

INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL Y EL PERFIL SOCIOECONÓMICO DE LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS BENEFICIARIOS DEL CENTRO ABIERTO “LOS PEQUEÑITOS DE JESÚS” DE LA COMPAÑÍA DE LAS HIJAS DE LA CARIDA

LOURDES CONCEPCIÓN VÁZQUEZ CARDOZO¹

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general: Describir la intervención de la Trabajadora Social y el perfil socio económico de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad, el objeto de análisis se conformó por familias de los niños beneficiarios y referentes del Centro Abierto. Los resultados relevantes fueron: servicios ofrecidos a los niños y sus familias consistieron en atención integral, como; apoyo escolar, recreativas, seguimiento, contención, reuniones informativas, entre otros; esto realizó el equipo interdisciplinario; las características de las familias fueron, en su mayoría con ingresos insuficientes, ocupación de recicladores y empleadas domésticas, con dos hijos que acudieron al Centro, los responsables principales fueron las madres, con estudios de Educación Inicial, la totalidad vivieron en situación de vulnerabilidad, con viviendas propias de material cocido, pero inadecuadas para habitar durante intensas lluvias, contaron con servicios básicos. La intervención de la Trabajadora Social fue, con métodos de caso individual, grupal y comunitario; modelo socioeducativo; técnicas de visita domiciliaria, entrevista, observación; instrumentos ficha social y el informe social, en roles de asesor, orientador, mediador, investigador, educador social en las funciones de evaluación, coordinación de servicios y educación.

Palabras claves: beneficiarios, intervención del Trabajador Social, socioeconómico, Trabajo Social.

ABSTRACT

The general objective of this research was: To describe the intervention of the Social Worker and the socioeconomic profile of the families of the beneficiary children of the “Los Pequeñitos de Jesús” Open Center of the Compañía de las Hijas de la Caridad, the object of analysis was It was made up of families of the beneficiary children and references of the Open Center. The relevant results were: services offered to children and their families consisted of comprehensive care, such as; school support, recreation, monitoring, containment, informational meetings, among others; This was done by the interdisciplinary team; The characteristics of the families were, for the most part, with insufficient income, occupation as recyclers and domestic workers, with two children who went to the Center, the

main people responsible were the mothers, with Initial Education studies, all of them lived in a vulnerable situation, With their own homes made of fired material, but inadequate for living during intense rains, they had basic services. The intervention of the Social Worker was, with individual, group and community case methods; socio-educational model; home visit techniques, interview, observation; instruments social record and social report, in roles of advisor, counselor, mediator, researcher, social educator in the functions of evaluation, coordination of services and education.

Keywords: beneficiaries, intervention of the Social Worker, socioeconomic, Social Work.

INTRODUCCIÓN

El mundo que conocemos hoy en día es tan globalizado que cualquier decisión de un país El ámbito de la niñez es objeto de preocupación en la sociedad y ha sido tema de investigaciones en varios países, donde se destaca que los programas para el desarrollo infantil temprano han demostrado beneficios como menor repetición escolar y abandono, mejor desempeño académico y posibilidad de acceder a niveles educativos más avanzados. A pesar de avances en América Latina y el Caribe, todavía hay niños desfavorecidos y excluidos que enfrentan barreras de acceso a servicios sociales y de protección. En Paraguay, la pobreza y la falta de recursos económicos siguen siendo desafíos importantes para el bienestar y desarrollo de los niños, a pesar de los esfuerzos del sistema educativo por garantizar el acceso a la educación.(UNICEF PARAGUAY, 2023)

En respuesta a esta realidad, la Compañía de las Hijas De La Caridad, con el objetivo de colaborar en menguar dicha problemática, quienes están llamadas a servir a Jesucristo en la persona de los pobres y marginados, con un espíritu de humildad, sencillez y caridad. Impulsadas por el amor de Cristo; su servicio se dirige a la persona en todas sus dimensiones humanas y espirituales. (Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, 2023), ha establecido el Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” en Asunción, donde se brinda cuidado, atención, programas educativos y acompañamiento a los niños, en su mayoría hijos de madres solteras con bajos ingresos. La intervención de la Trabajadora Social en este contexto busca abordar las necesidades físicas, emocionales y sociales de los niños, así como brindar apoyo a las madres solteras en la búsqueda de soluciones sostenibles para mejorar la calidad de vida de sus hogares.

