

PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA DISCIPLINA POSITIVA Y EL RESULTADO EN LOS NIÑOS DE NIVEL INICIAL Y PRIMER CICLO EN UNA ESCUELA DE GESTIÓN OFICIAL Y OTRA DE GESTIÓN PRIVADA, EN ASUNCIÓN AÑO 2021

CECILIA AMARILLA¹
GABRIELA QUINTANA²

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue Analizar la percepción de los docentes sobre la Disciplina positiva en niños de nivel Inicial y Primer Ciclo en una escuela de gestión oficial y otra de gestión privada, en Asunción año 2021. La muestra estuvo representada por 17 Docentes de una escuela de gestión oficial y 45 Docentes de una escuela de gestión privada, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y el análisis documental. El enfoque del estudio fue cualitativo, el diseño no experimental, transversal, los datos fueron recogidos en los meses de julio y agosto del año 2021. Los resultados arrojados son: los docentes de ambas instituciones tienen un nivel intermedio de conocimiento sobre la implementación de la disciplina positiva en el aula, tanto relacionada a estrategias de disciplina como a estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Una minoría de docentes conoce los principios de la Disciplina Positiva, sin embargo, siguen utilizando en el aula metodologías tradicionales para la disciplina y para guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves: percepción del docente, Disciplina Positiva, niños de Nivel Inicial, Primer Ciclo.

ABSTRACT

The general objective of this research was to analyze the perception of teachers about positive discipline in children at the Initial and First Cycle level in an officially managed school and another privately managed school, in Asunción in 2021. The sample was represented by 17 teachers from an officially managed school and 45 teachers from a privately managed school, the sampling was non-probabilistic for convenience. The techniques used were the survey and documentary analysis. The approach of the study was qualitative, the design was non-experimental, transversal, the data were collected in the months of July and August 2021. The results obtained are: the teachers of both institutions have an intermediate level of knowledge about the implementation of the positive discipline in the classroom,

¹ Maria Cecilia Amarilla es egresada de la Facultad de Psicología y Desarrollo Humano de la Universidad Evangélica del Paraguay.

² Cinthia Gabriela Quintana Sosa es egresada de la Facultad de Psicología y Desarrollo Humano de la Universidad Evangélica del Paraguay.

both related to discipline strategies and strategies in the teaching-learning process. A minority of teachers know the principles of Positive Discipline, however, they continue to use traditional methodologies in the classroom for discipline and to guide the teaching-learning process.

Keywords: teacher perception, Positive Discipline, Initial Level children, First Cycle.

INTRODUCCIÓN

Actualmente existen diversos estudios en los cuáles se fundamenta la importancia de poseer la Inteligencia emocional con mayor porcentaje que el coeficiente intelectual, proporcionando beneficios que sirven para toda la vida del ser humano.

La enseñanza impartida a preescolares, por siglos, se ha centrado en el desarrollo de contenidos y adquisición de conocimientos, dejando de lado el área emocional y así, menospreciando la importancia que tiene dentro del proceso de aprendizaje, dando como resultado niños poco motivados y desinteresados por querer saber y aprender, teniendo en cuenta la edad y el proceso de adquisición de conocimientos, en este sentido la Disciplina Positiva provee herramientas para trabajar la Inteligencia Emocional de los niños dando como resultado habilidades y percepciones propias empoderadoras que ayudan a tener éxito tanto en la escuela como en la vida.

A menudo se dan situaciones en las cuales los alumnos, se sienten cansados y de igual manera asisten a la Institución Educativa, generalmente estos, se irritan con facilidad, les cuesta seguir las indicaciones y, muestran conductas desafiantes para mantenerse activo, ya que a pesar de su cansancio se rehúsa a perderse los momentos de la clase y con sus amigos. Ante estas situaciones, el docente, encargado de brindar contención, no cuenta con herramientas para la intervención apropiada, recurriendo de manera tan natural al castigo, a las consecuencias, la indiferencia, al ignorar o suprimir emociones, tratando de evitar que se vuelvan a repetir esas conductas que no son “aceptadas”.

