

# INTERVENCIÓN COMUNITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DEL TRABAJO SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN SU REFUGIO EN VILLA JAZMÍN - TOBATÍ

TAMARA MICHELLE DUARTE AYALA<sup>1</sup>

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general describir la intervención comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social de la organización Su Refugio en Villa Jazmín - Tobatí. En el marco metodológico se tuvo un enfoque mixto cualicuantitativo, con nivel descriptivo, y el tipo empírico social, para lo cual se aplicaron las técnicas de entrevista, encuesta y revisión documental, y los instrumentos de guía de entrevista, cuestionario con preguntas cerradas y lista de cotejo. Se tiene como conclusión la descripción de la intervención comunitaria de la organización Su Refugio que realiza un trabajo enfocado en niños y mujeres jefas de hogar, orientando hacia el apoyo escolar, acompañamiento y formación en oficios, y a través de eso cumplir con la filosofía institucional de la organización de brindar un apoyo integral a las familias, así también, la organización cuenta con un equipo de trabajo que planifica anualmente las actividades y las presentan a un consejo que aprueba de acuerdo al presupuesto que tienen como organización sin fines de lucro.

Palabras claves: apoyo integral, equipo de trabajo, intervención comunitaria, organización, trabajo social.

## ABSTRACT

La presente investigación tuvo como objetivo general describir la intervención comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social de la organización Su Refugio en Villa Jazmín - Tobatí. En el marco metodológico se tuvo un enfoque mixto cualicuantitativo, con nivel descriptivo, y el tipo empírico social, para lo cual se aplican las técnicas de entrevista, encuesta y revisión documental, y los instrumentos de guía de entrevista, cuestionario con preguntas cerradas y lista de cotejo. Se tiene como conclusión la descripción de la intervención comunitaria de la organización Su Refugio que realiza un trabajo enfocado en niños y mujeres jefas de hogar, orientando hacia el apoyo escolar, acompañamiento y formación en oficios, y a través de eso cumplir con la filosofía institucional de la organización de brindar un apoyo integral a las familias, así también, la organización cuenta con un equipo de trabajo que planifica anualmente las actividades y las presentan a un consejo que aprueba de acuerdo al presupuesto que tienen como organización sin fines de lucro.

Palabras claves: apoyo integral, equipo de trabajo, intervención comunitaria, organización, trabajo social.

---

<sup>1</sup> Tamara duarte es egresada de la Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas de la Universidad Evangélica del Paraguay.

## INTRODUCCIÓN

La importancia del Trabajo Social Comunitario, que desde el año 1962 ha sido incluido como un campo de práctica por la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales Norteamericanos (Lillo & Roselló, 2010, pág. 19), radica en el acompañamiento ofrecido a los miembros del barrio, siendo el profesional un guía para las personas, enseñando y corrigiendo lo necesario para que puedan desarrollar de una mejor manera sus fortalezas. Además, se agrega que el método de intervención Comunitario del Trabajo Social mejora la calidad de vida de las personas, proponiendo el protagonismo de los pobladores de una manera constante y participativa, a fin de que los mismos puedan distinguir la problemática que tienen en común con los demás miembros de la comunidad. Accionar para lograr el cambio en la situación comunitaria, por medio de la utilización de recursos propios o en la obtención de los mismos (Lillo & Roselló, 2010, pág. 19).

En ese sentido la intervención comunitaria en Trabajo Social permite que las personas de las comunidades aprendan a organizarse de forma más independiente, y por ello se busca que cuándo los mismos ya se encuentren con una adecuada autogestión; el profesional finalice su trabajo en la comunidad y que los pobladores puedan seguir desarrollándose de una forma más independiente. Si bien algunas instituciones trabajan por tiempo indefinido en las comunidades donde están insertas, igualmente se debe poder evidenciar el crecimiento tanto individual como comunitario de las personas involucradas.

En la organización Su Refugio, ubicada en la ciudad de Tobatí, Departamento de Cordillera, se trabaja desde hace 9 años para mejorar la calidad de vida de niños, niñas y miembros de las comunidades locales, como Villa Jazmín. En las mismas, residen varias familias en situación de vulnerabilidad con diversas necesidades, y ante eso, la organización interviene a nivel comunitario por medio de capacitaciones, apoyo escolar y otros tipos de asistencia (Figueredo, 2020).

