González Zarza, E., & Trinidad Jiménez, N. T. (2017). Beneficio socioeconómico del programa de becas estudiantiles del Centro Educativo Ñandejara de la ciudad de Limpio en las familias de estudiantes del nivel medio del periodo 2014-2016. Lambaré, Paraguay.
- Gayoso Báez, J. C. (2021). Desarrollo histórico del trabajo social dentro del sistema de becas impulsado por el Colegio Alberto Schweitzer. Lambaré, Paraguay.
- González Zarza, E., & Trinidad Jiménez, N. T. (2017). Beneficio socioeconómico del programa de becas estudiantiles del Centro Educativo Ñandejara de la ciudad de Limpio en las familias de estudiantes del nivel medio del periodo 2014-2016. Lambaré, Paraguay.
- Guzmán, M. H. (28 de octubre de 2024). Guía de entrevista. (S. A. Olazar, Entrevistador) Limpio, Paraguay.
- Ley N°6220. (2019). Que regula el ejercicio profesional del Trabajo Social en Paraguay. Obtenido de [www.bacn.gov.py: https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/8922/ley-n-6220-regula-el-ejercicio-profesional-del-trabajo-social-en-paraguay](https://www.bacn.gov.py: https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/8922/ley-n-6220-regula-el-ejercicio-profesional-del-trabajo-social-en-paraguay)
- Molina Molina, M., & Romero Saint Bonnet, M. (2001). Modelo de Intervención Asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social. San José: Universidad de Costa Rica.
- Naciones Unidas. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Obtenido de <https://www.mre.gov.py/ods/>
- Namicela, & Narváez. (2010). Roles del Trabajador Social. *Revista de Trabajo Social*.
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (21 de Junio de 2023). Definición. DE. Obtenido de [www.definicion.de: https://definicion.de/beca/](https://definicion.de: https://definicion.de/beca/)