Se puede decir, que existen dos vías para impartir conocimiento a los alumnos, una de las vías es el desarrollo cognitivo y la otra, el desarrollo social y emocional. Así también, estudios científicos de la Psiconeuroeducación, hacen referencia acerca de la importancia del vínculo que debe haber para que se produzca el aprendizaje y este sea significativo para el alumno. Es por eso, que la Disciplina Positiva trae consigo beneficios significativos y forma a los alumnos a ser receptivos, los motiva a desarrollar la resiliencia, la autonomía, la independencia, la responsabilidad, a cooperar en el proceso de enseñanza – aprendizaje, a desarrollar las habilidades de escuchar a los demás, de auto controlarse y auto regularse, a aprender a disculparse cuando hirieron a alguien, así también aprender las cualidades para ser una persona íntegra y a sentirse alentados por querer aprender.

MATERIALES Y MÉTODOS

- 1. Enfoque:** Mixto, ya que combina los enfoques cualitativos y cuantitativos para acercarse adecuadamente al objeto de investigación respondiendo a nuestras preguntas específicas.
- 2. Nivel:** Abarca el nivel explicativo, ya que se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto.
- 3. Tipo:** Empírico-social ya que estudia la conducta de seres humanos en sus variados contextos y reacciones. Suele diferenciarse entre investigación social cualitativa y cuantitativa.
- 4. Método:** Prospectiva porque siguen una línea presente-futuros, decir, se conoce o se manipula una variable independiente y se miden cambios o consecuencias en una variable dependiente.
- 5. Diseño:** no experimental, es decir, se realiza sin manipular deliberadamente variables, trata de no modificar o variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se

hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

6. técnicas e instrumentos: (1) Encuesta: La cuál consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables, la misma será aplicada a cada docente de la Institución de Gestión Pública desde el Nivel Inicial hasta el Primer Ciclo donde se administrará un cuestionario de preguntas abiertas elaborada especialmente para la investigación y validada por juicio de expertos. (2) Análisis documental: Se procederá al análisis de las Normas de Convivencia de ambas instituciones, la de gestión oficial y la de gestión privada para interpretar los principios de disciplina que subyacen en el Reglamento.

7. Universo: Institución de Gestión Pública en la ciudad de Asunción, año 2021.

8. Población: Los docentes de una Institución de Gestión Pública de la ciudad de Asunción.

9. Muestra: Los docentes del Nivel Inicial hasta el Primer Ciclo de la Institución de Gestión.

10. Tipo de muestreo: No probabilístico, aleatorio por conveniencia.

11. Operacionalización de las variables:

Variabñe	Definición conceptual	Definición Operacional Indicadores
Variable Independiente: Percepción de los docentes sobre la implementación de la Disciplina Positiva.	Percepción de los docentes: Impresiones de los docentes Implementación de la Disciplina Positiva Es un modelo educativo para entender el comportamiento de los niños y la forma de abordar su actitud para guiarles en su camino siempre de forma positiva, afectiva, pero firme a respetuosa tanto para el niño como para el adulto	Respeto Mutuo Comunicación Efectiva Enfoque en resolución de conflictos Encuesta
Resultado en niños de Nivel Inicial y Primer Ciclo en una escuela de gestión oficial y otra de gestión privada.	Los resultados de la implementación de las normas de convivencia que son las pautas sociales reconocidas como necesarias por la comunidad educativa para mantener un clima de convivencia escolar adecuado.	Mantener una actitud correcta. Respetar los derechos y dignidad de cada persona. Resolver conflictos, buscando el bien común. Respetar la integridad física y moral. Ser respetuoso ante la diversidad. Encuesta

12. Consideraciones éticas: Para la realización de este trabajo se contará la autorización de la directora de la institución, el permiso del docente para trabajar en el aula. Para la firma del consentimiento informado se organizará una reunión con los docentes donde se expondrá toda la información referente al trabajo de campo; objetivos y finalidad de la investigación, garantizándoles que se mantendrá en todo momento el anonimato de los participantes, así como la confidencialidad de los datos, teniendo en cuenta los fines académicos de la investigación. Los participantes serán igualmente informados que su participación será voluntaria dejando en claro la facultad de retirarse en el momento que así lo requieran.

