

INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL SUBSIDIO DE MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE VIVIENDA DEL PROYECTO AMA-BID DEL MUVH, EN LAMBARÉ Y VILLA ELISA

INTERVENTION OF THE SOCIAL WORKER AND THE CHARACTERISTICS OF THE BENEFICIARY FAMILIES OF THE HOUSING IMPROVEMENT AND EXPANSION SUBSIDY OF THE AMA-BID PROJECT OF THE MUVH, IN LAMBARÉ AND VILLA ELISA

Lic. María Alejandra Vera Almirón

Abg. Claudina Peña Iberbuden

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación - Universidad Evangélica del Paraguay - Lambaré, Paraguay - Año 2024.

Resumen:

El déficit de la calidad de vivienda es una de las problemáticas principales en ciertos países y evidencia la compleja situación socioeconómica. Además, la baja calidad de vivienda es un problema real, que recibe poca atención y financiamiento a la hora de formular políticas de vivienda según los autores (Triveño & Nielsen, 2020). Por esto, es significativa la labor del trabajador social, que según Ander-Egg, es la “persona que realiza una acción sobre la realidad social, con la finalidad de mejorar y transformar las condiciones sociales de las personas” (2011, pág. 77). Se investigó la intervención del trabajador social y las características de las familias beneficiarias del subsidio de mejoramiento y ampliación de vivienda del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa. Fue con un enfoque cuali-cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental. Los resultados más importantes fueron: que el proceso de desarrollo del proyecto estuvo compuesto por fases de: diagnóstico, planificación, ejecución, supervisión y evaluación; las características demográficas y socioeconómicas de las familias beneficiarias en su mayoría de sexo femenino, entre 50-59 años, con 1 a 3 miembros, empleado del sector privado y con ingresos superior a un salario mínimo legal vigente. La intervención de los trabajadores sociales fue con el método caso social individual; modelos gestión de caso, asistencial y promocional; con las técnicas entrevista, observación e instrumento ficha social; los roles en el proceso de asignación de: orientador, facilitador, evaluador; y, en el seguimiento: de promotor y contención; funciones en el proceso de adjudicación: evaluación, intervención y aplicación de ficha social; en el seguimiento con el cumplimiento el ROP y diagnosticar situaciones de las familias beneficiarias.

Palabras clave: Beneficiarios, modelo de intervención, proyecto, trabajador social, subsidio.

Abstract:

The housing quality deficit is one of the main problems in certain countries and shows the complex socioeconomic situation. Furthermore, low quality housing is a real problem, which receives little attention and funding when formulating housing policies according to the authors (Triveño & Nielsen, 2020). For this reason, the work of the social worker is significant, who according to Ander-Egg, is the “person who carries out an action on social reality, with the aim of improving and transforming the social conditions of people” (2011, pág. 77). The intervention of the social worker and the characteristics of the beneficiary families of the housing improvement and expansion subsidy of the AMA-BID project of the MUVH, in Lambaré and Villa Elisa, were investigated. It was with a qualitative-quantitative approach, descriptive level, non-experimental design. The most important results were: that the project development process was composed of phases of: diagnosis, planning, execution, supervision and evaluation; the demographic and socioeconomic characteristics of the beneficiary families, mostly female, between 50-59 years old, with 1 to 3 members, employed in the private sector and with income higher than the current legal minimum wage. The intervention of the social workers was with the individual social case method; case management, assistance and promotional models; with interview, observation and social record instrument techniques; the roles in the assignment process of: counselor, facilitator, evaluator; and, in the follow-up: promoter and containment; functions in the adjudication process: evaluation, intervention and application of social record; in monitoring compliance with the ROP and diagnosing situations of beneficiary families

Keywords: Beneficiaries, intervention model, project, social worker, subsidy.

INTRODUCCIÓN

Los autores (Triveño & Nielsen, 2020) mencionaron que “déficit” en el contexto de la calidad de viviendas, es la situación de necesidad de mejoramiento en sus componentes materiales, servicios y espacios (BID, 2016). En ese sentido, la difícil situación económica y social que atraviesa el país se refleja en la carencia de viviendas dignas que afectan a parte de la población. Dichas problemáticas necesitan ser abordadas a través de programas bien estructurados, enfocados a reducir el déficit de la calidad de vivienda y lograr que la mayor cantidad de familias puedan alcanzar “calidad de vida” adecuada en esta dimensión. Abordando sobre el Proyecto AMA-BID, un plan estatal del MUVH. Otero Iglesias, Barrios Osuna & Artiles Visbal, definen a proyecto como: “Un conjunto autónomo de inversiones, políticas y medidas institucionales y de otra índole, diseñadas para lograr un objetivo específico” (2004, pág. 1), y, se divide en fases: diagnóstico, planificación, ejecución, supervisión y evaluación (Fundación UPM, 2024, pág. 3; Gerens Escuela de Postgrado, 2018).

En cuanto a las siglas AMA y BID, hacen referencia a dos aspectos principales del proyecto: primero, AMA hace alusión al Área Metropolitana de Asunción (Atlas del AMA, 2022). Segundo, BID, según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es: “una organización financiera internacional, organizada para apoyar a los Estados de la Región a alcanzar el desarrollo de una manera sostenible, a través de proyectos e instrumentos financieros y técnicos” (Cancillería del Gobierno de Colombia, 2023).

Así también, se agrega que según la (Ley N° 6152, 2018) explica que, el Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat (MUVH) es el organismo del Estado rector de las acciones de políticas públicas de vivienda, urbanísticas y del hábitat. En el año 2016, se dictamina la Resolución N° 5665, que aprueba la financiación del Banco Interamericano

de Desarrollo (BID), “por un monto de hasta US\$ 30.000.000 (...) para el programa de mejoramiento y ampliación de Vivienda y del Hábitat (AMA)” (Ley N° 5665, 2017; Resolución N° 2858, 2021, pág. 6).

Referente a la historia del AMA-BID, se inicia en el año 2016, con la aprobación de la financiación del Banco Interamericano de Desarrollo y a pesar de los cambios en las instituciones estatales que operan en el ámbito de la vivienda, permanece vigente beneficiando a las familias paraguayas. El proyecto AMA-BID tiene por objetivo general, contribuir a reducir el déficit cualitativo de viviendas en el área metropolitana de Asunción, por medio de la entrega de aproximadamente 2.000 (dos mil) subsidios habitacionales directos (MUVH-9, 2023).

A continuación se desarrollan sobre la intervención del trabajador social, que según señala (De Robertis, 2006, pág. 114) consiste en una acción realizada en forma consciente y voluntaria de parte este último, con la finalidad de mejorar la situación de los usuarios. Además, la (Ley N° 6220, 2019) define el Trabajo Social como: “Una profesión que se inserta en el ámbito de las relaciones entre sujetos sociales, entre estos y el Estado en los distintos contextos socio históricos de actuación profesional”, por ende, es una disciplina científica, cuyo ámbito de trabajo es el campo social y busca el bienestar de los usuarios.

La intervención en Trabajo Social se caracteriza por estar guiada de métodos y modelos, técnicas e instrumentos, roles y funciones, que se abordan seguidamente:

En primer lugar, los métodos del Trabajo Social, según Ander-Egg, hace referencia a una o varias acciones puestas en práctica para realizar tareas de asistencia social, que cuentan con principios de organización, coherencia y coordinación operativa (1996, pág. 115). Entre los métodos clásicos del Trabajo Social, se indican: el caso social-individual, grupal y comunitario. Se define el caso social-individual, que “es la ayuda social que se presta a nivel social, utilizando una serie de procedimientos” (1996, pág. 117).

En segundo lugar, los modelos de intervención del Trabajo Social, definido como el “conjunto de principios de acción relativos a un campo definido de fenómenos o de experiencias” (Viscarret Garro, 2007, pág. 66). Los cuales son: centrado en la tarea, humanista y existencial, crítico/radical, sistémico, gerencial, y los demás se agregan con su breve descripción: Gestión de casos: Rubin, citado por Viscarret (2007, pág. 235) explica que: “intenta asegurarse que aquellos clientes con dificultades reciban una asistencia integral, facilitándoles los servicios necesarios”; el asistencial: se basa en la provisión de subsidios (financieros y/o materiales) o de información a sujetos con carencias en la satisfacción de sus necesidades y demandan una acción inmediata; socio-educativo/promocional: “consiste en la acción educativa de información y formación a partir de problemas significativos para los actores involucrados” (Molina, 2023, pág. 5).