En suma, con este trabajo de investigación se busca indagar sobre la intervención de la Trabajadora Social y el perfil socioeconómico de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad, para lo cual se formulan los siguientes objetivos:

Como Objetivo general: Describir la intervención de la Trabajadora Social y el perfil socioeconómico de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad. Y con los siguientes objetivos específicos:

- a. Indicar la forma que se desarrollan las actividades con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad.
- b. Identificar el perfil socioeconómico de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad.
- c. Señalar los métodos de intervención de la Trabajadora Social con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad.
- d. Mencionar los modelos de intervención de la Trabajadora Social con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad.

e. Conocer las técnicas e instrumentos que utiliza la Trabajadora Social en su intervención con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad.

f. Explicar los roles y las funciones de la Trabajadora Social con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad.

Esta investigación puede ser un referente valioso para otros Centros, también para los Trabajadores Sociales que ofrecen ayuda a familias en situaciones de vulnerabilidad, con el fin de implementar proyectos similares con impacto significativo. Conocer el perfil socioeconómico de las familias beneficiarias permite identificar la realidad social, el contexto donde se encuentran los niños y las limitaciones que enfrentan en su proceso formativo.

METODOLOGÍA

- **Enfoque:** la investigación tuvo un enfoque mixto cuali - cuantitativo, esto implicó la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio. El enfoque mixto o cuali cuantitativo, permitió que en la investigación se utilice la combinación que facilitó el análisis de manera descriptivas y numéricas. Esta investigación se llevó a cabo, por un lado, lo cualitativo, a través de entrevistas a la Trabajadora Social y personas referentes del Centro Abierto, que fueron analizadas de manera descriptiva; mientras que, por otro lado, lo cuantitativo, se realizó por medio de la revisión documental de las fichas sociales, cuyos datos fueron procesados y presentados en forma numérica. Esto a fin de investigar la intervención de la Trabajadora Social y el perfil socio económico de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad.
- **Nivel:** en las investigaciones de tipo descriptiva. Se utilizó el nivel descriptivo porque se describió la intervención de la Trabajadora Social y el perfil socioeconómico de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad.
- **Tipo:** el tipo de investigación fue empírica-social. Se planeó utilizar este tipo de investigación porque se estudió a un grupo del Centro Abierto y se conoció la intervención de la Trabajadora Social con las familias de los niños beneficiarios.
- **Métodos:** según la dirección que lleva la investigación fue ex post-facto, se utilizó el método ex post-facto porque se analizó las acciones que ya fueron realizadas por la organización.
- **Diseño de la investigación:** se llevó a cabo la investigación no experimental, porque se investigó con base en lo que ya existió en el contexto de la población, sin pretender actuar para modificar algo, sino que se analizó y describió según el objetivo de investigación.
- **Técnicas:** Las técnicas que se utilizaron en la investigación fueron la entrevista y la revisión documental. Se realizó la entrevista a referentes del Centro Abierto para conocer las actividades realizadas en el mismo, además se entrevistó a la Trabajadora Social a fin de conocer los métodos, modelos, técnicas e instrumentos que utilizó en la intervención, así también, el rol y funciones que cumple en el Centro Abierto. Además, se efectuó la revisión documental, concretamente las fichas sociales de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto, para conocer el perfil socioeconómico.
- **Instrumentos:** Los instrumentos que se utilizaron fueron la guía de entrevista y la guía de revisión documental de la ficha social. La entrevista a referentes del Centro Abierto se llevó a cabo con 5 personas: 1 Trabajadora Social del proyecto, 2 Educadoras, 1 Psicopedagoga y 1 Psicóloga quien es la Directora del Centro Abierto. Por otro lado, se utilizó la guía de revisión documental la cual se aplicó con la revisión de 25 fichas sociales, con la finalidad de identificar el perfil socioeconómico de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto.
- **Validación de instrumentos:** en cuanto a la validación de expertos esta se realizó con 10 profesionales, de los cuales 9 docentes de UEP Campus Gutenberg y 1 egresado de la carrera de Trabajo Social. Con el instrumento guía de revisión documental se realizó

la prueba piloto, con características similares a la población que será estudiada y que se tenga accesibilidad para realizar la revisión de ficha social, para lo cual, se revisaron las fichas de 10 personas del Centro Abierto Juan Pablo II, ubicado en Barrio Trinidad del Departamento Central para probar la efectividad del instrumento para el cumplimiento del objetivo.