RESULTADOS

1. **Porcentaje relacionado según la institución de gestión donde el docente se desempeña:** El 50% de las docentes trabajan en Nivel Inicial y el otro 50% trabaja en Nivel Primario.
2. **Porcentaje referente al nivel en el cual se desempeña el docente:** El 88,7% de los docentes contestaron que frecuentemente explican las indicaciones las veces que sean necesarias a los alumnos, mientras que el 11,3% lo hace a veces.
3. **Porcentaje relacionado a la repetición de las indicaciones dadas, en caso de que el alumno no haya comprendido:** El 88,7% de los docentes contestaron que frecuentemente explican las indicaciones las veces que sean necesarias a los alumnos, mientras que el 11,3% lo hace a veces.
4. **Porcentaje referente a los momentos de llamar la atención al alumno debido a una falta que cometió:** El 77,4% de los docentes frecuentemente se acercan al alumno para conversar y reflexionar ante las llamadas de atención, mientras que el 22,6% solo lo realiza a veces.
5. **Porcentaje referente a la reacción del docente ante la reiteración de una falta cometida:** El 67,7% de los docentes vuelve a llamar al alumno y utiliza ejemplos para reflexionar, mientras que el 27,4% llama al alumno para conversar con él y el 4,9% solicita inmediatamente que se siente y reflexione 5 minutos.
6. **Porcentaje referente a la solicitud de pedir perdón ante alguna falta cometida:** Se observó que 71% de los docentes frecuentemente solicita pedir perdón ante una falta de respeto, mientras que el 27,4% lo realiza frecuentemente y el 1,6% nunca solicita.
7. **Porcentaje relacionado a la falta de interés por parte del alumno durante el desarrollo de las clases:** El 53,2% de los docentes llaman frecuentemente la atención a los alumnos para mantener la concentración y el 46,8% lo realiza a veces.
8. **Porcentaje referente a la observación de las dificultades del alumno en el proceso de enseñanza – aprendizaje:** El 50% de los docentes se involucran en el historial del niño/a, mientras que el 33,9% de los docentes intentan acercarse a los alumnos para mejorar los vínculos entre los mismos y el 16,1% conversa con la profesora anterior para conocer más acerca del niño.
9. **Porcentaje referente al comportamiento desafiante de un niño y la forma de reaccionar del docente:** El 62,9% de los docentes aprovechan el momento para invitar al niño a calmarse y reflexionar juntos sobre lo sucedido, el 32,3% ignora su comportamiento hasta que se calme para luego conversar y el 4,8% lo toma de la mano y lo lleva junto a la Psicóloga para tranquilizarse.
10. **Porcentaje referente a las estrategias brindadas durante el transcurso del año para gestionar situaciones de enojo, ansiedad, etc:** El 50% de los docentes ofrece frecuentemente estrategias para manejar situaciones de enojo, felicidad, ansiedad, etc. y el otro 50% lo realiza a veces.
11. **Porcentaje relacionado a la planificación de actividades para conocer las emociones y la gestión de las mismas:** El 58,1% de los docentes planifica frecuentemente actividades para conocer las emociones y manejarlas, mientras que el 40,3% planifica a veces actividades para conocer las emociones y manejarlas y el 1,6% nunca realiza actividades.
12. **Porcentaje sobre la realización de talleres y/o proyectos sobre las emociones:** El 67,7% de los docentes a veces realizan talleres y/o proyectos para los alumnos, mientras que el 22,6% lo realiza frecuentemente y el 9,7% nunca lo realiza.
13. **Porcentaje referente a las oportunidades para elogiar y recompensar a los alumnos al lograr un mérito:** El 87,1% de los docentes buscan frecuentemente oportunidades para elogiar y recompensar a los alumnos cuando logran un mérito y el 12,9% lo realiza a veces.
14. **Porcentaje referente a la desmotivación de los alumnos dentro del salón de clases y la gestión del docente:** El 45,2% de los docentes cambia la rutina de la clase, el 40,3% propone consultar a los alumnos consultar que les gustaría hacer y el 14,5% intercambia

ideas con los alumnos para llegar a un acuerdo juntos.