En tercer lugar, las técnicas y los instrumentos de intervención del trabajador social, que según (Martín Aranaga, 2023, pág. 11) son elementos necesarios para la aplicación de los métodos de intervención. Se mencionan las técnicas de: visita domiciliaria, grupo focal, encuesta, entrevista y observación; estos últimos se definen, entrevista: que es una técnica caracterizada por ser dinámica y que se desarrolla a partir de la relación entre profesionales y usuarios (Ariño Altuña, 2008, pág. 25); y observación: se realiza en el lugar de los hechos y se requiere que la atención se fije en un hecho de la realidad a fin de dar sentido a lo observado (Martín Aranaga, 2023, pág. 13). Y los instrumentos: diario de campo, el cronograma familiar, estudio socioeconómico, expediente, lluvia de ideas, manual de procedimientos y ficha social, que se aplica para clasificar a las familias según su condición socioeconómica y para coordinar acciones que den soluciones a sus necesidades (MEF, 2023).

En cuarto lugar, los roles y las funciones del trabajador social, cuenta con una dinámica profesional que lo hace cumplir una serie de roles como: prevención, atención directa, planificación, promoción, evaluación, contención, gerencia (Viscarret Garro,

2014, pág. 348; UNIR, 2022; Puig i Cruells, 2023, pág. 6). El trabajador social, al desempeñarse en distintas áreas de intervención, asume una serie de roles y funciones que caracterizan al ejercicio de su profesión (Viscarret Garro, 2014, pág. 347).

Cabe agregar, que las funciones del trabajador social, según el art. 8 de la (Ley N° 6220, 2019), consisten en “elaborar, implementar, monitorear, evaluar y gestionar políticas sociales de instituciones dependientes del Poder Ejecutivo, Poder Legislativo y Poder Judicial, organismos supranacionales y órganos centralizados y descentralizados” entre otros. Es decir, la intervención del trabajador social se enfoca en el bienestar de las personas individuales, familiares y colectivas.

METODOLOGÍA

La investigación fue, por un lado, del enfoque cualitativo que fue predominante para el estudio del desarrollo del proyecto AMA-BID, como así también para abordar informaciones relacionadas a la intervención del trabajador social dentro del mismo. Para Niño Rojas, lo cualitativo consiste en “recolectar y analizar la información en todas las formas posibles, exceptuando la numérica. Tiende a centrarse en la exploración de un limitado pero detallado número de casos o ejemplos” (2011, pág. 30). Y, por otro lado, fue cuantitativo para el análisis de las características de las familias beneficiarias de dicho subsidio. Lo cuantitativo aplica la recolección de datos a través de mediciones numéricas y análisis estadísticos, con la finalidad de establecer pautas de comportamiento y comprobación de teorías (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 4). El nivel de la investigación fue descriptivo; con métodos: no experimental y ex post facto.

Las técnicas fueron: la entrevista, realizada con el instrumento guía de entrevista aplicado con la directora, la coordinadora, la jefa de Área Social y trabajadoras sociales que se encuentran involucrados en el proyecto AMA-BID del MUVH; y la revisión documental para la obtención de información de las características sociodemográficas y económicas, para el efecto se utilizó la lista de cotejo de informaciones que contienen los expedientes de las familias beneficiarias del proyecto AMA-BID.

En esta investigación el universo estuvo conformado por 46 personas. De los cuales 41 representaron a las familias beneficiarias que residen en las ciudades de Lambaré y Villa Elisa (22 familias de Lambaré y 19 de Villa Elisa). Así también, 1 directora del proyecto AMA-BID, 1 coordinadora, y 3 trabajadores sociales que trabajan en dicho proyecto.

En cuanto a la recolección de datos se procedió con la presentación de la nota de solicitud de autorización por parte del MUVH para la realización de la investigación, una vez obtenida la respuesta positiva se aplicó la guía de entrevista a la directora, la coordinadora, la jefa del área social y las trabajadoras sociales del proyecto AMA-BID. De igual manera, se implementó la lista de cotejo para la revisión de expedientes de los beneficiarios del subsidio, de la ciudad de Lambaré y Villa Elisa. Es oportuno indicar que el proceso de validación de los instrumentos se realizó con profesionales expertos en la temática de la investigación.

Para la recopilación de información de las variables cualitativas, se utilizó el programa Microsoft Word para la representación de los datos en tablas descriptivas. Mientras que, para la variable cuantitativa, se cargó los resultados en el programa Microsoft Excel, a fin de organizar la tabulación del resultado de la revisión documental, luego se convirtió en gráficos porcentuales y se incluyeron en el trabajo, ambos seguidos de la interpretación y conclusión. Las variables trabajadas fueron: proyecto AMA-BID del MUVH, perfil/características de las familias beneficiarias e Intervención del trabajador social.

RESULTADOS

Los resultados de la investigación se presentan organizados según los objetivos específicos propuestos. Los datos cualitativos se representan en tablas descriptivas, mientras que los cuantitativos en gráficos porcentuales, acompañados de sus respectivas conclusiones.

Detallar el desarrollo del proyecto de mejoramiento y ampliación de vivienda AMA-BID del MUVH.

TABLA N° 1: PASOS PARA LA FORMULACIÓN DEL PROYECTO DE MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE VIVIENDAS DEL AMA-BID.

DIRECTORA	COORDINADORA
<p>Se inicia con un estudio de factibilidad y de preinversión, a partir de un equipo técnico que realiza un relevamiento de los requerimientos que hace el país, luego se evalúa financiera y técnicamente.</p> <p>Luego se hace un anteproyecto, se pone a consideración y sale una ley de aprobación del préstamo, que dice el monto destinado a cada uno de los tópicos. Luego se toma como plan piloto, y se seleccionó el área metropolitana de Asunción por ser un área más acotada.</p>	<p>Se hace un análisis y una revisión de la estadística y del déficit cualitativo habitacional. Luego los técnicos analizan, después eso se convierte en un anteproyecto de ley y después se aprueba finalmente la ley de préstamo en el 2016. Se enfocó en el área metropolitana de Asunción, porque la tendencia de la concentración de la población paraguaya en el área central fue creciendo, y hay una concentración de los déficits habitacionales tanto cualitativos.</p>

CONCLUSIÓN: A partir de lo que manifestaron las entrevistadas, se puede concluir que: el diagnóstico y la planificación del proyecto de mejoramiento y ampliación de viviendas se sustentaron en los siguientes pasos: primero, el diagnóstico, que implicó estudios de factibilidad, preinversión y análisis del déficit cualitativo de los habitantes; segundo, el análisis de parte del equipo técnico y la elaboración de un anteproyecto; tercero, la aprobación de este último mediante la ley de préstamo, selección de la zona beneficiaria y aplicación de prueba piloto.

TABLA N° 2: ÁREAS DE TRABAJO DEL PROYECTO DE MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE VIVIENDAS DEL AMA-BID.

DIRECTORA	COORDINADORA
<p>Tenemos dos áreas, el área interna: la consultoría de recursos humanos, el área financiera, el área técnica y el área social.</p> <p>Áreas de afuera son: Agencia Financiera de Desarrollo, el ITTI que son entidades de intermediación financiera, las cooperativas, ATC (Asistencia Técnica Constructora).</p> <p>Y por último tenemos el MUVH, como ejecutor básicamente.</p>	<p>El proyecto tiene una estructura interna, que cuenta con área social y un área técnica y una tercera área que es la financiera.</p> <p>Y fuera de la unidad donde está instalado el proyecto, está el Ministerio también con todas sus áreas, entre ellas la dirección general jurídica, la dirección general de control interno y la dirección General de Administración y Finanzas.</p>

CONCLUSIÓN: El proyecto de mejoramiento y ampliación de viviendas, contaron con áreas de trabajo propias, tales como: el área social, técnica, financiera y RR. HH. A su vez, operaron con áreas de trabajos externos entre los que se mencionaron: las cooperativas, las ATC, la Agencia Financiera de Desarrollo, el ITTI y las direcciones del MUVH.

TABLA N° 3: PROCESO DE SELECCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE VIVIENDAS DEL AMA-BID.