La organización Su Refugio trabaja para el mejoramiento de la calidad de vida en el barrio mencionado, siendo estas las primeras en las cuales la organización comienza la intervención comunitaria. El proceso de inserción y trabajo continuo de la organización con las familias se considera bastante importante, pero para conocer verdaderamente el resultado, se debe comprender el fin de la organización con las intervenciones en el barrio y el trabajo que se realizó en base a lo propuesto a lograr.

La ausencia de una investigación profunda que detalle la forma de intervención comunitaria de la organización Su Refugio en el barrio Villa Jazmín, exime del conocimiento acerca de la modalidad de trabajo y de la coherencia entre los objetivos trazados y los resultados obtenidos. Es por eso, que el presente trabajo investiga, respecto a la intervención comunitaria que se está realizando, y analiza desde el enfoque del Trabajo Social. Seguidamente, en base a lo planteado, se proponen las siguientes preguntas que guían a la investigación.

## MATERIALES Y MÉTODOS

1. **Enfoque:** Mixto cuali-cuantitativo, teniendo en cuenta que existieron dos poblaciones de estudio (la organización Su Refugio y el barrio Villa Jazmín) que fueron examinadas de distintas maneras, con entrevistas cuyos datos fueron procesados cualitativamente en forma descriptiva, y con encuestas que fueron procesadas de manera cuantitativa y presentado numéricamente, cada una con su instrumento correspondiente.
2. **Nivel:** Fue de nivel descriptivo porque se buscó describir la intervención comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social de la organización Su Refugio en el barrio Villa Jazmín de la ciudad de Tobatí, observando las variables y la relación que tuvieron unas con otras, permitiendo conocer la situación real en la que se encontraban las mismas.
3. **Tipo:** Fue empírica-social, debido a que se estudió a una población para conocer la intervención comunitaria que la organización Su Refugio ha realizado.
4. **Dirección:** Fue ex-post-facto porque se buscó analizar las acciones que ya fueron realizadas por la organización.
5. **Diseño:** Fue no experimental, teniendo en cuenta que se hizo una investigación en

base a lo que ya existe dentro de la población.

**6. Técnicas:** (1) La encuesta permitió que los pobladores del barrio expresen sus opiniones y conocimientos, siendo de esa manera una ayuda al cumplimiento de objetivos, a fin de que la investigación sea enriquecida. (2) La entrevista complementó la investigación al brindar informaciones amplias que ayudaron en el logro de los objetivos, por medio de preguntas directas o indirectas que el entrevistador realizó y permitió una mirada tanto objetiva como subjetiva de la investigación. (3) La revisión documental que fue obtenida, tanto con la organización, como por medio de investigación teórica en diversas fuentes bibliográficas, ofreciendo a la investigación el conocimiento de antecedentes, informaciones históricas, etc.

**7. Validación de instrumentos:** La validación fue realizada por un lado con la validación por expertos, y por otro lado con la prueba piloto.

**8. Variables:**

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas / instrumentos
V1- Intervención Comunitaria en Trabajo Social	La intervención comunitaria es la forma de accionar dentro de una comunidad para el mejoramiento de la calidad de vida.	Métodos de Intervención Comunitaria	-Desarrollo de la Comunidad. - Organización de la Comunidad.	Revisión Documental / Lista de cotejo
		Modelos de Intervención Comunitaria	- Desarrollo de la comunidad. - Acción social. - Planificación social.	
		Etapas de la Intervención Comunitaria I	Diagnóstico. - Planificación. - Ejecución. - Evaluación.	
V2 - Organización Su Refugio	La organización Su Refugio es una entidad sin fines de lucro que trabaja con comunidades locales con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pobladores.	Filosofía institucional	- Misión - Visión - Valores - Objetivos	Revisión Documental / Lista de cotejo. Entrevistas / Guía- preguntas abiertas. Encuesta/ Cuestionario-preguntas cerradas.
		Organigrama y actividades	- Programas y proyectos de intervención - Organización administrativa y operativa de proyectos - Perfil de colaboradores - Metodología de trabajo - Población objetivo - Roles de colaboradores - Lugar de realización de actividades - Regularidad de actividades	Encuesta/ Cuestionario de preguntas cerradas.
		Alcance de las intervenciones	Actividades comunitarias con mayor asistencia - Necesidades satisfechas en base a las actividades - Regularidad del contacto de representantes de la organización y miembros del barrio. - Medios de difusión de actividades Satisfacción de la población receptora	Encuesta / Cuestionario de preguntas cerradas. Entrevista / Guía de entrevista