- **VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:** el Objeto de estudio es el Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad. Las dos variables son: Perfil socioeconómico de las familias de los niños beneficiarios y la Intervención de la Trabajadora Social.
- **UNIVERSO:** el objeto de análisis se conformó por un total de 30 personas. Para el efecto se revisó 25 fichas sociales de las familias beneficiarias, donde se constató los datos socioeconómicos de cada familia de los niños. Además, se entrevistó a 5 personas del Centro Abierto: 1 Trabajadora Social del proyecto, 2 Educadoras, 1 Psicopedagoga y 1 Psicóloga quien fue la Directora del Centro Abierto.
- **MUESTRA Y MUESTREO:** el muestreo fue no probabilístico, no se conocía la probabilidad de selección de una unidad de análisis en la muestra, indica que no todos los integrantes del universo tienen la misma probabilidad de ser escogidos para integrar la muestra. El investigador es quien escoge la muestra siguiendo algunos criterios de acuerdo al problema y objetivos de la investigación. Este tipo de muestreo es muy práctico para diseño de investigación que no requiera de muestra representativa (Miranda de Alvarenga, 2012, pág. 68). Dentro de la investigación se tomó a toda la población teniendo en cuenta que la cantidad fue reducida, es decir 30 personas. Por lo tanto, no se tuvo una muestra y el muestreo fue no probabilístico. Se tomó a personas teniendo en cuenta los criterios de selección, que sean mayores de edad, que representen a las familias beneficiaria del Centro Abierto y que fueron beneficiados en los meses de febrero a junio del año 2023.
- **PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:** Para la recolección de datos se realizó una nota de solicitud para llevar a cabo el estudio, luego fue autorizada por la Directora del Centro Abierto. Una vez obtenida la autorización, se procedió a realizar las entrevistas y la revisión documental de las fichas sociales, para ello, se confeccionó y validó una guía de entrevista para conocer las actividades del Centro Abierto y la intervención de la Trabajadora Social en el mismo, se llevó a cabo las entrevistas de forma presencial con previa coordinación de horario según la disponibilidad de las entrevistadas. También se elaboró y validó la guía de revisión documental con el fin de obtener la información sobre el perfil socioeconómico de las familias de los niños beneficiarios, se accedió a las fichas sociales en forma física en una fecha que se estableció en base al tiempo disponible de las partes, considerando que la revisión documental se realizó en un día acompañada por la Trabajadora Social y la Directora de la institución.
- **TRATAMIENTO DE LOS DATOS:** Después de recolectar los datos, se procesó los resultados de las entrevistas en Microsoft Word y las informaciones resultantes de la revisión de ficha social en Microsoft Excel. Los datos cualitativos se presentaron de manera descriptiva a través de tablas y los datos cuantitativos de manera numérica en gráficos, ambos seguidos de su interpretación y conclusión a fin de responder a los objetivos de investigación.
- **CONSIDERACIONES ÉTICAS:** En la elaboración de la presente investigación, se tuvo en cuenta las consideraciones éticas en especial la honestidad y confidencialidad sobre la identidad de las personas que forman parte de la población. Se manejó con responsabilidad y objetividad los resultados obtenidos en la investigación a fin de responder a los objetivos.

RESULTADOS

A continuación, se presentan algunos de los resultados de los datos obtenidos mediante el trabajo de investigación, que fueron organizados de la siguiente manera; los datos cualitativos de las entrevistas se organizaron en tablas. Los datos cuantitativos se obtuvieron de los resultados de la revisión documental con una guía de revisión documental, a partir de, veinticinco fichas sociales del Centro Abierto; estos datos se procesaron en una planilla

de Excel, se generó un gráfico del cuál en este documento solo se presentan los datos, se formuló la interpretación de los datos, para llegar a la conclusión.