DIRECTORA	COORDINADORA
El área social se encarga de verificar los requisitos, según el reglamento operativo, que establece en forma específica los requisitos para ser calificados como beneficiarios: las familias deben tener un rango de ingreso de 3,5 salarios mínimos, que deben tener un inmueble que sea propiedad de ellos, o por lo menos que hayan pagado el 50% del valor de la propiedad y que tengan un déficit cualitativo en las viviendas.	Las distintas áreas se encargan primero de analizar todas las solicitudes de las familias, en base a criterios de calificación que tiene el proyecto... las familias que tienen que tener ciertos requisitos, tales como contar con documentación que acredita la posesión del inmueble donde se encuentra, una vivienda ya construida, percibir un ingreso de 3,5 unidades de salario mínimo y con déficit habitacional estas viviendas y que sus habitantes sean un núcleo familiar compuesto mínimo por 2 personas, a excepción de adultos mayores.

CONCLUSIÓN: El proceso de selección estuvo demarcado por la verificación de los documentos presentados por los postulantes, que debieron cumplir con ciertos requisitos tales como: que la vivienda se encuentre habitada por más de una persona, que el inmueble sea propio y que cuente con déficit cualitativo, como así también debía percibir hasta 3,5 salarios mínimos. Por su parte, en el área social se encargaron de cotejar las documentaciones presentadas.

TABLA N° 4: CRITERIOS PARA DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE VIVIENDAS DEL AMA-BID.

DIRECTORA	COORDINADORA
Los criterios se establecen en las visitas que hacen las empresas constructoras. El beneficiario al realizar la solicitud dice ahí cuál es su requerimiento, que luego es verificado por la empresa constructora, quien realiza una negociación con el mismo para que la obra se ajuste según lo que el programa y el ROP permita. El área técnica, por su parte, vuelve a realizar la verificación.	Generalmente, las solicitudes exhiben ambas necesidades. En el caso de ampliación, se asigna normalmente cuando responde a condición de hacinamiento que vive la familia o también un déficit de la construcción que no contiene áreas fundamentales. La familia normalmente manifiesta lo que siente como prioridad. Se observa lo que necesitan mejorar y se prioriza lo más urgente, con el recurso disponible. Entonces la priorización se hace, a partir de identificar técnicamente el déficit

	<p>cuantitativo, versus, la necesidad de la familia, y se une estos dos aspectos.</p>
--	---

CONCLUSIÓN: El proceso de determinación de los criterios, se caracterizaron por la “negociación” de parte de los beneficiarios y el área técnica del proyecto, donde los usuarios manifestaron sus necesidades, como así también, los técnicos realizaron el diagnóstico de las viviendas y luego se llega a un acuerdo entre ambas partes.

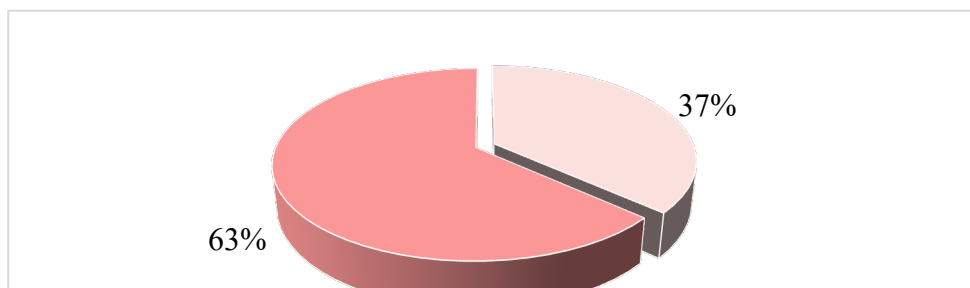
TABLA N° 5: LOGROS MÁS RESALTANTES DEL P ROYECTO DE MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE VIVIENDAS DEL AMA-BID.

DIRECTORA	COORDINADORA
<p>Son dos, mejora la calidad de vida de las personas y la dignidad de las personas.</p> <p>Así también brinda una gran oportunidad que aquellas personas de franja media hacia abajo no hubieran podido mejorar su calidad de vida. Beneficia a empresas constructoras y a sus obreros, indirectamente beneficia a una cadena económica.</p>	<p>Los logros más importantes, por un lado, son reducir y responder a la necesidad de las más de 2.000 familias beneficiarias que ya tenemos en el proyecto. Mejorar las condiciones de vida de las familias.</p> <p>Por otro lado, socialmente, eleva la autoestima, elevan la autopercepción, eso genera un impacto a nivel cognitivo y a nivel subjetivo de la persona o sea que estamos impactando en aproximadamente 25.000 vidas.</p> <p>Por otro lado, este proyecto permite también dejar un precedente importante en el rol del Estado, que tiene que haber políticas permanentes que ataquen este déficit cualitativo de las viviendas. Entonces a hoy el Estado se está planteando una ampliación para poder continuar adjudicando otras zonas, la propuesta es abarcar toda el área Central.</p>

CONCLUSIÓN: El desarrollo del proyecto AMA-BID, según los resultados generaron mejoras en cuanto a calidad de vida de los usuarios, brindaron además oportunidad laboral a empresas constructoras y a sus obreros, como así también el precedente referente a la lucha contra déficit cualitativo habitacional a través de políticas del Estado.

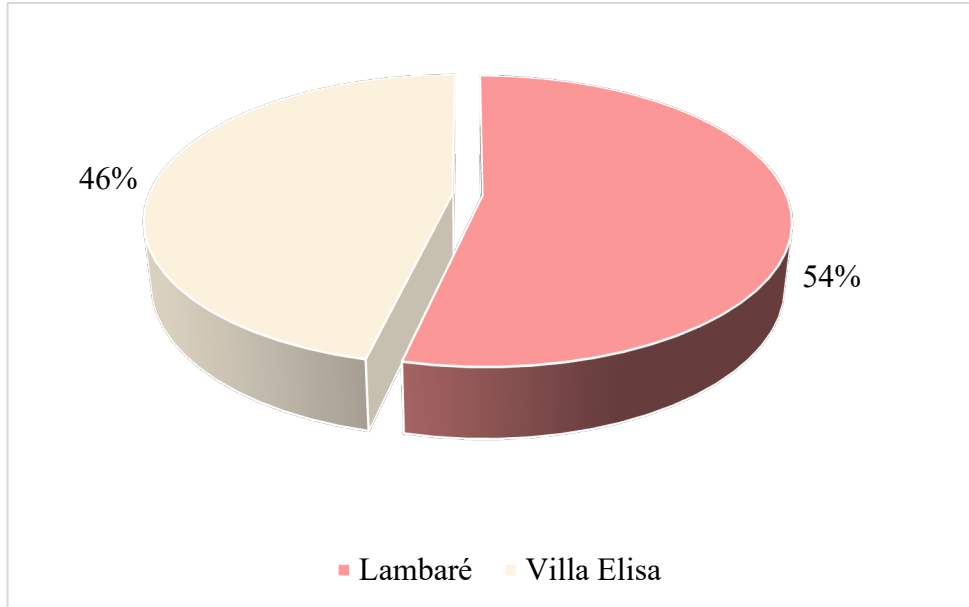
Definir las características demográficas y socioeconómicas de las familias beneficiarias del subsidio de mejoramiento y ampliación de vivienda del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa.

GRÁFICO N° 1: PORCENTAJE RELACIONADO A LA DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR SEXO Y POR EDAD.



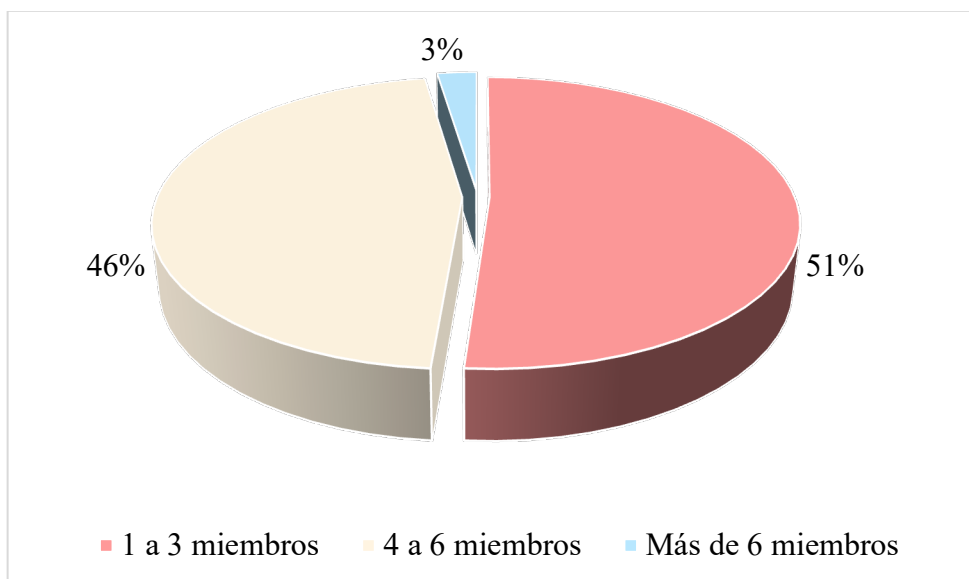
CONCLUSIÓN: Los beneficiarios del proyecto AMA-BID, tanto en Villa Elisa como en Lambaré, fueron en su gran mayoría del sexo femenino. Y el rango de edad mayoritario de los beneficiarios fueron de entre 50 a 59 años.