V3 - Barrio Villa Jazmín (unidad de análisis)	El barrio Villa Jazmín, asenta- da en la ciudad de Tobati, Departamento de Cordillera, Paraguay.	Perfil territorial	Localización geográfica.	Revisión Documental / Lista de cotejo
		Perfil demográfico	Cantidad de personas por sexo. - Estructura por edad de la población. - Índice de personas por familia.	
		Perfil socioe- conómico y cultural	Tasa de alfabetización. - Rubros habituales. - Características culturales.	

## RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de los datos obtenidos mediante el trabajo de investigación, siendo organizados de la siguiente manera: los datos cuantitativos resultados de la encuesta realizada se presentan por medio de gráficos porcentuales y los datos cualitativos que fueron resultados de las entrevistas a través de tablas descriptivas.

**4. Porcentaje de participación con relación a las distintas actividades comunitarias en el barrio villa jazmín:** Respecto a esta consulta tuvieron la posibilidad de marcar más de una opción. La participación de los pobladores del barrio Villa Jazmín en actividades comunitarias de la organización Su Refugio, resultó que el 55,2% indicó a las clases bíblicas para niños, el 50,7% a las ollas populares, el 40,3% a los talleres de oficio, el 17,9% a la escuela de música y el 4,5% en todas las anteriores.

**5. Porcentaje relacionado al tipo de población que participó en las actividades de la organización su refugio en el barrio villa jazmín:** Respecto al tipo de población que participó en las actividades de la organización Su Refugio, se pudo observar que el 77,6% indicó niños, el 62,7% mencionó a adolescentes y también el mismo porcentaje mujeres, y solo el 25,4% afirmó varones.

**6. Porcentaje relacionado a las áreas intervenidas con las actividades de la organización su refugio en el barrio villa jazmín:** En lo que respecta a las áreas intervenidas con las actividades de la organización Su Refugio en el barrio Villa Jazmín, al 47,8% fue en el mejoramiento de la parte escolar, al 47,7% a generar un ingreso económico por medio de cursos de oficio, al 26,9% en una mejor organización con los vecinos, al 22,4% en la parte de la salud, y al 4,5% a tener una nueva vivienda.

**7. Población y necesidades a las que fue dirigida la intervención de la organización su refugio en el barrio villa jazmín:** La intervención comunitaria de la organización Su Refugio en el barrio Villa Jazmín trabajó con mujeres y con niños, ofreciendo cursos de oficio para una salida económica, apoyos con refuerzo escolar para los niños, alimentación para las familias, y se buscó cortar con ciclos de violencia, pobreza y miseria, a la vez que se evangelizaba.

**8. Porcentaje relacionado a la regularidad de la comunicación de la organización su refugio con los miembros del barrio villa jazmín:** Respecto a la regularidad de la comunicación de los representantes de la organización Su Refugio con los pobladores del barrio Villa Jazmín, el 43,3% de la población mencionó que se comunican varias veces por semana, el 22,4% una vez a la semana, el 14,9% que no se comunican con ellos, el 17,9% una vez al mes, y solo el 1,5% que se comunican cada 15 días.

**9. Porcentaje relacionado al lugar de realización de las actividades comunitarias de la organización su refugio:** En la pregunta realizada, se tuvo la oportunidad de brindar más de una respuesta. Las actividades comunitarias de la organización Su Refugio, según mencionaron los pobladores del barrio Villa Jazmín; un 61,2% mencionó que se realizaron en las instalaciones de la organización, un 46,3% en la casa de algún vecino del barrio, el 35,8% en la plaza o cancha del barrio, y solo 7,5% comentaron que se realizó en un centro comunitario.