15. Porcentaje referente al trabajo en conjunto entre familia – docentes: El 87,1% de los docentes frecuentemente trabaja en conjunto con los padres para mantenerlos informados y el 12,9% a veces trabaja en conjunto con las familias.

16. Porcentaje relacionado al trabajo en conjunto con las familias y las estrategias brindadas por el docente: El 79% de los docentes frecuentemente proporciona estrategias, mientras que el 21% a veces brinda tales estrategias.

17. Porcentaje relacionado a la re - evaluación de las estrategias y contenidos de enseñanza – aprendizaje: El 71% de los docentes frecuentemente re-evalúa las estrategias y contenidos de enseñanza – aprendizaje, mientras que el 27, 4% a veces re-evalúa y el 1,6% nunca re-evalúa.

18. Porcentaje relacionado al conocimiento del enfoque de la disciplina positiva: El 62,9% de los docentes tiene conocimiento y la aplica, mientras que el 29% tiene un conocimiento básico y no la aplica y el 8,1% no tiene conocimiento.

19. Porcentaje relacionado al enfoque de la disciplina positiva y la consideración de los docentes encuestados: El 90,3% de los docentes considera que la Disciplina Positiva es muy útil, mientras que el 9,7% la considera poco útil.

20. Porcentaje relacionado según la institución de gestión privada relacionadas a las estrategias utilizadas en cuanto a las pautas de conducta: El 27% de los docentes contestaron que a veces se acercan al alumno para conversar y reflexionar sobre la falta que cometió, mientras que el 73% lo realiza frecuentemente.

21. Porcentaje relacionado según la institución de gestión privada relacionadas a las estrategias utilizadas en cuanto a las pautas de conducta: El 7% de los docentes indica al alumno que se siente y reflexione solo por 5 minutos, el 31% vuelve a llamarlo para conversar con él, y el 62% lo llaman para reflexionar juntos y poner ejemplos sobre posibles escenarios.

22. Porcentaje relacionado según la institución de gestión privada relacionadas a las estrategias utilizadas en cuanto a las pautas de conducta: El 4% de los docentes contestaron que nunca solicita al alumno que pida perdón ante la falta de respeto intencional o accidental, el 29% lo realiza a veces y el 69% de los docentes lo realiza frecuentemente.

23. Porcentaje relacionado según la institución de gestión privada relacionadas a las estrategias utilizadas en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje: El 13% de los docentes contestaron que a veces explica las veces necesarias las indicaciones si el alumno no comprendió o no escuchó la misma, mientras que el 87% lo realiza frecuentemente.

24. Porcentaje relacionado según la institución de gestión privada relacionadas a las estrategias utilizadas en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje: El 49% de los docentes contestaron que a veces llama la atención a los alumnos para mantener la concentración durante el desarrollo de clase, y el 51% lo realiza frecuentemente.

25. Porcentaje relacionado según la institución de gestión privada relacionadas a las estrategias utilizadas en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje: El 15% de los docentes se involucra en el historial del niño/a para observar si hay antecedentes, el 36% de los docentes conversan con la profesora anterior para conocer más sobre el niño/a y el 49% trata de acercarse para mejorar vínculos con el niño/a.

26. Porcentaje relacionado según la institución de gestión pública a las estrategias utilizadas en cuanto a las pautas de conducta: El 6% de los docentes contestaron que a veces se acercan al alumno para conversar y reflexionar sobre la falta que cometió, mientras que el 94% lo realiza frecuentemente.

27. Porcentaje relacionado según la institución de gestión pública a las estrategias utilizadas en cuanto a las pautas de conducta: El 6% de los docentes indica al alumno que se siente y reflexione solo por 5 minutos, el 18% vuelve a llamarlo para conversar con él, y el 76% lo llaman para reflexionar juntos y poner ejemplos sobre posibles escenarios.