GRÁFICO N° 2: PORCENTAJE RELACIONADO A LA DISTRIBUCIÓN POR LUGAR DE RESIDENCIA DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO AMA-BID.



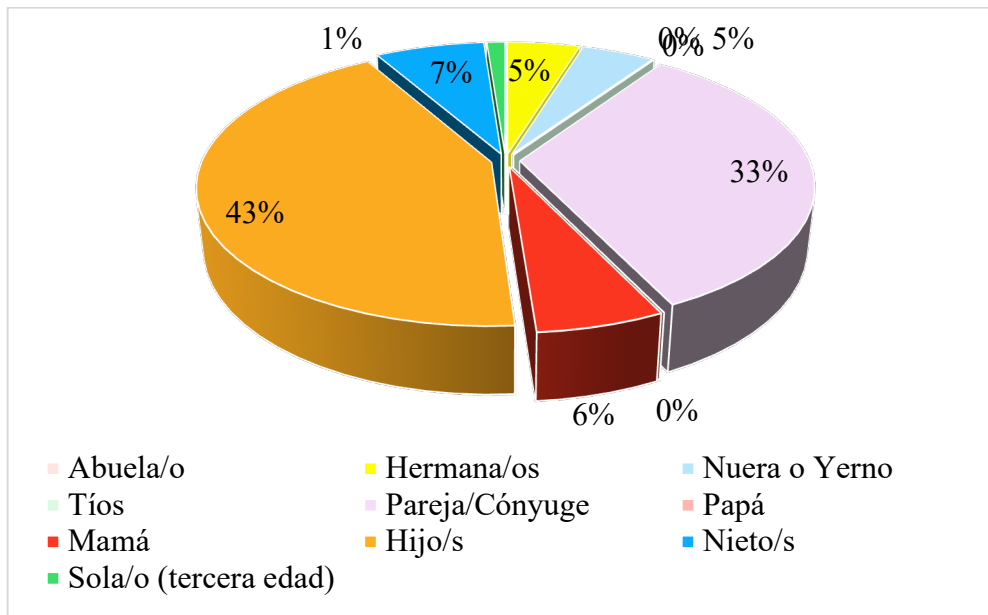
CONCLUSIÓN: En la ciudad de Lambaré, a diferencia de Villa Elisa, hubo más beneficiarios que cumplieron con los requisitos básicos para acceder al subsidio AMA-BID del MUVH.

GRÁFICO N° 3: PORCENTAJE RELACIONADO A LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE HABITAN EN LA CASA DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO AMA-BID.



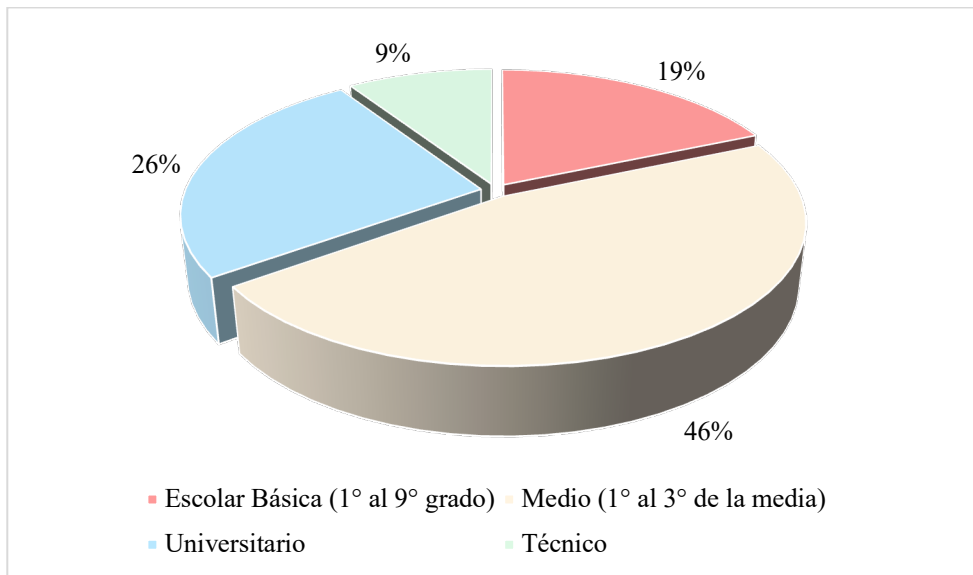
CONCLUSIÓN: La mayoría de las familias beneficiarias según su tamaño eran pequeñas, es decir, no contaron con más de tres miembros.

GRÁFICO N° 4: PORCENTAJE RELACIONADO A LAS PERSONAS CON QUIÉN/ES HABITA EN LA CASA DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO AMA-BID.



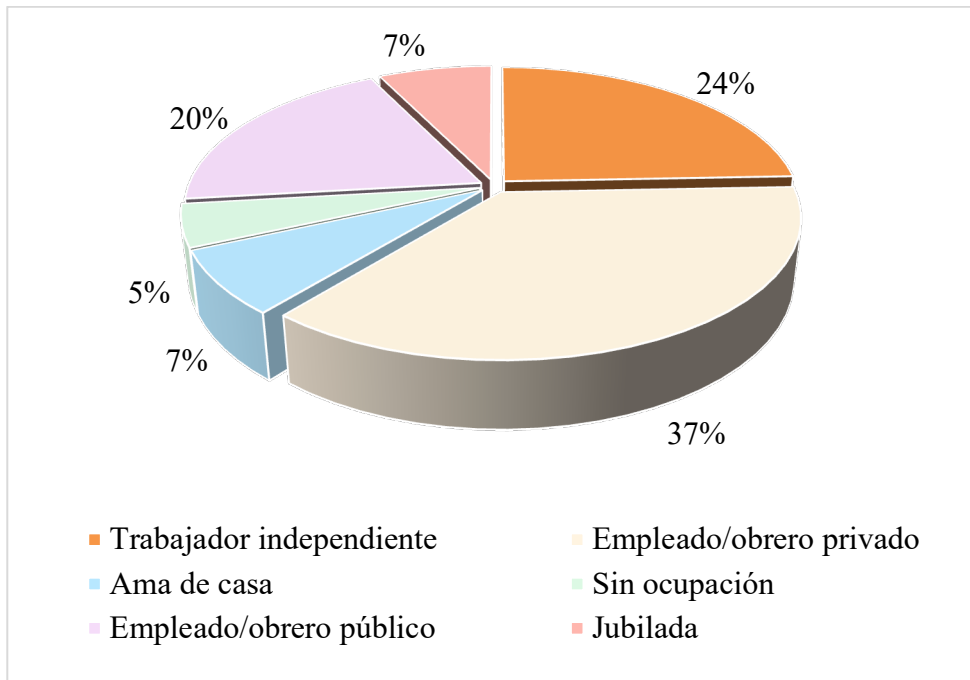
CONCLUSIÓN: La mayoría de las familias beneficiarias fueron “nucleares” lo que significa que, estuvieron compuestas por padres e hijos solamente, sin otros parientes.

GRÁFICO N° 5: PORCENTAJE RELACIONADO AL NIVEL ACADÉMICO DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO AMA-BID.