**10. Porcentaje relacionado a la regularidad de la realización de las actividades comunitarias de la organización su refugio en el barrio villa jazmín:** Respecto a la regularidad de la realización de las actividades comunitarias de la organización Su Refugio en el barrio Villa Jazmín, el 52,2% se mencionó que se hicieron una vez a la semana, el 34,3% varias veces a la semana, el 11,9% una vez al mes, y el 7,5% cada quince días.

**11. Frecuencia de la realización de las actividades comunitarias con las personas del barrio Villa Jazmín:** Las actividades que la organización realizó en el barrio Villa Jazmín se hicieron varias veces por semana con la organización e implementación de las mismas, centrándose en el jueves, viernes y sábado, que son los días que van a la comunidad con visitas, charlas y ollas populares.

**12. Identificación de necesidades, oportunidades y desafíos de la intervención comunitaria en el barrio villa jazmín:** Las necesidades de la comunidad fueron identificadas por medio de visitas de la directora del Centro Integral de la Niñez. Dentro del trabajo que se hizo en la comunidad se encontraron oportunidades de ver la realidad de las personas y de implementar muchos proyectos sociales por la gran necesidad existente, pero al contrario también se presentaron desafíos por la escasez de voluntarios, la falta de ayuda estatal en ciertas intervenciones legales y el cambio de mentalidad de la población.

**13. Porcentaje relacionado al conocimiento del objetivo general de la organización por parte de la de los pobladores del barrio villa jazmín que participan en las actividades comunitarias:** En lo que respecta al conocimiento que tenían las personas del barrio Villa Jazmín acerca del objetivo general de la organización Su Refugio, el 82,1% afirmó que el objetivo general es brindar herramientas de desarrollo a las familias, el 11,9% mencionó que sería solo dar comida, el 6,0% no conocía cuál sería el objetivo principal, mientras que ninguno afirmó que sea solo dar dinero a los que necesitan.

**14. Porcentaje relacionado al mejoramiento de la situación socioeconómica de pobladores del barrio villa jazmín ante la intervención comunitaria de la organización su refugio:** Ante la interrogante del mejoramiento de la situación socioeconómica (salida laboral, microemprendimientos, situación escolar, atenciones médicas, etc.) de los pobladores del barrio Villa Jazmín tras el trabajo que la organización realizó en dicho lugar, el 64,2% mencionó estar totalmente de acuerdo con que ha mejorado, el 29,9% estuvo solamente de acuerdo, el 6,0% afirmó que le es indiferente, y ninguno estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

**15. Porcentaje relacionado a la satisfacción de los pobladores del barrio villa jazmín por los servicios adquiridos a través de la organización su refugio:** En la encuesta realizada los pobladores del barrio Villa Jazmín respondieron acerca de su satisfacción por el trabajo que realizó la organización Su Refugio en el barrio, el 71,6% mencionó estar totalmente satisfecho, el 19,4% solo satisfecho, el 4,5% algo satisfecho, el 3,0% insatisfecho, y 1,5% muy insatisfecho.

**16. Actividades comunitarias que se relacionan con el propósito, misión y visión de la organización su refugio:** Las actividades realizadas por la organización se basaron en brindar alimentación a las familias, asistencia escolar a los niños y capacitación a madres por medio de talleres, brindando el amor de Dios y así cumplir con ello con el propósito, visión y misión de atender a huérfanos y viudas en sus necesidades.

**17. Relación de la filosofía institucional con las actividades de la organización:** La organización Su Refugio tiene como misión y visión atender a familias vulnerables, principalmente a viudas y huérfanos, cumpliendo con ello por medio de sus actividades, entre ellas las ollas populares, haciendo un trabajo no solo con las personas de manera individual, sino involucrando a las familias con seguimientos de caso y apoyo en las áreas de necesidad.