28. Porcentaje relacionado según la institución de gestión pública a las estrategias utilizadas en cuanto a las pautas de conducta: El 24% de los docentes contestaron que a veces solicitan al alumno que pida perdón ante la falta de respeto intencional o accidental,

mientras que el 76% de los docentes lo realiza frecuentemente.

29. Porcentaje relacionado según la institución de gestión pública a las estrategias utilizadas en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje: El 6% de los docentes contestaron que a veces explica las veces necesarias las indicaciones si el alumno no comprendió o no escuchó la misma, mientras que el 94% lo realiza frecuentemente.

30. Porcentaje relacionado según la institución de gestión pública las estrategias utilizadas en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje: El 35% de los docentes contestaron que a veces llama la atención a los alumnos para mantener la concentración durante el desarrollo de clase, y el 65% lo realiza frecuentemente.

31. Porcentaje relacionado según la institución de gestión privada las estrategias utilizadas en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje: El 12% de los docentes conversan con la profesora anterior para conocer más sobre el niño/a, el 35% trata de acercarse para mejorar vínculos con el niño/a, y el 53% se involucra en el historial del niño/a para observar si hay antecedentes.

CONCLUSIONES

Luego de haber administrado la encuesta, realizado las interpretaciones y examinado los resultados, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

La mayoría de los docentes tienen un conocimiento intermedio sobre la Disciplina Positiva, tanto en Instituciones de Gestión Pública y de Gestión Privada. Ambas aplican las estrategias estudiadas por los autores de tal enfoque.

Tanto en la Institución de Gestión Pública y la Privada, consideran que el enfoque de la Disciplina Positiva es muy útil, destacando así, la importancia de desarrollar habilidades en la infancia para poder aplicarlas a medida que el niño/a va creciendo.

Respondiendo al primer objetivo de identificar los principios de la Disciplina Positiva que se observan en las Normas de Convivencia en una escuela de gestión oficial, los análisis de resultados indican que en la mayor parte del Manual de Convivencia institucional se describen los deberes y derechos del alumno, en la cual se establecen ciertos principios de la Disciplina Positiva, tales como "ser amable y firme", en dicho Manual se encontraron artículos donde los principios y valores como la responsabilidad, honestidad, cooperación y solidaridad deben garantizar la igualdad de oportunidades, así también se mencionan artículos en donde se desarrollan las competencias interpersonales, haciendo referencia al principio de "enseñar habilidades para la vida", igualmente se menciona un artículo de competencias instrumentales, es decir la promoción de aptitudes de pensamiento crítico y reflexivo y transmisión de los conocimientos aprendidos. Siendo el último artículo encontrado sobre "el respeto mutuo" se menciona que el alumno debe recibir un trato correcto y respetuoso, sin discriminación.

A través de este proceso de investigación, podemos concluir que, en la escuela de gestión oficial, pasan por alto los principios de establecer una conexión con el alumno, planificar y ejecutar actividades eficaces a largo plazo, promover la comunicación entre efectiva y asertiva entre los docentes y los pares, fomentar las habilidades para resolver los problemas y enfocarse en las soluciones, así como también, proporcionar un proceso de aprendizaje alentadora.

Contestando al segundo objetivo específico de reconocer los principios de la disciplina positiva que se observan en las Normas de Convivencia del Nivel Inicial y Primer Ciclo en una escuela de gestión privada, en el Manual de Normas de Convivencia en una escuela de gestión privada, los análisis de resultado indican que varios conceptos y principios de la Disciplina Positiva son mencionados y desarrollados a través de proyectos institucionales. Se hace énfasis en los siguientes principios: "Ser amable y firme" en el artículo 8 del Manual donde se alega que todo ser humano debe realizarse con el propósito de ser una persona integral llevando a cabo el desarrollo de los valores tales como la fraternidad, solidaridad entre las personas, la honestidad, la equidad, la justicia, la libertad y la igualdad. "Establecer conexión y respeto mutuo", el mismo se encuentra en el artículo de principio de integración, entendido como la posibilidad de que los niños y jóvenes se sientan miembros integrantes