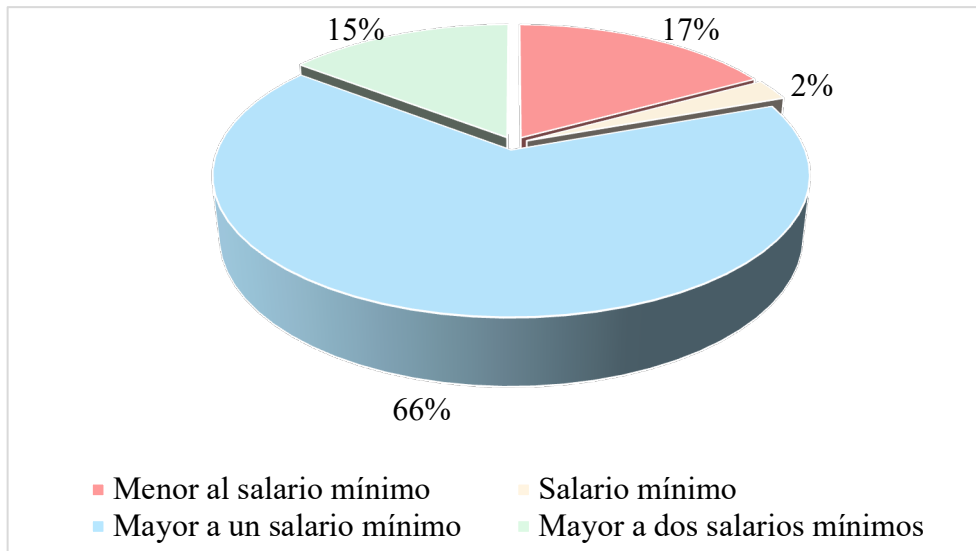
CONCLUSIÓN: Según los datos que fueron recabados, la mayor parte de los beneficiarios indicaron su formación académica en el Nivel Medio.

GRÁFICO N° 6: PORCENTAJE RELACIONADO A LA OCUPACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO AMA-BID.



CONCLUSIÓN: Una gran cantidad de los beneficiarios de subsidio del AMA-BID contaron con trabajos en el sector privado.

GRÁFICO N° 7: PORCENTAJE RELACIONADO A LOS INGRESOS FAMILIARES (SALARIO MÍNIMO LEGAL VIGENTE GS. 2.550.307 PERIODO 2022) DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO AMA-BID.



CONCLUSIÓN: A partir de lo expuesto anteriormente se concluye que: una gran mayoría de los beneficiarios percibieron ingresos por encima de un salario mínimo legal vigente.

Identificar el método y el modelo de intervención del trabajador social con las familias beneficiarias del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa.

TABLA N° 6: MÉTODO Y MODELO DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL CON LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROYECTO AMA-BID.

TS 1	TS 2	TS 3
El método de intervención que utilizamos es el individual.	El método de intervención es de caso social individual ya que se trabaja con cada familia según su necesidad.	El método con el que trabaja radica en la verificación de los documentos y en la inscripción de los postulantes.
El modelo es asistencial y también promocional.	El modelo de intervención es el de gestión de caso.	El modelo está basado en la gestión de casos particulares, en el que, a partir de circunstancias o ciertos problemas, se detectaba el problema y se buscaba una solución.

CONCLUSIÓN: El método de intervención utilizado por los trabajadores sociales fue el de “Caso individual”. Dicho método se utilizó para el análisis documental y la identificación de las necesidades de los postulantes. El modelo aplicado fue el de Gestión de Casos, Asistencial y Promocional. Dichos modelos colaboraron en todo lo que respecta a la asistencia del beneficiario en la postulación e inscripción para el subsidio.

Determinar las técnicas e instrumentos que utilizan el trabajador social en su intervención con las familias beneficiarias del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa.

TABLA N° 7: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL Y SUS FORTALEZAS EN SU APLICACIÓN CON LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROYECTO AMA-BID

TS 1	TS 2	TS 3
Las técnicas que utilizamos con las familias es la entrevista a la hora de inscribirle o de brindarle la información.	Las técnicas utilizadas son la observación, la entrevista y en algunas ocasiones visitas domiciliarias si el caso así lo requiera.	La entrevista porque aplicamos una ficha y a la par vamos obteniendo información, con preguntas, detectando ciertos casos, la necesidad que tiene cada familia, y darle una prioridad y/o ver quien realmente necesita.
Los instrumentos que utilizamos son la ficha social.	Con la ficha social se tiene toda la información del postulante y su grupo familiar.	Aplicamos una ficha social.

CONCLUSIÓN: Las técnicas utilizadas en la intervención con las familias en el proyecto AMA-BID fueron, la entrevista y la observación de los documentos. Las fortalezas de su aplicación se manifestaron en el diagnóstico de las necesidades de los beneficiarios y en la asistencia para su postulación. El instrumento aplicado fue la ficha social. Tal instrumento facilitó la recopilación de las informaciones para identificar las necesidades de los usuarios.

Explicar los roles y funciones que desempeñan el trabajador social en el proceso de asignación y seguimiento de la adjudicación del subsidio de mejoramiento y ampliación de vivienda del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa.

TABLA N° 16: ROLES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROCESO DE ADJUDICACIÓN, SEGUIMIENTO Y SU GRADO DE IMPLICANCIA EN EL PROYECTO AMA-BID.

TS 1	TS 2	TS 3
El rol que desempeña el trabajador social en el proyecto es de facilitador, facilitador en el sentido de que le orientamos a las familias como pueden postularse, que documentos necesita, hasta donde alcanza el proyecto.	El rol de trabajador social es la evaluación individual de cada postulante.	Desde el inicio aplicamos la entrevista, lo que nosotros hacemos es una lista de espera, en esa lista de espera, seleccionamos, hacemos un prefiltros y detectamos si es un posible sujeto del subsidio o no, pero si desde el inicio, es la inscripción.
El <i>seguimiento</i> sería en todo ese proceso de postulación y evaluación. Solemos hacer seguimiento de casos puntuales ya después de haber sido adjudicados, si hay algún problema entre la empresa y la familia, no hacemos con todos los casos porque no nos da el tiempo ni los recursos humanos también.	Cumple el rol de evaluador, promotor y facilitador.	A partir de la inscripción le hacemos seguimiento, después ya tenemos la evaluación, constatamos la documentación y le damos una calificación social. Somos los que cargamos en la plataforma, estamos actualizando los datos. También de contención en caso, que las familias no estén de acuerdo o no acuerden con la empresa constructora.
Las funciones que cumple el trabajador social es la de evaluador. El trabajador social está encargado de evaluar al postulante si es que cumple con los requisitos para poder acceder al proyecto.	Las funciones que cumple el TS es la de gestionar políticas y realizar intervenciones a los usuarios.	Es el de aplicar la ficha y poder detectar y conocer en esa familia cuál es su situación, en cuanto a sus documentos que deben presentar, nosotros le asesoramos en base al reglamento.
Tenemos un manual de procedimiento, tenemos un reglamento operativo que nos dice cual son los alcances, que documentos hay que tener en cuenta a la hora de evaluar y esa es su función específicamente.	Se realiza un seguimiento y acompañamiento en conjunto con la coordinadora técnica.	Asesorar, intermediar, orientar y poder canalizar y detectar que el subsidio cubra la necesidad del beneficiario.

CONCLUSIÓN: Los roles principales de los trabajadores sociales en el proceso de asignación de subsidio radicarón en orientar, facilitar y evaluar a los beneficiarios. En

el proceso de seguimiento, los trabajadores sociales asumieron roles de facilitadoras, evaluadoras, promotoras y de contención. Las funciones de los trabajadores sociales en el proceso de asignación a la adjudicación del proyecto AMA-BID fueron de evaluación, intervención y aplicación de ficha social. En el proceso de seguimiento sus funciones se basaron en velar por el cumplimiento del ROP y diagnosticar las situaciones de las familias beneficiarias.

DISCUSIÓN

En este apartado se presenta la discusión base en las preguntas de investigación, el marco teórico y los resultados obtenidos. De acuerdo con la pregunta general de la investigación: *¿Cuál es la intervención del trabajador social y las características de las familias beneficiarias del subsidio de mejoramiento y ampliación de vivienda del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa?*, se establecieron una serie de preguntas específicas con la finalidad de responder a la misma.

La primera pregunta específica planteó *¿Cómo se desarrolla el proyecto de mejoramiento y ampliación de vivienda AMA-BID del MUVH?*

A partir de una serie de indicadores se pudo detallar que el proceso de desarrollo del proyecto AMA-BID es de la siguiente manera: diagnóstico, planificación, ejecución, supervisión y evaluación (Fundación UPM, 2024, pág. 3; Gerens Escuela de Postgrado, 2018).