**18. Porcentaje relacionado a los medios de información de las actividades de la organización su refugio:** En la interrogante, los encuestados tuvieron la oportunidad de marcar más de una opción. A través de los datos obtenidos se puede observar que las personas del barrio Villa Jazmín recibieron informaciones sobre las actividades en un 68,7% medio de WhatsApp, el 28,4% por medio de un vecino, el 19,4% por llamada de un representante de la organización, el 16,4% por avisos escritos y solo el 1,5% por cualquiera de los medios.

**19. Porcentaje relacionado a la comunicación de representantes de la organización su refugio con los pobladores del barrio villa jazmín:** Respecto a la persona de la organización que estuvo en contacto con los pobladores del barrio Villa Jazmín, el 82,1% mencionó que lo hacía la Tía Lica Ferreira (directora del Centro Comunitario Integral de la Niñez y el Centro de Esperanza), el 11,9% que fueron otros voluntarios, el 3% los pasantes que van a la organización, un 1,5% mencionó que lo hacían los tíos y en mismo porcentaje mencionaron otros que nadie se comunicó con ellos.

**20. Organización de la intervención comunitaria:** Los proyectos fueron organizados primeramente por medio de reuniones de equipo y elaboración de una agenda de trabajo, así también; fueron exhibidos a los donantes a fin de que puedan financiarlos. Esos proyectos ya fueron pre establecidos, pero tuvieron un proceso de ser presentados cada año al presidente y la directora de desarrollo para que una vez aprobados puedan ser presupuestados, mostrado a los donantes e implementados.

**21. Implementación de proyectos comunitarios en el barrio Villa Jazmín:** Se presentaron varios proyectos como fueron brindar alimentación con ollas populares, hacer refuerzos escolares, escuela de música y hacer cursos que den una salida laboral a las mujeres, cuya motivación para su elaboración fue ver la necesidad de los niños, así como su cariño y los testimonios resultantes.

**22. Perfil de colaboradores y medios de difusión para la intervención comunitaria de la organización su refugi:** Para que las personas pudieran formar parte como colaboradores de la intervención comunitaria de la organización Su Refugio se tuvieron en cuenta varios factores, pero principalmente querer servir, profesar una fe cristiana, amor a la obra y experiencia comunitaria, no mirando tanto el perfil profesional. Contaron con profesores del área de educación física, lengua castellana y guaraní, música y una psicóloga. Estos colaboradores propagaron las informaciones de las actividades por medio de WhatsApp, notas o contactar casa por casa a los interesados.

**23. Evaluación y metodología de trabajo de la intervención comunitaria:** Se hicieron evaluaciones mensuales y semanales entre los miembros de la organización que consistían en reuniones para hablar sobre las actividades y para conocer el avance de los proyectos y el uso de los fondos, pero no se midieron los resultados sino más bien se tomó en cuenta la asistencia. Con respecto a la metodología, no manejaron una; porque surgían dificultades y no se podían cortar las actividades y así costaba seguir una metodología específica.

## DISCUSIÓN

En la presente sección se explican los datos más relevantes que fueron obtenidos a través de la investigación realizada, exponiendo las preguntas de investigación, los datos que responden a los mismos, seguido del sustento teórico y el aporte personal de la investigadora.

La primera incógnita que se trató de responder es qué áreas comprende la intervención comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social de la organización Su Refugio en el barrio Villa Jazmín de la ciudad de Tobatí. Dentro de la investigación se pudo constatar que en su mayor parte la organización Su Refugio destina sus intervenciones comunitarias a niños y mujeres jefas de hogar, trabajando principalmente las áreas educativas y económicas.

Sobre el tema plantea Manuel Moix, que la intervención comunitaria genera el cambio de la comunidad, por medio de acciones democráticas dentro de la gestión, con el protagonismo de los pobladores en su propio crecimiento, potenciación del liderazgo, y la educación (2011, pág. 84).

Se considera que el área de la educación y la economía son principales necesidades que se pueden observar en el barrio Villa Jazmín, por esa razón brindar un acompañamiento en esas áreas es un gran aporte para los mismos, porque no recibieron dinero de manera asistencialista sino más bien las mujeres fueron instruidas en oficios y los niños recibieron apoyo escolar.