1. Modelo de intervención de la trabajadora social con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la compañía de las hijas de la caridad.

Preguntas	Respuestas
¿Cuál es/son el/los modelo/os de intervención de la Trabajadora Social utilizados con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús”?	Un modelo de intervención que pretende fortalecer el sistema social con un enfoque socio educativo.
¿De qué manera aporta el/los modelo/os mencionado/os en la intervención del Trabajadora Social con los beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús”?	Aporta para poder evaluar y articular acciones con entes del estado que se encuentran en sistema de protección social.
Según su experiencia ¿Qué ventajas fueron identificadas con la aplicación de los modelos de intervención del Trabajadora Social con los beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús”?	Las ventajas fueron las identificaciones del acceso de la familia a los programas sociales y hacerle conocer a las familias sobre los programas sociales que ofrece el Estado para las familias en situación vulnerabilidad.
Según su experiencia ¿Qué modelo se podría implementar para fortalecer y seguir mejorando su intervención con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús”?	El modelo de intervención asistencial.

Fuente: Datos obtenidos por la autora, Asunción, 2023.

El modelo que la Trabajadora Social empleó en su intervención fue el socioeducativo, el cual proporcionó la posibilidad de evaluar y coordinar las acciones. Se consideró una ventaja la identificación de las familias para acceder a los programas sociales. Según la experiencia de la Trabajadora Social, fue importante la implementación de una intervención de tipo asistencial. Según los datos obtenidos, la Trabajadora Social utilizó el modelo socioeducativo, considerando que fue ventajoso debido a su capacidad para identificar a las familias que podrían beneficiarse de programas sociales. Además, según la experiencia de la Trabajadora Social, se consideró importante incorporar también intervención de modelo asistencial.

2. Roles que desempeñan la trabajadora social con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” y los desafíos.

Preguntas	Respuestas
¿Cuál es el/los rol/es que desempeña la Trabajadora Social con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús”?	Como Trabajadora Social de la institución se desempeña varios roles como el de asesor y orientador: se brinda asesoramiento y orientación a las familias, el de investigador: para conocer y comprender la realidad de cada familia, mediador: lidiar las situaciones de conflicto, ayudando a las personas a encontrar soluciones por sobre todo en la familia, enlace con recursos comunitarios: buscar servicios de apoyo, facilitando el acceso a las familias a los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades y de educador social: acompañamiento en la socio educación

¿Cuáles son los desafíos en el/los rol/es que desempeña la Trabajadora Social en el Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús”?	Desafíos socioeconómicos de las familias: Trabajar con familias en situaciones socioeconómicas desfavorables puede ser un desafío significativo. Diversidad cultural, comprender y respetar las diferencias culturales mientras se brinda apoyo efectivo puede ser un desafío. Necesidades de salud mental: Las familias, los niños enfrentan problemas de salud mental. el trabajo con Niños en situación de vulnerabilidad
¿Qué rol/es sugeriría/as que se implemente con los beneficiarios del Centro Abierto?	Mi sugerencia es más bien fortalecer los roles que ya se está desempeñando dentro de la institución con las familias.

Fuente: Datos obtenidos por la autora, Asunción, 2023

En cuanto a los roles desempeñados por el Trabajadora Social, incluyeron ser asesor y orientador, mediador, investigador y enlace con los recursos comunitarios, además de actuar como educador social. La Trabajadora Social se enfrentó a importantes desafíos, como los problemas socioeconómicos, la diversidad cultural y las necesidades de salud mental. Además, sugirió fortalecer el rol que se desempeñó en la institución. La Trabajadora social desempeñó varios roles en la intervención con las familias en la institución y se enfrentó a desafíos significativos, como el problema socioeconómico que afectó a muchas de estas familias, la diversidad cultural presente en la comunidad atendida y la necesidad de abordar las cuestiones de salud mental de los beneficiarios. Su sugerencia fue implementar el fortalecimiento del rol con las familias, según se estuvo desempeñando.