En *el diagnóstico y planificación*, como primer paso se realizó el diagnóstico compuesto por estudios de factibilidad, preinversión y de déficit cualitativo habitacional, en el segundo paso se analizaron los recursos y se preparó un anteproyecto, en el tercer paso se llevó a cabo la aprobación del AP a través de una ley de préstamo para la financiación del proyecto, y, por último, se empleó el plan piloto seleccionando una población beneficiaria. En la *ejecución* se presentaron las diversas áreas y se designaron sus funciones. En el proyecto se involucraron áreas internas entre las que se mencionaron, social, técnica, financiera y recursos humanos; la primera se encargó de recepcionar las solicitudes y examinar los documentos según los requeridos por ROP, la segunda operó en conjunto con las ATC, de supervisar y realizar el seguimiento de las obras y la última realizó el control de las acciones financieras (verificación y resguardo de las inversiones estatales). Por otro lado, se encuentran las áreas externas compuestas por las ATC, cooperativas, ITI, AFD y las distintas direcciones que operaron dentro del MUVH, tales áreas desempeñaron actividades relacionadas a la construcción, financiación, autorización y verificación de las obras.

Dentro de la fase de ejecución se siguió un proceso de selección de los beneficiarios y se establecieron unos criterios para determinar sus necesidades en cuanto a la vivienda. La selección de los beneficiarios siguió unos pasos determinados que se basaron en la verificación de los requisitos establecidos por el ROP, por otro lado, respecto a los criterios para definir la necesidad del beneficiario, sea de mejoramiento o ampliación de las viviendas, los mismos se establecieron a partir de una “negociación” entre el usuario y el área técnica del proyecto, en el que tanto el beneficiario y el área técnica manifestaron las necesidades de la vivienda y llegaron a un mutuo acuerdo para las refacciones/ampliaciones a ser realizadas.

Respecto a la manera que se procedió en esta fase, se operó a partir de una serie de pasos: primero, el ingreso de la solicitud para la postulación del beneficiario; segundo, verificación documental; seguidamente, la elaboración y aprobación del proyecto que ataque su necesidad habitacional; por consiguiente, el financiamiento a través de desembolso de los fondos y por último la construcción de las obras.

Además, el proyecto presentó muchas dificultades para su ejecución, entre ellas algunas internas relacionadas con el manejo propio de las áreas del proyecto: la burocracia en los controles de los fondos de parte de numerosos órganos, los criterios de selección que limitaron mucho el acceso, el sistema de registro de datos realizado manualmente, lo que conducía en ocasiones a errores, como así también factores externos relacionados con la gestión de las cooperativas, desinterés de las grandes empresas constructoras y falta de conocimiento y confianza de parte de la sociedad paraguaya respecto al proyecto. A fin de contrarrestar estas dificultades y superarlas, el proyecto aplicó como principales estrategias: evaluaciones y monitoreos permanentes del proceso, contrataciones de especialistas que brindaron orientaciones y la implementación de un nuevo sistema de registro digital.

La *supervisión* del proyecto fue realizada en forma continua a través de supervisores tanto internos como externos (sugeridos por el BID) que se encargaron de verificar, controlar el curso de las obras y el grado de satisfacción de los beneficiarios.

Teniendo en cuenta que el objetivo del proyecto fue reducir el déficit cualitativo y mejorar la calidad de vivienda de las familias, la *evaluación* del mismo se aplicó de distintas formas sea a través de las auditorías, las supervisiones de las áreas técnicas y la medición de indicadores e intervenciones. De esta manera, se obtuvieron diversos logros, entre los más resaltantes: la mejora de la calidad de vida de más de 25.000 familias, como así también brindaron oportunidades laborales a numerosas empresas constructoras y a su vez se registra un precedente respecto al rol del Estado en políticas de viviendas.

En ese sentido, el proyecto AMA-BID funciona como un beneficio estatal que se implementa con el objetivo de reducir el déficit cualitativo tomando como población beneficiaria a las familias del Área Metropolitana de Asunción, que presentan viviendas en estado de deterioro o con necesidad de mejora (MUVH-2, 2023).

Dicho proyecto resultó importante debido a que brindó oportunidades a familias de clase media baja, de recibir un beneficio del Estado para mejorar su calidad de vida desde la ampliación o mejoramiento de su vivienda. El desarrollo del mismo fue extenso y complejo, debido a que requiere la articulación eficiente de todas las áreas implicadas.

En cuanto a la segunda pregunta, se buscó conocer *¿En qué consisten las características demográficas y socioeconómicas de las familias beneficiarias del subsidio de mejoramiento y ampliación de vivienda del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa?*

Las *características demográficas* presentadas por las familias beneficiarias del proyecto se comprobaron a través de diferentes indicadores: el sexo, la edad, el lugar de residencia y tamaño (composición familiar). 63% de los postulantes fueron de sexo femenino, en cuanto a la edad, el 39% de las familias se encontraron en un rango de 50 a 59 años, 54% vivían en Lambaré y el 51% se caracterizaron por ser pequeñas (1 a 3 miembros) y 43% nucleares (padres e hijos).

Respecto a las *características socioeconómicas*, se tomaron como indicadores: el nivel de educación, el promedio de ingresos percibidos y la actividad económica desempeñada. El 46% de las familias beneficiarias culminaron sus estudios en el bachillerato o nivel medio, 37% trabajaron en el sector privado y 66% percibieron ingresos por encima de un salario mínimo legal vigente.

Al respecto, según la teoría, las familias pueden presentar características tanto demográficas como socioeconómicas. Demográficamente hablando, una familia puede ser clasificada según su tamaño, estructura, sexo, la edad, estado civil, la ocupación y lugar de residencia. En el ámbito socioeconómico, una familia puede diferenciarse a partir de su nivel de educación, actividad laboral y los ingresos que percibe (Burch, Lira, & Lopes, 1976, pág. 34; Ortega, 2023).

Resulta relevante que las familias beneficiarias del subsidio fueron en su mayoría de clase media, que culminaron su periodo escolar y con funciones laborales en el sector privado, percibiendo ingresos mayores a un salario mínimo legal vigente.

En relación a la tercera pregunta se pretendió descubrir *¿Cuál es el método y el modelo de intervención del trabajador social con las familias beneficiarias del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa?*

El *método* de intervención que aplicaron las trabajadoras sociales es el de “Caso Individual” y se utilizó para el análisis de documentos e identificación de las necesidades de los postulantes. En relación se menciona que, según la teoría, el método de *caso social individual* implica una ayuda social que se brinda a los individuos que pertenecen a la sociedad a partir de una serie de procedimientos que componen al método (Ander-Egg, 1996, pág. 117).

En cuanto a los *modelos* de intervención, se destacaron el de “Gestión de Casos”, el “Asistencial” y “Promocional” los mismos colaboraron para la orientación y asistencia de los beneficiarios en cuanto a los procesos de inscripción, documentación y problemáticas presentadas relacionadas a sus viviendas.

Referente a los *modelos de intervención*, el de “Gestión de Casos” pretende asegurar que los usuarios, con determinados problemas o situaciones, reciban una asistencia integral, a través de la provisión de servicios Rubin, citado por Viscarret (2007, pág. 235). Mientras que el “asistencial” consiste en proveer subsidios e información relevante para el sujeto que presenta carencias en la satisfacción de sus necesidades y que requiere una urgente acción institucional. El promocional, por su lado, consiste en una acción de brindar información y formación a los usuarios a partir de problemáticas que los involucran (Molina, 2023, pág. 5).

Se considera que estos métodos y modelos fueron apropiados para la intervención con los beneficiarios, sin embargo, se puede plantear la aplicación de otros que permitan que el trabajador social amplíe su campo de intervención en el Proyecto.

Así también, la cuarta pregunta de la investigación hace referencia a *¿Cuáles son las técnicas e instrumentos que utiliza el trabajador social en su intervención con las familias beneficiarias del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa?*

Las *técnicas* que se aplicaron para la intervención con las familias beneficiarias del proyecto fueron: la entrevista y la observación; las fortalezas de las mismas radicaban en que contribuían al diagnóstico de las necesidades de los beneficiarios y en brindarles asistencia para su postulación. Respecto al *instrumento* utilizado, se destacó la ficha social, que facilitó la recopilación de información para identificar las necesidades de los usuarios.