Cabe recalcar, que como se observan el gráfico 3, el área de vivienda no es el abordaje de la organización, sino trabajan más bien brindar espacios de aprendizajes tanto a mujeres

como niños, por lo tanto, no es una falencia en la intervención, sino más bien; tienen otras áreas específicas de trabajo comunitario.

La segunda incógnita que se planteó es cuáles son las características de la intervención comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social de la organización Su Refugio en el barrio Villa Jazmín de la ciudad de Tobatí? De acuerdo a las entrevistas y encuestas que fueron realizadas, la organización Su Refugio trabaja con los niños y mujeres una o dos veces por semana. En cuanto a los niños, reciben los sábados por la mañana un tiempo de recreación y merienda, y junto con sus familias acceden a las ollas populares, y respecto a las mujeres en otro día y horario tienen la posibilidad de acceder a cursos de oficios.

En ese sentido según afirman Reynoso & Calvo (2003, pág. 23) que el Trabajo Social comunitario “es un proceso realizado conjuntamente por el trabajador social en unión con los miembros de la comunidad, sean personas o grupos sociales, para lograr el desarrollo de programas o proyectos para el bienestar social de los miembros de la comunidad”.

Así como se asevera en la cita anterior, la intervención comunitaria debe estar caracterizada por actividades en conjunto con miembros de la comunidad que fomenten el bienestar de estos, siendo de manera organizada y estructurada para llegar a un fin esperado. Además, se destaca que según los resultados los mismos pobladores invierten su tiempo y esfuerzo para aportar en el desarrollo de la comunidad.

La tercera incógnita planteada tuvo que con cómo influye la filosofía institucional en la intervención comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social de la organización Su Refugio en el barrio Villa Jazmín de la ciudad de Tobatí. La organización Su Refugio hace realidad a su visión y misión de trabajar con huérfanos y viudas por medio de la implementación de proyectos comunitarios que brinden una asistencia a esta población en particular que fue estudiada, así también, basan sus actividades en el cumplimiento de la filosofía institucional brindando herramientas de desarrollo integral con cursos y talleres para las madres, apoyo escolar a los niños, y saciando con una buena alimentación por lo menos una vez por semana, y con las cuales los pobladores se sienten conformes.

Cabe indicar que la filosofía institucional es definida como la ideología que adopta una institución, por medio de la cual se rigen sus principios y el compromiso que se adopta para con la sociedad (Mariño Alfaro, 2019, pág. 7).

Dicho esto, se puede mencionar que los trabajos con los pobladores del barrio Villa Jazmín responden a la filosofía institucional de la organización Su Refugio, principalmente cumpliendo con su visión y misión de brindar tanto una asistencia integral como espiritual a las personas del mencionado lugar.

Por último, con respecto a la cuarta y última pregunta se averiguó ¿Cómo es la estructura de trabajo de la organización Su Refugio en el barrio Villa Jazmín de la ciudad de Tobatí? Y según los datos referente a la organización Su Refugio, estos realizan una reunión anual de planificación, donde se informa de todas las actividades realizadas en el año y además se presentan las propuestas para el año entrante.

Igualmente se especifica que respecto a las actividades mayormente informa la Lic. Liza Ferreira por medio telefónico, y estas son implementadas por un equipo de la organización que apoya principalmente el trabajo con la comunidad. Para la conformación del equipo, el principal requerimiento es confesar una fe cristiana y tener disponibilidad y deseos de servir, así como experiencia, no teniendo tanto en cuenta un título profesional. En la intervención comunitaria no se sigue una metodología específica de trabajo, por lo tanto, no se evalúa con técnicas e instrumentos específicos de los proyectos, más bien se busca asistir a la comunidad en sus necesidades según lo identifiquen los miembros de la organización.

Esto se relaciona con la acotación de Torres Díaz definiendo en que consiste el diagnóstico que es la radiografía de toda la problemática para “lograr el conocimiento de las necesidades o problemáticas principales presentes en la comunidad” (2006, pág. 191).