3. Nivel de escolaridad - responsable del niño que acuden al Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús”.

Según los datos que se obtuvieron referente al nivel de escolaridad de los responsables de los niños que acudieron al Centro Abierto, indicaron que: 32% Educación Inicial, 24% Educación Escolar Básica (1er al 9no grado), 24% Educación Media (1ro al 3er de la media) y 20% sin acceso a escolaridad. La mayoría de los responsables de los niños que acudieron al Centro Abierto, realizaron la Educación Inicial, sin embargo, ninguno con educación de nivel universitario.

4. Situaciones/problemas que se detectan y afectan significativamente a los niños que acuden al Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús”.

En cuanto a las situaciones/problemas que se detectan y afectan significativamente en las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús”, el 100% de las familias se encontraron en situación de vulnerabilidad. Según los datos, la totalidad de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” vivieron en situación de vulnerabilidad.

5. Tipo de ocupación de las familias de los niños que acuden al Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús”.

En los resultados obtenidos en cuanto al tipo de ocupación de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto "Los Pequeñitos de Jesús" de la Compañía de las Hijas de la Caridad, 44% se dedicaron al reciclaje, 32% trabajaron como empleada doméstica, 8% tuvieron ocupaciones relacionadas con la construcción y el transporte (constructor de obras y chofer), y 4% se desempeñaron en empleos como vendedor ambulante y cocinera. Según los datos obtenidos, se destacaron que los tipos de ocupación más común entre las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto, fueron la de recicladores y empleadas domésticas.

CONCLUSIÓN

El título del trabajo fue, la Intervención de la Trabajadora Social y el perfil socioeconómico de las familias de los niños beneficiarios del centro abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de

la Compañía de las Hijas de la Caridad. La investigación tuvo un enfoque mixto cuali - cuantitativo, eso implicó la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio de nivel descriptivo, método no experimental, a través de las técnicas de entrevistas y revisiones documentales, así como los instrumentos utilizados, que fueron la guía de entrevista con preguntas cerradas y guía de revisión documental.

Para lo cual se formuló el objetivo general, que fue Describir la intervención de la Trabajadora Social y el perfil socio económico de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad, que fueron logrados a través de los siguientes objetivos específicos.

El primer objetivo específico fue, indicar la forma en que se desarrollan las actividades con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad, según los datos recopilados revelaron que los servicios ofrecidos consistieron en una atención integral como: psicología, psicopedagogía, Trabajo Social, apoyo escolar, entre otros; además, que las actividades realizadas incluyeron una variedad de enfoques, como visitas domiciliarias, seguimiento, acompañamiento, contención emocional, reuniones informativas, entre otras. Además, se involucraron para el desarrollo de las actividades todo el equipo técnico, que aportaron desde sus áreas de competencias con el objetivo de ofrecer una atención de calidad a los niños.

El segundo objetivo específico se formuló de la siguiente manera, Identificar el perfil socioeconómico de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad, en los resultados de la investigación se constataron que todas las familias de los niños presentaron una situación económica caracterizada por ingresos que se consideraron insuficientes. Esta circunstancia, demostró que ningún grupo familiar tuvo recursos económicos adecuados, es importante resaltar, que los tipos de ocupación más comunes entre las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto, fueron la de recicladores y empleadas domésticas; la mayoría tuvieron dos hijos que acudieron al Centro; las madres fueron responsables principales de los niños; los estudios realizados de la mayoría fue la Educación Inicial; sin embargo, ninguno con educación de nivel universitario; la totalidad de las familias de los niños vivieron en situación de vulnerabilidad, se destacó la situación de las viviendas fueron propias, construida con material cocido, con los servicios básicos como el agua potable y la energía eléctrica, las viviendas fueron inadecuadas para habitar durante épocas de lluvias intensas o inundaciones.

El tercer objetivo específico se describe señalar los métodos de intervención de la Trabajadora Social con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad. Según los datos que se obtuvieron sobre los métodos de intervención de la Trabajadora Social con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto fueron, los casos individuales, grupales y comunitarias. Se resaltó la fortaleza de estos métodos que facilitó evaluar los factores de riesgos y de protección a la familia.