Según la teoría, tanto las técnicas de observación como la entrevista tienen diferentes usos; la observación implica fijar la atención en un hecho o situación de la realidad con el fin de analizar y comprender; la entrevista por su parte consiste en la obtención de información mediante un diálogo entre el usuario y el entrevistador (Martin Aranaga, 2023, pág. 13; Ariño Altuña, 2008, pág. 25). En relación con el instrumento de la ficha social, la misma fue utilizada para la clasificación de las familias según su condición socioeconómica, para coordinar acciones que permitan dar respuestas a las necesidades de las mismas (MEF, 2023).

Se considera que estas técnicas e instrumentos se ajustan a las tareas desempeñadas por las trabajadoras sociales del proyecto AMA-BID.

La última pregunta específica de la investigación propuso investigar *¿Qué roles y funciones desempeñan el trabajador social en el proceso de asignación y seguimiento de la adjudicación del subsidio de mejoramiento y ampliación de vivienda del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa?*

Los *roles* asumidos por los trabajadores sociales en el proceso de asignación del subsidio fueron de: orientador, facilitador y evaluador. En el proceso de seguimiento, además de estos dos últimos, las mismas desempeñaron roles de promotoras y contención. Estos roles tuvieron un grado de implicancia en el que brindaron orientación a los beneficiarios para la adjudicación.

Las *funciones* desempeñadas por las trabajadoras sociales en el proceso de adjudicación se basaron en evaluar, intervenir y aplicar la ficha social. En el seguimiento, sus funciones estuvieron orientadas a velar por el cumplimiento del ROP y diagnosticar situaciones que atravesaron las familias. Estas funciones y roles permitieron que los trabajadores sociales colaboren en el acceso al beneficio del subsidio a numerosas familias, contribuyeron de esa manera a su mejoramiento de calidad de vida.

Respecto a los roles del trabajador social, pueden ser de: orientador, estos se enfocan a crear y desarrollar programas que brinden apoyo y asesoramiento a las personas para su inserción; facilitador, persona que ayuda a trabajar de manera más eficiente, a colaborar y lograr sinergia (Academia de Trabajo Social, 2022; Wilhelm, 2023). Del mismo modo, el trabajador social puede ser: evaluador, encargado de verificar los resultados obtenidos a partir de las actuaciones y con relación a los objetivos; y promotor, implementa y gestiona políticas sociales que brindan beneficios para cubrir las necesidades del usuario (Viscarret Garro, 2014, pág. 348; UNIR, 2022). Además, el rol de contención que emplea el trabajador social implica la aplicación de técnicas que permitan percibir y empatizar con las dificultades de las personas (Puig i Cruells, 2023, pág. 6).

Las funciones que cumple el trabajador social fueron: elaborar, implementar, evaluar, monitorear, gestionar políticas sociales de instituciones dependientes del Estado, así también, realizar intervenciones individuales, familiares y colectivas ante situaciones de riesgo y problemáticas de carácter social (Ley N° 6220, 2019).

Desde la propia perspectiva, se percibió que estos roles y funciones empleadas por los trabajadores sociales del proyecto, fueron limitadas con relación a lo que implica una intervención del Trabajo Social dentro de este tipo de proyectos.

CONCLUSIÓN

Se finaliza el trabajo titulado “Intervención del trabajador social y las características de las familias beneficiarias del subsidio de mejoramiento y ampliación de vivienda del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa”, para su desarrollo fue aplicado una metodología con enfoque mixto, de nivel descriptivo y con un diseño no experimental. Para la recolección de información se aplicaron, como técnicas, la entrevista y revisión documental, como así también se utilizaron instrumentos de guía de entrevista y lista de cotejo para los expedientes de los beneficiarios del proyecto.

El objetivo general formulado fue: Describir la intervención del trabajador social y las características de las familias beneficiarias del subsidio de mejoramiento y ampliación de vivienda del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa. El mismo se pudo contestar a través de los resultados obtenidos, por un lado, se describió que la intervención del trabajador social en el proyecto AMA-BID se basó exclusivamente en la inscripción de los postulantes y en las orientaciones/verificación en cuanto a sus documentaciones, lo cual puede traducirse a que realizaron funciones meramente administrativas. Mientras que, respecto a las características de las familias beneficiarias del proyecto, socioeconómicamente fueron de clase media y demográficamente de tamaño pequeño y según su composición nuclear.

Como *primer objetivo específico* se formuló: Detallar el desarrollo del proyecto de mejoramiento y ampliación de vivienda AMA-BID del MUVH, para la explicación de

este proceso se tomó como indicadores: la planificación, la ejecución, la supervisión y la evaluación. Para la planeación se realizó un diagnóstico inicial compuesto por diversos estudios (factibilidad, pre-inversión, de déficit cualitativo), se analizaron los recursos, se preparó un anteproyecto, se aprobó una ley de financiamiento y se aplicó un plan piloto en la población previamente seleccionada.

Dentro de la ejecución, estuvieron implicadas diversas áreas con sus respectivas funciones, como así también se tuvieron en cuenta varios procesos y criterios para la selección de los beneficiarios. Entre las áreas internas se encontraron el área social, área técnica, el área financiera y el de RR.HH. mientras que las áreas externas, estuvieron compuestas por las ATC, cooperativas, AFD, ITTI y las direcciones operativas del MUVH. El modo de procedimiento en esta fase se caracterizó por seguir una serie de pasos consecutivos que inició con la inscripción de la solicitud del postulante, verificación de sus documentaciones, preparación y aprobación del proyecto de mejoramiento o ampliación de su vivienda, desembolso de fondos y construcción de obras.

Durante el proceso se presentaron diversas dificultades, tanto internas, como externas, que fueron tratadas a partir de la aplicación de distintas estrategias, tales como evaluaciones permanentes durante el proceso y contrataciones de consultores o especialistas para obtener sugerencias de mejoras. Para la supervisión se aplicó de manera continua y se contó con supervisores internos y externos encargados del control del proceso de las obras y de la verificación del grado de satisfacción de los beneficiarios. Por su parte, la evaluación de los objetivos se implementó a través de auditorías, supervisiones del área técnica y medición de ciertos indicadores e intervenciones.

El *segundo objetivo específico* de la investigación se buscó: Definir las características demográficas y socioeconómicas de las familias beneficiarias del subsidio de mejoramiento y ampliación de vivienda del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa. Las características demográficas de estas familias fueron en su mayoría: de sexo femenino, se encontraron en un rango de edad de entre 50-59 años, vivieron en Lambaré, contaron con 1 a 3 miembros (pequeñas) y estuvieron compuestos por padres e hijos (nucleares). En cuanto a las características socioeconómicas de las familias mayoritariamente: culminaron en el bachillerato o nivel medio, fueron empleados del sector privado y percibieron ingresos por encima de un salario mínimo legal vigente.

El *tercer objetivo específico* planteó: Identificar el método y el modelo de intervención del trabajador social con las familias beneficiarias del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa. El método aplicado por los trabajadores sociales fue el de “Caso Social Individual” mientras que los modelos que fundamentaban sus funciones fueron el de Gestión de Caso, Asistencial y Promocional.

El *cuarto objetivo específico* indagó: Determinar las técnicas e instrumentos que utilizan el trabajador social en su intervención con las familias beneficiarias del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa. Se determinó que las técnicas aplicadas por los trabajadores sociales fueron la entrevista y la observación, respecto a los instrumentos, utilizaron exclusivamente la ficha social.

El *quinto objetivo específico* consistió en: Explicar los roles y funciones que desempeñan el trabajador social en el proceso de asignación y seguimiento de la adjudicación del subsidio de mejoramiento y ampliación de vivienda del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa. Los roles asumidos por los trabajadores sociales durante el proceso de asignación fueron de orientador, facilitador y evaluador. Mientras que, el de seguimiento, roles de promotor y contención a los beneficiarios.

Las funciones de los trabajadores sociales en el proceso de adjudicación eran evaluación, intervención y aplicación de ficha social; en el seguimiento se encargaron del

cumplimiento el ROP y diagnosticar situaciones relacionadas con las familias beneficiarias.