De mismo modo, se agrega que según la Real Academia Española se entiende por estructura como la disposición de estar relacionadas las distintas partes de un conjunto (2021), por lo que las organizaciones e instituciones en sus distintos equipos de trabajo o actividades deben relacionarse, comunicarse, coordinar todo para lograr el fin esperado.

Y finalmente en cuanto a la metodología, se considera que es muy importante para definir una estructura de trabajo, por lo que se plantea que es crucial tenerlo bien enfocado en un trabajo comunitario para guiar a las actividades que se estarán llevando a cabo, y facilitar el logro de los objetivos propuestos con la intervención comunitaria.

## CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo por objetivo describir la intervención comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social de la organización Su Refugio en Villa Jazmín-Tobatí. Cuyo objetivo se cumplió por medio de la metodología aplicada; con un enfoque mixto cualicuantitativo, con nivel descriptivo, y el tipo empírico social, para lo cual se aplicaron las técnicas de entrevista, encuesta y revisión documental, y los instrumentos de guía de entrevista, cuestionarios de preguntas cerradas y lista de cotejo.

Desde ahí en primer lugar se intentó definir qué áreas comprende la intervención comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social de la organización Su Refugio en barrio Villa Jazmín de la ciudad de Tobatí. En base al resultado de la investigación se logró definir que las principales áreas de trabajo en la intervención comunitaria en el barrio por parte de la organización Su Refugio son en el área económica y escolar. En lo que respecta a lo económico; se realizó por medio de cursos de oficio, y por la parte escolar; a través de refuerzos y apoyo a los niños, siendo su principal población receptora de servicios los niños y las mujeres en su mayoría jefas de hogar.

En segundo lugar se tuvo como objetivo especificar las características de la intervención comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social de la organización en cuestión. Por medio de la investigación se especifica que las características principales de la intervención comunitaria de la organización en dicho barrio fueron las siguientes:

- Las actividades se realizan una vez por semana
- La preparación de las actividades lleva dos a tres días de la semana
- La comunicación entre miembros de la organización y pobladores del barrio se da varias veces entre semana por medio de whatsapp principalmente
- Los cursos de oficio, refuerzos escolares y apoyo a los niños se realizan tanto en las instalaciones de la organización como en casa de vecinos en el barrio
- Para la realización de talleres y cursos, se proporcionan materiales a los participantes para que se inicien con los aprendizajes correspondientes.

Como tercer objetivo se intentó identificar la manera en que la filosofía institucional influye en la intervención comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social de la organización en cuestión. Según los datos obtenidos se identificó que la organización Su Refugio fundamenta sus proyectos en cumplir con la misión y visión de trabajar con viudas y huérfanos, guiando sus actividades a esa población específicamente (niños y mujeres jefas de hogar) pero sin cerrar las puertas a otros que quieran sumarse, de esa manera también buscan transmitir la fe y valores asumidos, a las personas que son beneficiadas con sus intervenciones.

Se tuvo como cuarto objetivo determinar la estructura de trabajo de la organización en cuestión. Respecto a ello, la organización Su Refugio tenía proyectos preestablecidos según lo que consideraban una necesidad que son ejecutados cada año. En la finalización anual de las actividades se realizaron informes generales a los donantes y autoridades, y se planificó lo que se estaría realizando en el año entrante, pero no manejan una metodología específica de evaluación o diagnóstico de necesidades.

## BIBLIOGRAFÍA

- Figueredo, A. (2020). *Presentación institucional 2020 Su Refugio Paraguay*. Tobatí, Paraguay.
- Lillo, N., & Roselló, E. (2010). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Madrid, España: Narcea S.A. de Ediciones.
- Mariño Alfaro, O. J. (2019). *Filosofía institucional y la gestión administrativa por resultados en la Universidad Nacional del Centro del Perú*. Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal.



- Moix Martínez, M. (2011). *La práctica del Trabajo Social*. Madrid, España: Síntesis.
- Real Academia Española. (2021). *Estructura*. Recuperado el 20 de junio de 2022, de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/estructura>
- Reynoso, L., & Calvo, L. (2003). *Trabajo Social y enfoque gestáltico*. Buenos Aires, Argentina: Espacio.
- Torres Díaz, J. (2006). *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Lumen.