En el cuarto objetivo específico fue, mencionar los modelos de intervención de la Trabajadora Social con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad.

Según los datos obtenidos, la Trabajadora Social utilizó el modelo socioeducativo, considerando que fue favorable en conseguir información, debido a su capacidad para identificar a las familias que podrían beneficiarse de programas sociales.

El quinto objetivo específico fue, conocer las técnicas e instrumentos que utilizan la Trabajadora Social en su intervención con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad.

Según los datos la Trabajadora Social utilizó, por un lado, las técnicas de visita domiciliaria, entrevista y observación de manera eficaz para abordar las necesidades de las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto. La falta de movilidad se presentó como un desafío, pero la Trabajadora Social pudo superarlo aprovechando los recursos disponibles, por otro lado, en lo que respecta a los instrumentos empleados por la Trabajadora Social fueron la ficha social y el informe social, los cuales fueron efectivos instrumentos para la intervención profesional.

El último objetivo, explicar los roles y la funciones de la Trabajadora Social con las familias de los niños beneficiarios del Centro Abierto “Los Pequeñitos de Jesús” de la Compañía de las Hijas de la Caridad. Resultó que la Trabajadora Social desempeñó varios

roles en la intervención con las familias dentro de la institución, los cuales fueron: de asesor, orientador, mediador, investigador y ser enlace con los recursos comunitarios, además de actuar como educador social.

Además, se enfrentó a desafíos significativos, como el problema socioeconómico que afectó a muchas de estas familias, la diversidad cultural presente en la comunidad atendida y la necesidad de abordar las cuestiones de salud mental de los beneficiarios. Su sugerencia fue implementar el fortalecimiento del rol con las familias, según se estuvo desempeñando.

En cuanto a la función, desempeñó la realización de evaluación para los diagnósticos de cada familia, intervención, apoyo, la coordinación de servicios, la prevención, educación y por sobre todo el acompañamiento cercano a las familias.

En resumen, es fundamental resaltar la importancia de la intervención de la Trabajadora Social dentro del Centro Abierto "Los Pequeñitos de Jesús". Su labor no sólo representó un pilar fundamental en la ejecución de las actividades y en la atención de las familias beneficiarias, sino que también el aporte valioso que permitió el cumplimiento de la misión y los objetivos de la institución. De esa manera, se logró el objetivo general propuesto para esta investigación.

REFERENCIAS

- Almada Martínez, S. A. (JULIO de 2019). Utilización de los métodos de validación y confiabilidad De los instrumentos de recolección de datos en los trabajos de tesis de Postgrado. Obtenido de utic.edu.py: <https://www.utic.edu.py/repositorio/Tesis/Postgrado/MICT/SELVA%20ALMADA.pdf>
- Fernandez López, R. (09 de Mayo de 2019). Revista Cubana de Medicina Militar. Obtenido de Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas: <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/390/331>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la Investigación. México, México: McGraw-Hill.
- Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl. (2023). Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl. Obtenido de Quienes somos: <https://www.filles-de-la-charite.org/es/quienes-somos/>
- JOBATUS. (21 de Junio de 2023). ¿Qué es la guía de la entrevista? Obtenido de jobatus.mx: <https://www.jobatus.mx/noticias/que-es-la-guia-de-la-entrevista>
- Kisnerman, N. (2023). Pensar el Trabajador Social. Buenos Aires – México, Argentina - México: Grupo Editorial Lumen.
- Miranda de Alvarenga, E. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Asunción, Paraguay: Edición gráfica: A4 Diseños.
- Morales, F. (20 de Junio de 2023). Conozca 3 tipos de investigación. Obtenido de gc.scalahed.com: https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23919w/Conozca%203%20tipos%20de%20investigaci_%B3n.pdf
- UEP. (2014). Manual de normas técnicas y reglamento para trabajos de grado y postgrado. Asunción, Paraguay: Universidad Evangélica del Paraguay.
- UNICEF PARAGUAY. (2023). Educación Desafíos. Obtenido de Educacion: <https://www.unicef.org/paraguay/educacion>