de un colectivo, en donde se menciona específicamente que la participación, colaboración y la interacción con los demás deriven en acciones reciprocas que los lleven a identificarse con el grupo. "Es eficaz a largo plazo" los objetivos de la escuela de gestión privada incluyen tales normas para que sean visualizados y favorezcan al relacionamiento armónico y equilibrado, es por ello que se realiza la revisión y ajuste del Manual de Normas de Convivencia cuyo fin es el fortalecimiento actitudinal que predispone los vínculos, en base a los nuevos desafíos, expectativas y fines de la educación. Así también promueve "habilidades para la vida" y aumento de capacidades en base a su propia experiencia" mediante actividades curriculares entendidas como experiencias que vive el alumno, ya sea dentro y fuera del ámbito escolar, con actividades que fusionan el programa académico y las asignaturas propias de la escuela, invitando a participar de actividades de informática, educación física, experiencias de liderazgo, emprendedurismo y responsabilidad social.

La "habilidad de comunicarse efectiva y asertivamente" se menciona en el principio de apertura, entendido como la actitud de atención proactiva a los procesos de cambio en los niños y jóvenes. Así también, tienen un enfoque en soluciones y habilidades para resolver los problemas, en el principio de autonomía, concebido como el ejercicio de la autogestión y la acción responsable en cuanto al proceso de enseñanza - aprendizaje y las normas de convivencia. Promueve el liderazgo y la responsabilidad social, de tal manera que los alumnos sean participes y activos de la sociedad y vivencien en cada acción los valores y principios que identifican a la Institución, por lo que se hace énfasis en el principio de "una disciplina que enseñe", alentándolos mediante el principio de cariño, como el marco referencial de la actuación de las personas dentro de la Institución, tendiente al desarrollo de relaciones cercanas y de confianza mutua basadas en el afecto y la proximidad.

El tercer objetivo específico de establecer las estrategias de disciplina que utiliza el docente dentro del aula de gestión oficial, teniendo en cuenta los resultados obtenidos de las encuestas realizadas, podemos mencionar que la mayoría de los docentes de las escuelas de gestión pública utilizan las estrategias de disciplina para intervenir en las pautas de conducta, tales son, conversar y reflexionar con los alumnos, guiándolos en las conductas asertivas, sin embargo, un menor porcentaje de docentes aún interviene de manera tradicional, haciéndolos sentir o ignorando las malas conductas.

El cuarto objetivo específico de establecer las estrategias de disciplina que utiliza el docente dentro del aula de gestión oficial, las estrategias de disciplina utilizadas por los docentes en el aula de gestión privada en cuanto a las pautas de conducta demuestran que la mayor parte de los encuestados tienen reflexiones y conversaciones sobre las conductas disruptivas del alumno, dándoles la oportunidad de crear resultados después de a la autorreflexión, orientándolos en las habilidades sociales para su empleo adecuado. Así también, se observa un porcentaje de docentes que aún no utiliza las estrategias anteriormente mencionadas para intervenir en el comportamiento del alumno.

El quinto objetivo específico de describir los resultados de las diferentes estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje implementadas en el aula de gestión oficial, los resultados obtenidos indican que las estrategias implementadas en el aula de gestión oficial en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje más utilizadas son, repetir las indicaciones de manera amable las veces que sean necesarias, alentarlos a mantener la atención y concentración en el desarrollo de la clase para promover el aprendizaje. Así también, la mayoría de los docentes se involucra con el historial del niño/a para observar los antecedentes en cuanto a su desarrollo ante las dificultades observadas en el aula.

El sexto objetivo específico de identificar los resultados de las diferentes estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje implementadas en el aula de gestión privada, el presente estudio identifica que los docentes en el aula de gestión privada utilizan como estrategias el acercamiento a los alumnos para mejorar vínculos, así también, los alientan en mantener la concentración durante el desarrollo de clase de manera amable y la repetición constante de las indicaciones dadas para que el niño/a comprenda, estimulando de esta manera el proceso de enseñanza-aprendizaje.