Finalmente, de esta manera se logró el objetivo propuesto de describir la intervención del trabajador social y las características de las familias beneficiarias del subsidio de mejoramiento y ampliación de vivienda del proyecto AMA-BID del MUVH, en Lambaré y Villa Elisa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Academia de Trabajo Social. (17 de diciembre de 2022). *La Academia de Trabajo Social*. Obtenido de [academiatrabajosocial.com](https://academiatrabajosocial.com/ser-orientador-a-laboral-en-trabajo-social/): <https://academiatrabajosocial.com/ser-orientador-a-laboral-en-trabajo-social/>
- Ander-Egg, E. (1996). *Introducción al Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: LUMEN/HUMANITAS.
- Ander-Egg, E. (2011). *Diccionario del Trabajo Social*. Córdoba, Argentina: Brujas.
- Ariño Altuña, M. (2008). La entrevista en Trabajo Social. En C. Guidot, *Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social* (págs. 23-37). Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Atlas del AMA. (30 de agosto de 2022). *AMUAMA: integración metropolitana en Asunción*. Obtenido de [la.network](https://la.network/amuama/): <https://la.network/amuama/>
- BID. (25 de Noviembre de 2016). *¿Se entiende el problema de la vivienda? El déficit habitacional en discusión*. Obtenido de [blogs.iadb.org](https://blogs.iadb.org/ciudades-sostenibles/es/problema-de-vivienda/): <https://blogs.iadb.org/ciudades-sostenibles/es/problema-de-vivienda/>
- Burch, T., Lira, L. F., & Lopes, V. F. (1976). *La familia como unidad de estudio demográfico*. San José, Costa Rica: CELADE.
- Cancillería del Gobierno de Colombia. (28 de mayo de 2023). *Banco Interamericano de Desarrollo*. Obtenido de [www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co/international/regional/idb): www.cancilleria.gov.co/international/regional/idb
- De Robertis, C. (2006). *Metodología de la Intervención en el Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Grupo Editorial Lumen Hvmánitas.
- Fundación UPM. (10 de enero de 2024). *Guía para la formulación de proyectos*. (U. Uruguay, Ed.) Obtenido de UPM Uruguay: <https://www.upm.uy/siteassets/documents/guia-para-la-formulacion-de-proyectos.pdf>
- Gerens Escuela de Postgrado. (02 de agosto de 2018). <https://gerens.pe>. Obtenido de <https://gerens.pe/blog/fases-ciclo-vida-gestion-proyectos/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. México D.F., México: Interamericana Editores S.A.
- Ley N° 5665. (13 de febrero de 2017). *Que aprueba el contrato de préstamo N° 3538/OC-PR*. Obtenido de [www.bacn.gov.py](https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/5238/ley-n-5665-aprueba-el-contrato-de-prestamo-n-3538oc-pr-por-un-monto-de-hasta-us-30000000-dolares-de-los-estados-unidos-de-america-treinta-millones-suscrito-con-el-banco-interamericano-de-desarrollo-bid-para-el): <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/5238/ley-n-5665-aprueba-el-contrato-de-prestamo-n-3538oc-pr-por-un-monto-de-hasta-us-30000000-dolares-de-los-estados-unidos-de-america-treinta-millones-suscrito-con-el-banco-interamericano-de-desarrollo-bid-para-el>
- Ley N° 6152. (14 de marzo de 2018). *Ley N° 6152 / Crea el Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat*. Obtenido de [www.bacn.gov.py](https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/8672/ley-n-6152-crea-el-ministerio-de-urbanismo-vivienda-y-habitat-muvh-y-establece-su-carta-organica): <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/8672/ley-n-6152-crea-el-ministerio-de-urbanismo-vivienda-y-habitat-muvh-y-establece-su-carta-organica>
- Ley N° 6220. (08 de mayo de 2019). *Que regula el ejercicio profesional del Trabajador Social en Paraguay*. Obtenido de Biblioteca y Archivo Central del Congreso de

- la Nación: <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/8922/ley-n-6220-regula-el-ejercicio-profesional-del-trabajo-social-en-paraguay>
- Martin Aranaga, I. (16 de junio de 2023). *Técnicas de Intervención en Trabajo Social*. Obtenido de [ocw.ehu.eus: https://ocw.ehu.eus/pluginfile.php/52049/mod_resource/content/9/Tema%201.%20T%C3%A9cnicas%20de%20Intervenci%C3%B3n%20en%20TS%20%281%29.pdf](https://ocw.ehu.eus/pluginfile.php/52049/mod_resource/content/9/Tema%201.%20T%C3%A9cnicas%20de%20Intervenci%C3%B3n%20en%20TS%20%281%29.pdf)
- MEF. (22 de octubre de 2023). *Ficha social*. Obtenido de [stp.gov.py: https://www.stp.gov.py/v1/ficha-social/](https://www.stp.gov.py/v1/ficha-social/)
- Molina, M. L. (30 de septiembre de 2023). *Modelos de atención social en la práctica profesional*. Obtenido de [ts.ucr.ac.cr: https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/nac/cr/cr-con-04-23.pdf](https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/nac/cr/cr-con-04-23.pdf)
- MUVH-2. (13 de enero de 2023). *Conoces los programas vigentes en el MUVH*. Obtenido de [www.muvh.gov.py: https://www.muvh.gov.py/blog/2023/conoces-los-programas-vigentes-en-el-muvh.html](https://www.muvh.gov.py)
- MUVH-9. (03 de junio de 2023). *Información ama*. Obtenido de [www.muvh.gov.py: https://www.muvh.gov.py/mejoramientodeviviendayhabitat/informacion-ama/](https://www.muvh.gov.py/mejoramientodeviviendayhabitat/informacion-ama/)
- Niño Rojas, V. (2011). *Metodología de la Investigación Diseño y Ejecución*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Ortega, C. (10 de noviembre de 2023). *Datos demográficos*. Obtenido de [www.questionpro.com: https://www.questionpro.com/blog/es/datos-demograficos/#:~:text=Los%20datos%20demogr%C3%A1ficos%20son%20informaci%C3%B3n,situaci%C3%B3n%20familiar%20o%20los%20ingresos.](https://www.questionpro.com/blog/es/datos-demograficos/#:~:text=Los%20datos%20demogr%C3%A1ficos%20son%20informaci%C3%B3n,situaci%C3%B3n%20familiar%20o%20los%20ingresos.)
- Otero Iglesias, J., Barrios Osuna, I., & Artiles Visbal, L. (2004). Reflexiones en torno a la definición de Proyecto. *Scielot*, 1.
- Puig i Cruells, C. (2023). La Contención, una Intervención Social. *Academia*, 1-9.
- Resolución N° 2858. (2021). *Por la cual se modifica el reglamento operativo del Programa del Mejoramiento de Vivienda y del Hábitat, aprobado por la resolución 069 del 16 de enero del 2020*. Asunción: MUVH.
- Triveño, L., & Nielsen, O. (18 de marzo de 2020). *Tres maneras de mejorar las condiciones de viviendas*. Obtenido de [blogs.worldbank.org: https://blogs.worldbank.org/es/voces/tres-maneras-de-mejorar-las-condiciones-de-vivienda#:~:text=La%20baja%20calidad%20de%20las,de%20formularse%20por%20las%20necesidades%20de%20vivienda.](https://blogs.worldbank.org/es/voces/tres-maneras-de-mejorar-las-condiciones-de-vivienda#:~:text=La%20baja%20calidad%20de%20las,de%20formularse%20por%20las%20necesidades%20de%20vivienda.)
- UNIR. (03 de noviembre de 2022). *Las funciones del Trabajador social*. Obtenido de [www.unir.net: https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/trabajador-social-funciones/#:~:text=El%20trabajador%20social%20se%20ocupa,la%20cobertura%20de%20necesidades%20sociales.](https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/trabajador-social-funciones/#:~:text=El%20trabajador%20social%20se%20ocupa,la%20cobertura%20de%20necesidades%20sociales.)
- Viscarret Garro, J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en el Trabajo Social*. Madrid, España: Alianza.
- Viscarret Garro, J. (2014). Modelos de Intervención en Trabajo Social. En T. Fernández García, *Fundamentos del Trabajo Social* (págs. 293-342). Madrid, España: Alianza Editorial.
- Wilhelm, J. (23 de octubre de 2023). *Mapa Regional*. Obtenido de [maparegional.gob.ar: https://www.maparegional.gob.ar/accesoJusticia/documents/verDocumento.html?idDocumento=17#:~:text=Un%20facilitador%20es%20una%20persona,las%20soluciones%20u%20objetivos%20deseados%20.](https://www.maparegional.gob.ar/accesoJusticia/documents/verDocumento.html?idDocumento=17#:~:text=Un%20facilitador%20es%20una%20persona,las%20soluciones%20u%20objetivos%20deseados%20.)